



结构化真题集 40 道
(含思维导图+详细答案解析)

事业单位面试培训 选择尚佰教育五大理由

- 01 6年资深老师陪伴，多位老师为各项目负责人
- 02 面试通过率保障，多次缔造面试90%通过率
- 03 精心配套事业单位面试题集，含详细解析
- 04 超高性价比，先过关后付费，更放心！
- 05 课后精辅导，每天刷题服务，陪伴到考前！

【组织管理板块真题】

1. 近期市内暴雨密集，市政府想举办防汛防暴雨宣传活动，如果让你来组织，你怎么做？（事业单位真题）

考察能力与重点

计划组织协调能力

尚佰审题

本题属于组织管理类题目，考察考生的计划组织协调能力。题目要求我们组织“宣传活动”，我们依然按照“前-中-后”的总思路。前期收集信息，做好相关准备；中期展开活动，运用“主体分析法”，围绕宣传可能面向的不同对象群体展开更多种形式的宣传活动；后期，一方面及时向公众更新汛情，另一方面形成长效机制，未雨绸缪，做好日常防汛防暴雨知识的普及。本题注意挖掘题目信息，答题紧紧围绕关键点展开。

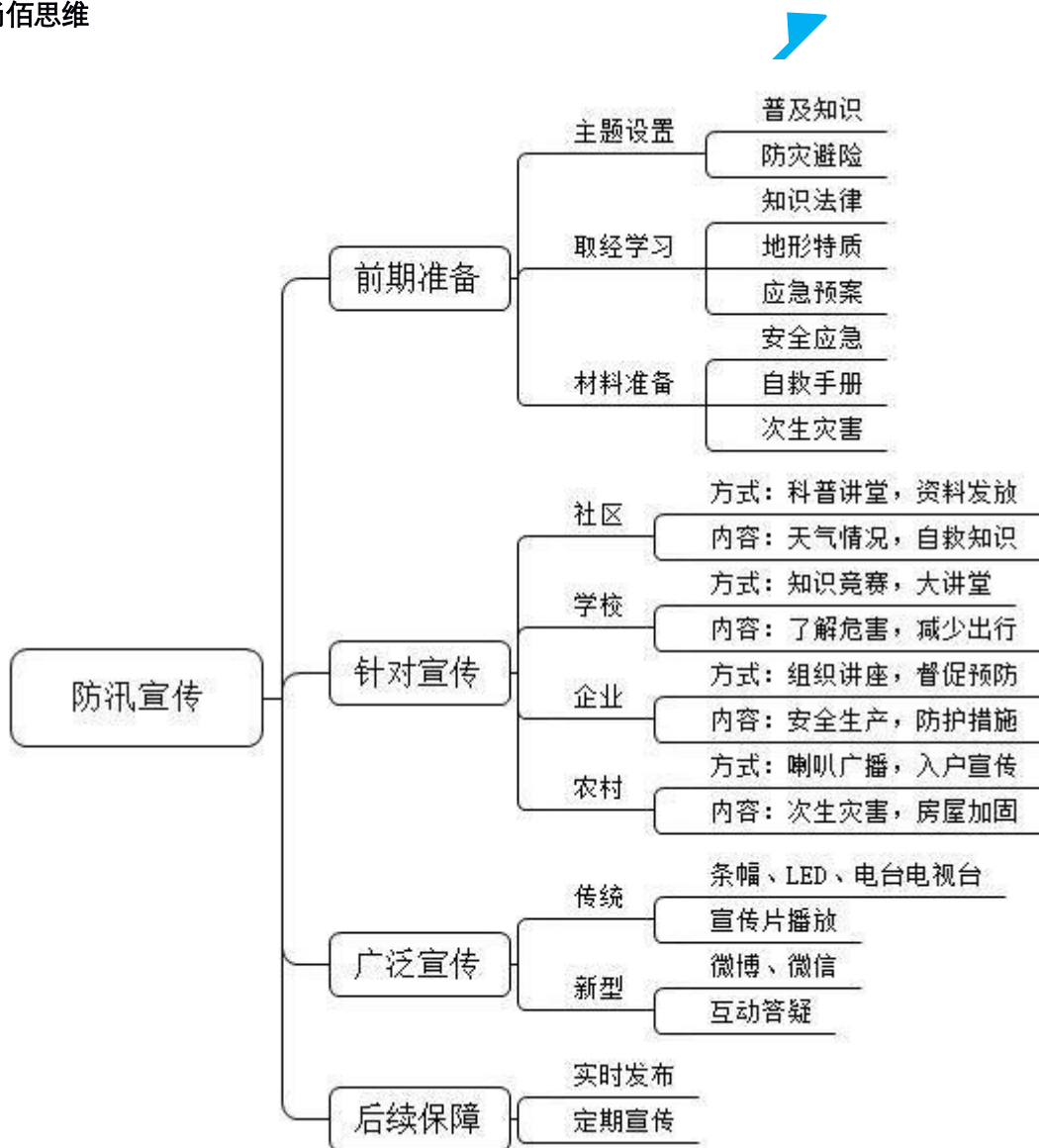
审题点 1：“暴雨密集”

题目背景，暴雨密集可能会带来洪灾、泥石流或者城市内涝等问题，举办防汛防暴雨宣传活动意义重大。同时可以先了解暴雨对本市的影响，本市的地形特质、市民基本防汛防暴雨常识以及相关的应急方案等等，预先制作宣传资料。

审题点 2：“市政府想举办防汛防暴雨宣传活动”

宣传的主体是市政府，宣传范围可以辐射到本市的各个领域以及农村地区，要注意宣传的广泛性与针对性相结合，再根据宣传的答题要素对象、方式和内容分别展开即可。

尚佰思维



解析示例

防汛防暴雨工作事关人民生命财产安全、事关经济社会平稳健康发展，是一项关系全局的重要工作。为了能够快速提高群众防洪抗灾意识，提升自我保护能力，我将从以下几个方面

面开展好此次宣传。

首先，确立宣传主题活动为“普及防汛知识，增强公众防灾避险意识”。通过查阅资料，咨询水务局、防汛抗旱办公室、气象局等相关部门，快速熟悉防汛减灾知识、法律法规，了解本市近年度降水情况、暴雨次生灾害分布区域、主要河流湖泊防汛设施建设情况以及防汛应急预案设置情况。向有相关宣传经验的老同事取经，结合相关资料和专业人士意见，制作“市民防汛安全应急手册”“暴雨路段行车注意事项”“暴雨自救手册”、“防范泥石流等次生灾害小常识”的宣传手册、短片等，做好充足准备。

其次，走入不同群体有针对性的开展宣传活动。走入社区，在活动中心举办小课堂介绍近期的降雨情况及未来天气发展趋势、讲解汛期安全注意事项及防汛自救措施，发放科普宣传资料，同时为参加活动的居民准备一些毛巾、购物袋等印制防暴雨小常识的纪念品。走入学校，主要面对中小学生等未成年，开展防汛知识竞赛、防汛知识大讲堂，让孩子们快速了解暴雨危害，在雨季减少出行，学会自我保护。走入企业，重点针对位于河道、山体附近的施工企业，举办讲座宣传泥石流、洪水危害，安全生产常识，当前的防汛形势、防汛任务，督促企业做好施工防护措施。走入乡村，主要针对河流下游、山区地区村落，采取大喇叭广播、村两委培训等方式，宣传近期降雨预报、房屋加固方法、山体滑坡危险路段、泥石流危险区域等，入户宣传自救常识，利用村电教室播放宣传片，普及自救知识。

再次，开展广泛宣传，一方面在城市主要路段张贴横幅宣传画，在交通主要路口、中心公园、广场的LED显示屏，在电台、电视台播放实时暴雨预警信息、防汛公益短片等。另一方面，利用新媒体，如微信、微博、政务网站等及时通报相关信息和常识，互动答疑。

最后，做好宣传后续相关工作。及时利用好各个宣传平台和渠道实时发布灾情信息，消除大众误解和恐慌。日后需形成定期防汛防暴雨宣传机制，设立官方平台发布灾害预警信息、普及防灾避险知识，最大限度预防和减少洪涝灾害可能带来的损失。

2. 你是市文化局的工作人员，现在要推广新广播体操，要在全市 200 多个机关单位宣传推广，为期一个月。领导要你组织，你怎么做？（事业单位真题）

考察能力与重点

计划组织协调能力

尚佰审题

本题是组织管理题，按照常规组织管理类题目的作答方法，首先需要明确活动类型，然后在此基础上进行情况了解、人员准备等先期活动，之后根据不同类型选择多种方式进行展开。

审题点 1：“市文化局的工作人员”

这是我们的身份定位，表示你和机关单位是平级关系，有一定的组织学习、发文、考核等权限，大家在组织活动的时候，就不要害怕自己没有权限而不敢要求各单位配合。

审题点 2：“推广”

这点明了本次活动的类型是推广，大家不要因为看到自己没有接触过的类型就害怕，这实际上就是宣传的升级版。宣传是仅仅让大家知道，而推广要更向前走一步，让大家接受。所以在具体组织的过程中，就是按照宣传活动的类型去作答，然后在其中添加一些确保接受的实际活动以及相应的考核，来保证效果。

审题点 3：“新广播体操”

这是本次推广活动的主题。首先，“新”表明存在旧版，那么我们在宣传过程中是不是可以先告诉大家这个广播体操新在哪里，与旧版区别是什么。其次，“广播体操”是一项集体活动，那么我们可以组织大家来实际操练，确保大家接受。

审题点 4：“200 多个机关单位”

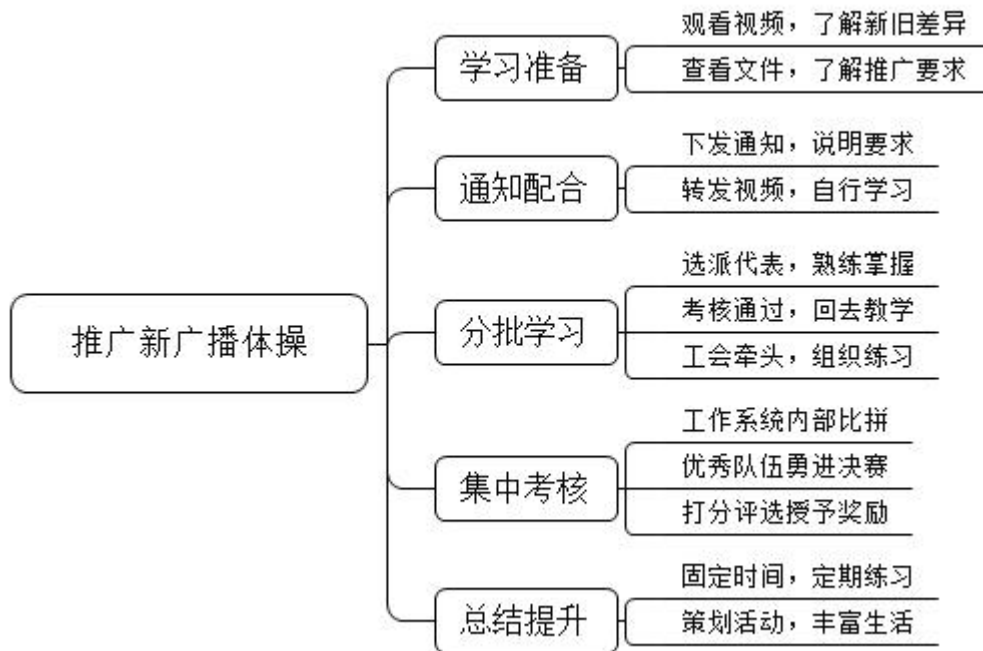
这表明了本次推广活动的范围。推广范围较大，那么我们不太可能人人都练习到，所以我们可以选取代表，教学练习，然后再让代表回去教自己单位的同事。

审题点 5：“为期一个月”

这句话点明了本次活动的持续时间，我们需要在一个月的时间内，合理安排各阶段工作任务，比如第一周下发通知，安排自学；第二周选取代表，集中学习；随后利用 10 天时间由代表在本单位开展推广工作；最后组织评选活动。

故，此题思路可以为：先明确文件要求以及了解新广播体操，再选派各单位代表完成练习，然后由代表回各个单位完成推广，接着进行比赛检验推广情况，最后做好工作总结，长期推广新广播体操，达到强身健体的目的。

尚佰思维



解析示例

学习广播体操可以增强工作人员体质, 增加工作热情, 我会组织好此次推广活动。

第一, 自我学习, 做好准备。我会上网搜集新广播体操教学视频, 找寻专业体育老师跟随学习新版广播体操的各个分解动作, 以及和以往的差异, 同时具体了解此次推广广播体操的具体要求, 如时间节点、学习要求、考核方式等, 做好充足的准备。

第二, 广泛通知, 要求配合。通过政务内网、下发通知, 将推广新广播体操事项、培训和考核要求等具体文件进行说明, 告知此次学习是响应国家全民健身的号召, 需要在一个月内在全市所有公职人员中推广学习, 请各单位经领导批准后选派一至两名代表与我局进行对接, 确保工作完成。并在发文附件中附上广播体操的教学视频, 新旧体操差异详解等材料, 供各单位工作人员自我学习。

第三, 分批学习, 确保普及。第一步要集中各单位选派的代表每天下班后到我局集中学习新版广播体操, 以专业体育老师教学为主、视频光盘教学为辅, 以每节为单位, 进行分解动作的教学。在教学过程中, 重点关注各代表动作是否熟练标准, 是否可以连贯完成一整套动作, 并能够互相指错以达到独立教学的目的。在一周的时间之内保证每位参与人员都能掌握广播体操细节, 熟练做好广播体操。第二步, 由各单位代表学成后返回单位组织新版广播体操的教学工作。由各单位的工会负责组织单位内部工作人员利用工作休息时间和周末来集中学习新版体操, 鼓励员工自我结队, 分组练习。要求各单位学习后上传相关的练习视频影

音资料，确保再用 10 天时间将新版体操普及到位。

第四，集中考核，保证效果。在最后一周，由文化局牵头、体育局配合，开展全市机关单位新版广播体操评选比赛。先由各机关以系统为单位进行内部初赛，选拔出优秀的队伍进行市级的决赛。决赛上，安排文化局领导、体育局领导，以及新版广播体操教师对于各单位的广播体操展示情况进行打分，评选出最美姿态、最整齐、最标准等多种奖项，给予相应的奖励和荣誉证书。

第五，在此次学习结束之后，要求各单位每天固定时间进行新版广播体操的操练，形成锻炼机制，切实提高工作人员体质素质，并在以后的工作中多策划一些体育活动，增强各单位人员之间的交流，丰富我市公职人员的业余生活。

3. 需要在社区进行垃圾分类宣传，由你负责该宣传工作，你将如何做，选择两种创新宣传方式，并对其中一种进行扩充，至少两条对策。(事业单位面试真题)

考察能力与重点

计划组织协调能力

尚佰审题

本题属于计划组织类题目中的宣传活动类。一般此类题目的基本步骤是：活动前的准备，活动的宣传预热，活动的具体开展，活动结束后的二次宣传或者长效机制。在活动开展中可以借鉴熟悉的活动类型，比如比赛、会议等，还可以加入一些新颖的活动形式，比如直播、骑行、马拉松等，但必须结合题目的目的和设问进行回答。接下来我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“需要在社区进行垃圾分类宣传”

这类给出了活动的内容和场合，要做好宣传活动，就必须自己对垃圾分类基本情况和宣传活动注意事项心中有数，所以要提前做好活动前的准备；为了让大家参与其中就要做好宣传动员工作；但重点在于活动举办的本身，可以通过多种方式进行宣传；因为垃圾分类的意识不是一两次活动可以养成的，因此可以进行二次宣传、建立长效机制。另外，本次宣传是在社区里进行的，范围有限，所以在答题当中类似于各个单位、学校比赛之类的就不太适合了。

审题点 2：“选择两种创新宣传方式”

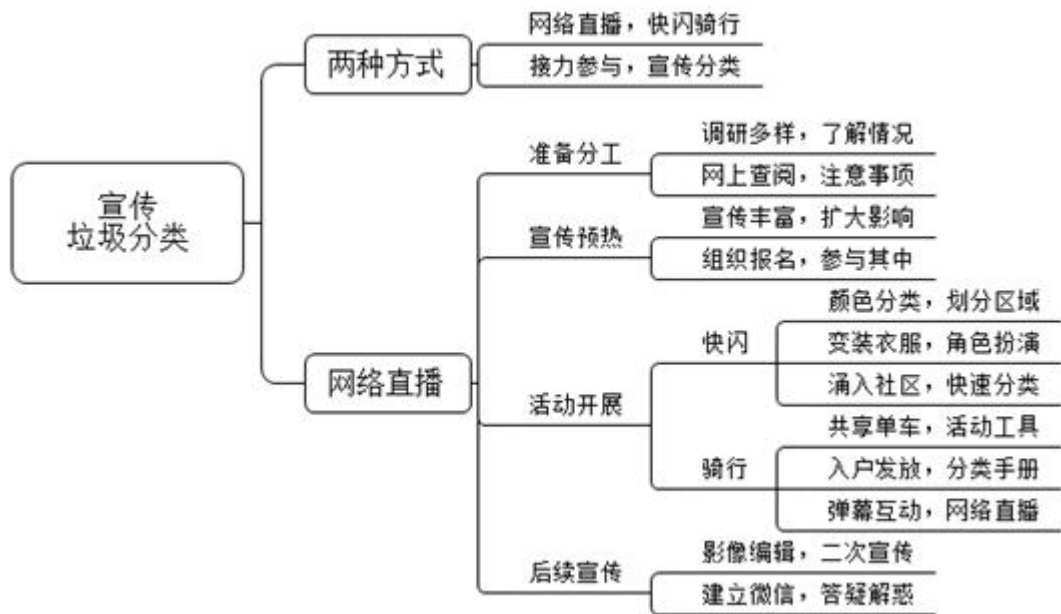
这里第一个问，其中必须答两个，且要创新。在回答方式的时候可以说一些活动的大类，比如现在比较流行的直播活动可以涵盖快闪直播、骑行直播等多种内容；因为垃圾分类本身涉及到一些较为专业的知识，所以还可以开展知识竞赛，可以有家庭为单位或者楼道为单位的知识竞赛，方便自己的答题。对于创新这一要求，一方面，在平时可以通过新闻、节目积累一些新颖的活动形式，比如网络直播；另一方面，在考场上由于时间有限，不用刻意纠结，选择自己熟悉能够说的好的即可。

审题点 3：“并对其中一种进行扩充，至少两条对策”

这是本题的第二个设问，即要对其中一个宣传方式进行详细说明，就可以按照一般宣传的思路进行论述，但需要注意“两条对策”指的是活动开展环节至少要有两个子活动，而非单指活动要包括准备、预热、开展等至少两个环节。比如，如果选择直播，就可以直播将直播和现在比较流行的快闪结合，或者结合骑行等，只要适合在社区开展即可。

故本题的答题思路可为：首先说明两个方式是什么（网络直播、知识竞赛），其次针对一个方式（网络直播）进行详细论述，包括：活动前准备，宣传预热，活动的开展（直播快闪、直播骑行），活动之后二次宣传、长效机制。

尚佰思维



解析示例

实行垃圾分类可以美化环境、节约资源。如果由我负责此项宣传工作，我会选择以下两

种创新宣传方式：一是采取网络直播的方式进行宣传，主要包括两个环节，一方面组织快闪活动进行直播，另一方面组织骑行活动进行直播；二是采取接力参与的形式进行宣传，主要包括家庭接力宣传垃圾分类知识，单元接力实践垃圾分类行为两个环节。下面，我就第一种方式——网络直播来做详细的阐述。

首先，做好网络直播的准备工作。一方面，我会通过调查问卷、实地走访等方式了解社区居民对于垃圾分类相关知识的掌握情况及社区垃圾分类的执行情况；另一方面，我会通过上网查阅有关资料学习直播需要的工具和注意事项。

其次，进行网络直播的宣传工作。活动开始之前，可通过社区宣传栏张贴活动海报、广播播放、业主群推送等形式进行活动前的预热，宣传垃圾分类的意义和活动开展需知，并附上参与活动的报名二维码，采取扫码报名获得环保购物袋的形式进行，让更多的社区居民参与其中。

再次，开展网络直播的举办工作。直播内容包括快闪和骑行两大模块。第一部分为快闪活动，具体开展方式为在社区广场按照常见的垃圾分类划分四个基本区域，分别为可回收垃圾区、厨余垃圾区、有害垃圾区和其他垃圾区，并用不同颜色的旗帜进行标记，参与者身穿自己用闲置的废品制作的衣服，扮演常见的生活垃圾角色，最开始快速无序涌入社区广场，然后快速分类，列队在自己所代表垃圾应该被分类的区域，快闪活动持续时间为3分钟，结束后人员快速离开社区广场；第二部分为骑行活动，具体展开方式为快闪结束之后，参与者穿上印有垃圾分类宣传标语的“红马甲”，集体采用共享单车绕社区内部进行骑行宣传，每骑行到一个单元，就入户发放一次垃圾分类手册，鼓励各户居民积极践行垃圾分类，同时邀请社区居民一起喊出垃圾分类活动的口号，并录下来。活动全程会通过抖音直播、微博直播等网络直播方式进行，并开放评论弹幕，欢迎广大群众参与互动。

最后，把直播录像剪辑后进行再编辑，制成宣传片投放到社区网站、各个平台上进行二次宣传，并成立社区垃圾分类微信公众号，为居民平时在垃圾分类中的问题进行答疑，定期推送分类小贴士，确保宣传长期有效。

4. 对于舆情处置你怎么理解？让你组织一个舆情处置培训，你会如何开展？（事业单位真题）

考察能力与重点

计划组织协调能力

尚佰审题

本题两问，第一问对于舆情处置的理解可以结合自身工作经历、网上看到的舆情事例处置进行作答，可以从舆情处理是什么，怎么处理等角度阐述，选择自己可以想到的点进行阐述即可，题目问法较宏观，所以无需过度展开说明，阐述清楚明确即可。

第二问属于计划组织类题目中的培训类题目，注意是针对舆情处置的培训，题目没有明确具体的培训对象和范围，作答时可以定位于单位内部的舆情处置培训。答题思路可以从培训的时间轴顺序进行展开，注意培训的要素，如培训方式、对象、内容等细节展现清楚，也要注意详略得当。同时可以联系第一问舆情处置的相关信息，作为本次舆情处置培训的内容进行展开。

尚佰思维



解析示例

舆情处置是指网络事件引发的舆论危机，利用舆情监测手段分析舆情发展态势，加强与网络的沟通，最大限度地压缩虚假信息，变被动为主动，先入为主，更准、更快、更好地引

导舆情的一种危机处理方法。在舆情应对时，首先，必须发挥互联网的作用，通过网络及时收集舆情相关信息，全面了解整个舆情事件。其次，充分发挥主场优势，利用政府的权威性，解决政府与民间的信息不对称情况，尽量在第一时间发布舆情真实相关情况，赢得话语权，产生积极效应。最后，建立政府网络舆情预判预警机制和政府网络舆情危机处理机制。加快网络舆情处理的队伍建设，完善相关的制度，有计划、有目的地对网络舆情进行监督管理，加强政府处置重大舆情事件能力。

我会本着认真负责的态度组织舆情处置培训，保证培训效果。

首先，做好培训前的准备工作。通过查阅以往案例和询问老同事，了解舆情处置培训的流程、内容、方式等信息。通过电话询问、实地走访等方式，向舆情处置培训做的比较好的单位如组织人事部门、公安部门，了解他们培训的相关经验和优点。通过向单位同事发放调查问卷，了解单位同事在舆情处置中遇到的问题，培训的建议，希望学到的内容等。根据掌握到的信息，制定一份详细培训方案。

其次，进行广泛的宣传。线上通过单位官方微信群、单位邮箱等介绍本次培训的时间、地点、培训的内容，介绍培训的权威专家，突出本次培训的实用性。线下在单位公告栏、食堂门口张贴相关海报，详细介绍本次培训的具体情况，说明报名方式 and 截止日期，号召更多的单位同事参与到本次培训中来。

再次，多种方式做好培训工作。一方面对培训人员进行理论知识的培训。通过聘请舆情处置方面的专家，进行一次“新媒体时代舆情应对与处置”课程，帮助培训人员了解如何正确的处置回应舆情。组织一场舆情座谈会，让优秀舆情处置人员引用大量实际案例进行说明、讲解，同时做好互动交流、答疑解惑工作，在解答和讨论中提高舆情应对能力。另一方面开展舆情处置实践培训，可以采用情景模拟的方式，设置常见的舆情场景比如微信群市民转载的舆情事件，亲自体验和处置舆情，将理论知识更好的融会贯通。

最后，培训成果检验。通过平时表现和考试相结合检验培训成果，对于优秀的培训学员发放相关荣誉证书；对于考试不合格的学员，进行后期再培训，保证每个学员都成为舆情处理的合格者。同时我也要总结本次培训的优缺点，形成总结报告进行留存，并且建议领导定期组织培训，在培训中增加实践能力培训的部分。

5. 为制造业企业工人开展提高素质和技能水平的培训, 你怎么组织?

(事业单位真题)

考察能力与重点

计划组织能力

尚佰审题

本题属于计划组织管理中的常规培训类题目。根据题干中的信息, 我们要围绕制造业工人培训这一主题细化展开, 找准培训的关联资源, 考虑培训的相关要素逐一展开论述, 从前准备、宣传、方式内容、考核等方面入手, 勾勒培训全流程, 最后提升如何构建长效, 使之形成企业发展、产业壮大的效果, 使结尾总结升华, 可使得答题入情入理, 与众不同。接下来我们结合这道题目进行详细分析:

审题点 1: “制造业企业工人”

本题关键点之一, 关注题目中的定语, 是为制造业企业工人开展培训, 通过这一点可以考察我们的细节分析能力, 也更好分辨出哪些是模板化答题, 我们其实也可以更好的利用这个细节点, 论述有针对性的、细节性强的答案。比如考虑制造业工人一般都是在工厂里、住工人宿舍的, 所以宣传的时候我们自然就可以去到工厂、工人宿舍门口发放传单等; 制造业工人的学历层次普遍不是很高, 所以培训过程中我们可以采用理论与实践相结合的培训方式。

审题点 2: “提高素质和技能水平”

本题关键点之二, 通过题干为我们明确了此次培训的内容, 即提高素质、技能培训两方面。在素质方面我们可以想到道德素质, 除此之外, 制造企业工人可能学历不高, 因此, 对于基础文化素质的培训也可以成为本题的答题点。在提升技能的方面, 我们也可以联系审题点 1, 为制造业企业工人开展培训, 确认培训技能可以包括制造业理论知识的学习和现场工作场景的模拟实践。

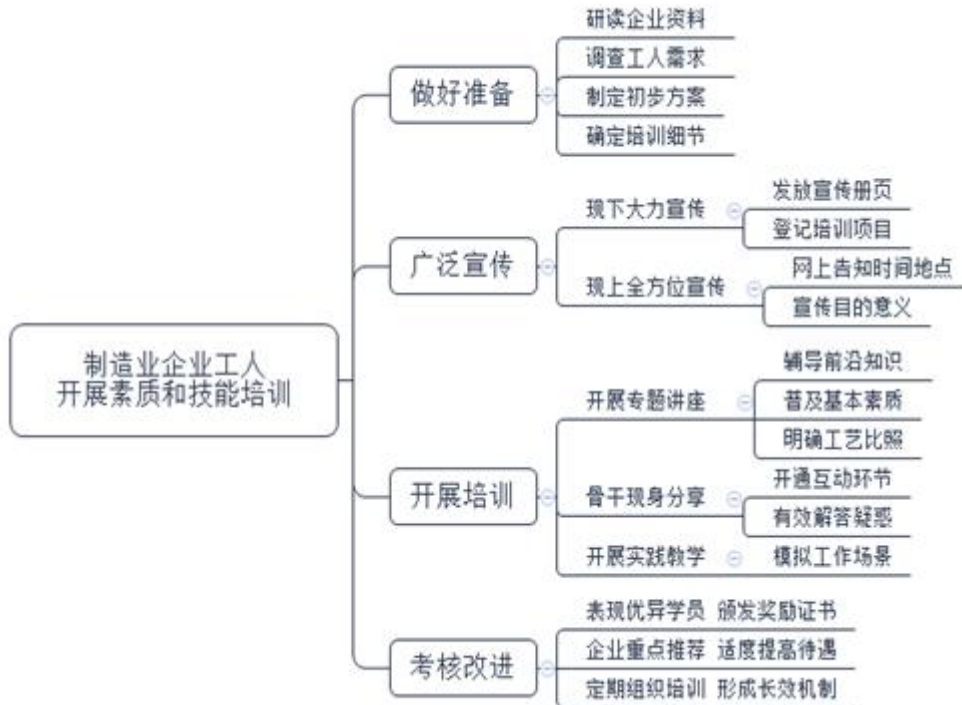
审题点 3: “培训”

本题关键点之三, 明确了本道题目的题型, 即属于培训类的题目。对于培训类题目, 我们可以先总结我们与培训相关的点, 比如培训谁? 培训什么? 怎么培训? 如何扩大培训效果? 谁来培训? 在哪里培训? 培训时间是什么? 培训需要准备什么? 培训效果如何确认? 然后我们可以选择采用时间轴的答题方法将这些点进行汇总。

故本题的答题思路可为: 培训前期准备——做好宣传, 扩大影响——采用理论和实践相

结合的方式开展培训——进行后期考核，确认培训情况。

尚佰思维



解析示例

开展制造业企业工人培训有利于提高工人的技能水平和工作效率，提高产业利润，促进经济发展，因此如果由我来组织此次的工人培训工作，我将从以下几个方面开展：

第一，做好准备。一方面认真研读企业资料，听取企业方意见建议，掌握企业发展规划和产业布局，同时我会广泛调查制造业企业工人的培训需求，分析其技术薄弱点，有针对性梳理；另一方面，我也会结合当前产业技术发展趋势，联系行业专家和技能熟手形成初步的培训方案，确定培训细节，如培训周期、培训地点、培训讲师等，供领导审阅并作进一步完善。

第二，广泛宣传。我会采取线上线下宣传相结合的方式，在线下，我会组织厂区工会组织和社会志愿者，在工人宿舍、工厂门口设立咨询台，发放宣传册页，邀请工人根据培训菜单自主选择培训项目，并进行登记；在线上，我会通过两微一端、OA系统、钉钉系统等下发通知，广泛宣传此次培训开设的目的意义、时间地点，让更多的工人知晓和参与。

第三，开展培训。在收集好工人培训报名登记的基础上，我会将工人合理分班，有序组织。培训班按照以下几个环节进行：首先是开展专家专题讲座，邀请制造类行业具有一定名

望的专家或者高校制造专业相关教师，系统辅导产业技术前沿知识，明确工艺比照和优劣分析等等，同时请高校的专家教师普及工人应该具有的基本道德素养，使他们能够主动地做到不制造工业垃圾、不乱弃工业废物等。其次是组织骨干现身说法，邀请本单位企业技术骨干力量或者优秀制造员工，结合本企业实践分享自己的制造经验，并开通互动环节，针对性解答。最后是生产一线教学，注重理论与实践相结合，组织参培人员到工厂基地，开展实操观摩教学，现场演示，模拟工作场景，手把手指导，增强培训的直观感。

第四，考核改进。一方面我会针对培训内容，通过考试开展岗位培训考核工作，对表现优秀的颁发证书，向企业重点推荐，适度提升待遇，形成培训的正向激励；另一方面我会向领导申请定期组织培训、引导我市大中小制造类企业参与培训，形成长效培训机制，不断提升工人技能、素质，促进制造类企业发展、壮大。

6. 微信逐渐走入人们生活，越来越多的中老年人也开始使用微信，中老年人使用微信热情十分高涨，转发的内容大多是关于养生、健康、食品的文章或链接，但这些链接很多都是谣言。有调查显示，谣言转发近 80%是中老年人，中老年群体成为谣言转发大户。为避免类似情况频繁出现，现在要你在社区举办一次讲座，你该怎么做？（事业单位面试真题）

尚佰审题

本题是组织管理类题型中的组织会议类题型，此类题型较为常见，有相对固定的答题步骤，即前期准备—邀请与会人员—开展讲座—总结宣传，但此题前文介绍了诸多讲座背景，也就提示了考生要在讲座举办中着重解决这些问题，结合微信朋友圈辟谣宣传这个主题，开展多元化的活动形式，起到讲座的实效性。

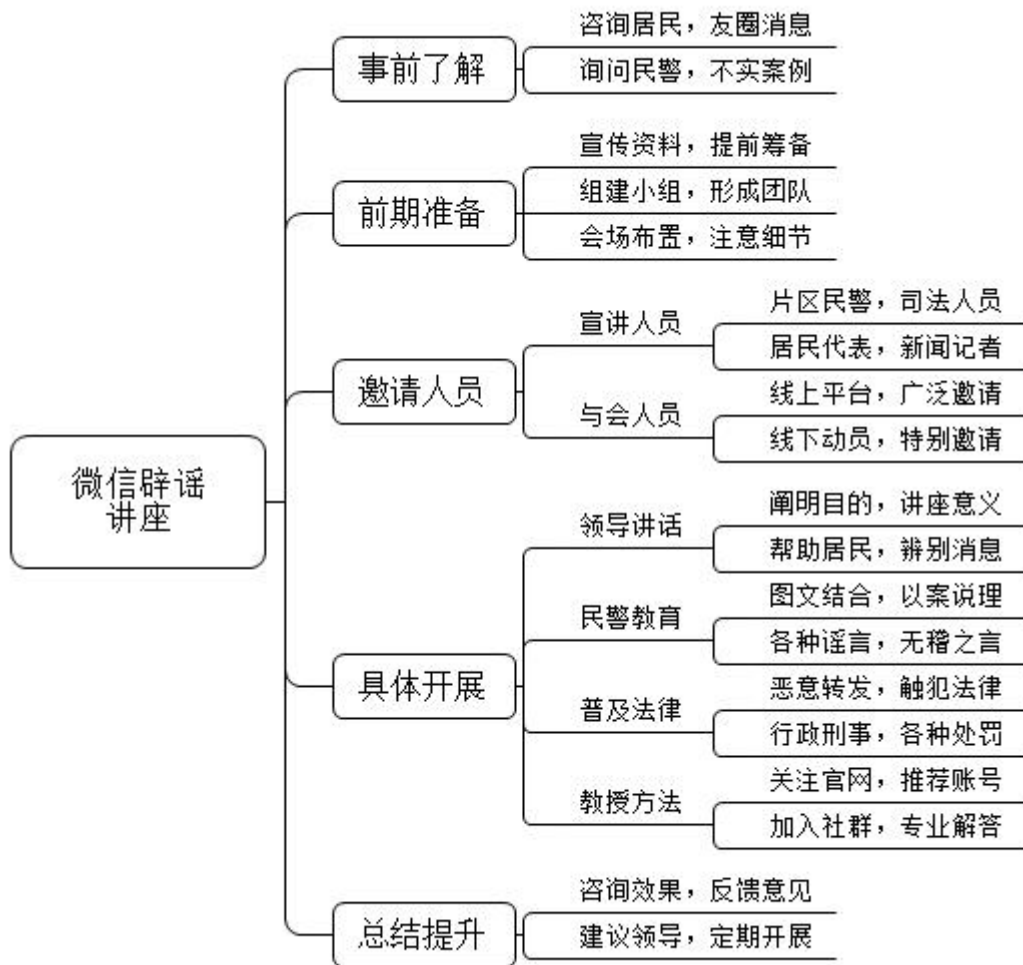
审题点 1：“为避免类似情况频繁出现，现在要你在社区举办一次讲座”

“要你在社区举办”虽然没有明确表明你的身份，但明确了讲座是在社区召开的，就需要考虑社区的实际情况，采取的措施应当符合社区实际的工作权限和举办条件。

审题点 2：“中老年人使用微信热情十分高涨，转发的内容大多是关于养生、健康、食品的文章或链接，但这些链接很多都是谣言”

面对中老年人使用微信热情十分高涨，有利于中老年人紧跟时代，及时了解更多更新的信息，我们应该支持，并且鼓励。但是面对中老年人转发内容高度雷同，并且容易信谣传谣的问题，我们应该积极找寻原因——可能是中老年人难以辨别微信内容的真假，不知道谣言的危害，不知道何种渠道可以了解真实信息等，针对这些原因，我们应该在讲座中着重进行讲解，提供破解方法，帮助中老年人走出微信谣言误区。

尚佰思维



解析示例

面对中老年人成为微信谣言转发大户的现状，我们应当主动作为，在社区开展好此次微信谣言知识讲座，指导中老年人更理智地使用微信，分辨谣言。

第一，我会做好事前的调查了解。一方面，我会找到社区中部分中年人和老人咨询平时都喜欢转发哪些文章，查看一下他们近期发布或转发的消息中，有无养生、健康、食品类的文章，文章的具体内容，是否存在谣言和不实信息等；另一方面，我也通过实地走访和打电

话的方式，和公安部门、网信办咨询一下近期网络谣言的类似主题，是否已经侵害到了百姓利益，有无相关警示案例。

第二，做好讲座的准备工作。一方面，我会根据之前了解到的情况，做一些宣传海报，展板和宣传资料，以便于在讲座时可以营造更好的培训教育氛围；另一方面，也会邀请同事和社区热心居民志愿者，加入到讲座的布置工作中，场地就近选择社区的文化礼堂，提前查看投影设备、无线网络装置、音响话筒是否完备；并且把时间定为中老年朋友更方便参与的某个周日下午。

第三，邀请与会人员参加。其一，我会邀请社区民警、司法局、食药监局业务骨干、社区居民代表等相关专业人士作为讲座讲师；其二，我会在本社区内通过小区门卫处张贴海报、社区广场散发传单、社区各公告栏 LED 屏播放讲座信息、向小区业委会发送邀请函等方式，加大宣传力度，广泛邀请吸引社区居民参与本次讲座。

第四，全面地开展好本次讲座。

首先，可以请社区主任发言，说明开展本次讲座的目的，直入主题告知社区居民近期通过调查，发现有些内容存在虚假和违法现象，所以为了更好地指导居民辨别消息真假，开展了本次讲座。其次，我会邀请社区片警，通过 PPT 的形式，图文结合，以案说法，以生动形象的例子说明微信朋友圈哪些信息属于谣言。再次，我也会请司法工作者进行普法，说明转发谣言可能会导致的危害。最后，我可以请食药监部门工作人员为流传较广的养生谣言辟谣，指导居民如何有效地辨别、转发正确的养生、健康、食品类的文章，还可以推荐中老年朋友关注一些正规的养生保健公众号，也可以告知大家加入我们社区的聊天群，如果遇到一些不知真假的信，可以在社区群讨论，帮助大家做好判断。

第五，做好后续总结落实工作。讲座结束后，我也会发放调查问卷，询问居民对于本次讲座的看法，通过讲座能否有效判别谣言、是否了解传播谣言的危害性；同时，我也会建议领导定期开展类似的讲座，提高社区居民法律意识。

7. 为加强四个全面和从严治党的学习，你单位要为新入职的员工组织一次宣讲会，请你做一次发言？如果这项活动由你组织，你怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

计划组织管理能力

尚佰审题

本题题干中出现了两个问号，即有两个问题需要同学们去统筹兼顾。另外，本题的中心是“四个全面和从严治党”，无论是做发言，还是组织整个宣讲会，都要紧紧围绕这个中心，接下来，我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“为加强四个全面和从严治党的学习”

“为……”指明了本次活动的目的，即加强关于四个全面和从严治党当面的学习。所以，我们首先要收集资料，明白什么是四个全面和从严治党。值得注意的是，四个全面和从严治党是中央提出的新要求，在资料收集上应以中央领导人讲话、文件等精神为主，才能让答题内容更权威、更让人信服。同时，也要清楚是本单位学习，因此在收集资料方面也要注意融入本单位学习、工作要求、案例等内容，让答题更符合实际。

审题点 2：“要为新入职的员工组织一次宣讲会”

“新入职员工”点明了宣讲会的主要对象，结合“新入职员工”普遍存在的经验少、工作环境不熟悉、工作内容不知晓等特点，无论是准备发言还是组织宣讲会都要考虑如何让“新入职”员工更好理解学习内容，更好开展后续工作等。如在准备发言环节，可以采用案例剖析等通俗易懂的方式让新入职员工更好理解四个全面和从严治党内容；在宣讲会组织方面，可以前期充分收集新入职员工学习问题和建议，在组织中可以互动答疑解惑等。

审题点 3：“请你做一次发言”

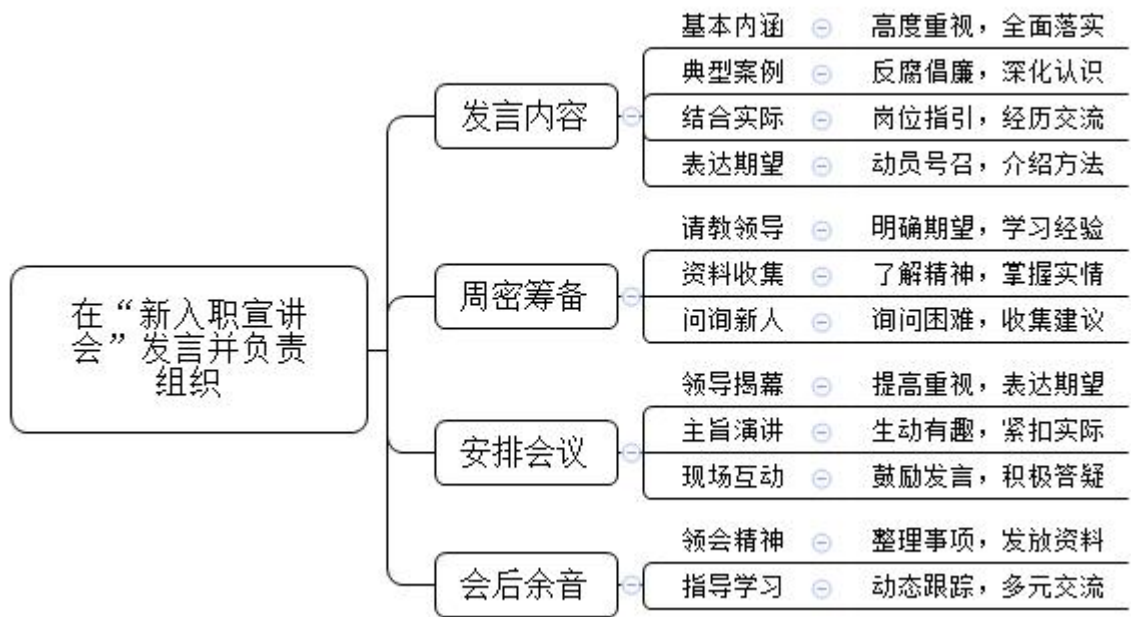
这是题目要求回答的第一个问题，要求作答者在宣讲会中发言，那么我们就明确发言的目的和意义是什么，即通过发言让新入职的员工了解四个全面和从严治党并加以重视，起到讲解、动员以及号召的作用。因此，答题中可以充分包含对四个全面和从严治党的内涵、案例、结合实际谈情况、号召等内容，让发言内容更扣题，更有针对性。

审题点 4：“如果这项活动由你组织”

这是题目设置的第二个问题，要求我们对宣讲会进行全程安排，是典型的计划组织题，因此，按照会议筹备、流程、内容、会后安排等要素进行全面作答即可。

因此，本题的思路可以归纳为：解读发言内容—进行周密筹备—合理安排会议—做好会后整理。

尚佰思维



解析示例

组织四个全面和从严治党宣讲,能够促进新入职员工提高思想认识,更快进入工作状态。如果让我来负责开展相关工作,我会以调动新入职员工精气神为中心,切实准备好自己发言内容,并多元化做好宣讲会组织安排工作。

对于发言内容,我会充分准备,确保效果最大化。其一,介绍基本内涵,包括四个全面和从严治党的概念、重要意义以及单位日常工作中与之相关的落实体现,让新入职员工高度重视。其二,介绍典型案例,比如反腐倡廉的典型例子,以此说明践行四个全面和从严治党对于单位和个人带来的好处,深化员工认识。其三,联系工作实际,从单位工作出发,深入浅出,并结合自身工作经历给新进员工以明确的指引。其四,表达深切希望,号召新员工从思想上重视理论学习,并通过交流自身的学习方法,比如关注人民日报时评,注意公文写作的应用等,引导新员工在未来工作中强化理论学习并指导实践,更快进入角色,融入工作。

对于整个宣讲会的组织,我会统筹兼顾,细心安排。

第一,做好前期筹备。我会询问领导的意见以及对于新员工的期待,请领导传授经验,并做好详细记录。我会在人民日报、新华网等主流媒体上收集整理与四个全面和从严治党相关的国家领导讲话等资料,并结合单位实情和工作要求做好梳理,确保宣讲核心既符合国家理念又满足单位工作需求。同时,我也会了解新员工的困难、疑问和建议,做好记录并充分考虑。

第二,优化活动安排。第一环节邀请领导进行重要讲话,体现单位对于四个全面和从

治党的重视以及对新员工的期望。第二环节我会做好自身发言，注重语言生动有趣并高度契合新员工的思想实际，在轻松融洽氛围中提高新员工认识。第三环节我会加入现场互动，用灵活的方式鼓励新员工发言提问，结合问题寓教于乐、轻松幽默的方式帮助他们解开困惑，达成共识。

第三，做好总结梳理。及时梳理会议过程中新入职员工在理论学习过程中存在的疑问，并一一书面给出解决建议，经领导审核后，随会议准备的中央学习资料、单位学习资料一并发送给参会员工学习。同时，动态跟踪新员工学习工作情况，建议领导定期开展与之有关的主题讨论活动，使新员工快速融入集体，更好开展工作。

8. 需要实现多部门数据平台的共享，省直部门需要召开会议，规划建设数据共享平台。假如由你来负责，你会怎么做好前期协调沟通工作？（事业单位面试真题）

尚佰审题

读完题明确本题是组织协调类题目，再细分是组织协调中考察前期准备沟通的题目。解题思维首先要想会议前期沟通协调有哪些方式和步骤，再结合题目建设多部门数据共享平台进行详细解答。

审题点 1：“需要实现多部门数据平台的共享”

多部门共享需要从全局考虑，结合实际，结合每个部门的优势，取长补短，创建统一的平台共享。

审题点 2：“省直部门需要召开会议，规划建设数据共享平台”

召开会议是联合各部门的一种方式，在会上解决数据平台建立的相关问题，提出自己的畅想。建设数据平台，谁提供数据，谁建设平台，两方人的桥梁由我们架起。会议前期需要确定人员，确定会议项目，确定每部门的数据来源，确定平台开发方式。

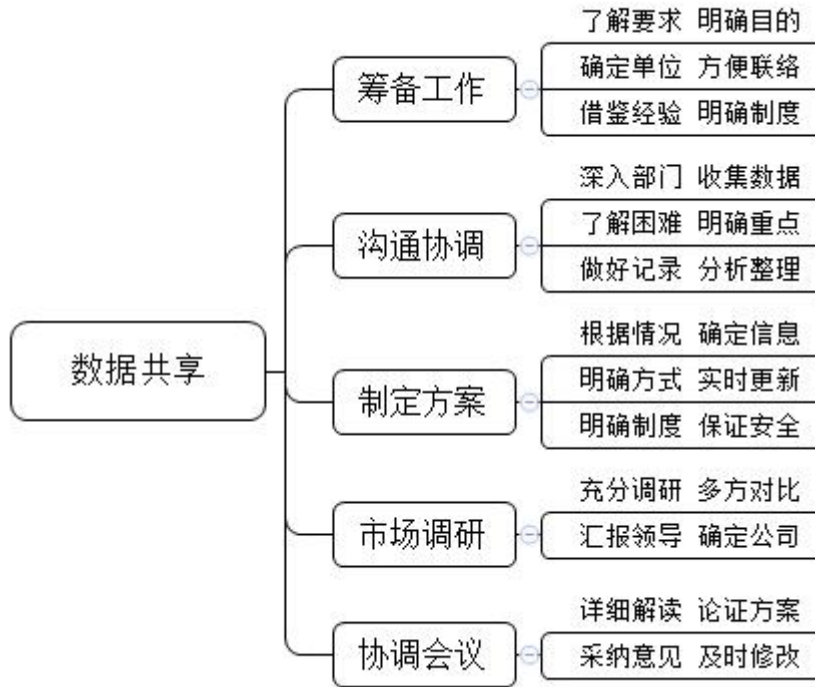
审题点 3：“假如由你来负责，你会怎么做好前期协调沟通工作？”

前期的协调沟通就要求我们和各部门数据负责人沟通数据应用，和平台开发人员沟通创建平台的想法，达到各方面满意的结果。

整合以上信息，得出本题的作答思路是：前期准备——沟通协调——制定方案——市场

调研——做好协调。五步走做好此项工作。

尚佰思维



解析示例

数据共享平台的建立是政府执政方式的有益尝试,可以更好的服务群众,提升办事效率,如果由我负责,我会从以下几个方面做好协调沟通工作。

利用网络储备知识,做好筹备工作。了解上级部门对此次数据共享平台建立的具体要求。通过关注国内知名的数据平台网站,知网、百度文库,借鉴优点,总结经验,参考运营方式。同时确定好参与本次数据共享平台建立的各个部门联系人,保持后续沟通。

摸底各部门数据使用情况。联系各部门数据负责人,要求负责人分别整理各部门在工作中的数据需求,使用问卷方式进行提交,从而把握共享平台日常工作需要用到的数据。并据此了解目前各部门工作上的业务所涉及的数据范围、信息联通上的困难,明确工作重点。把各部门反映的具体需求做好记录,并且进行分析、整理、分类。

初拟建立平台的方案。根据反馈的情况,确定数据共享平台主要共享的信息,例如政策文件、事项办理流程、审批材料证明、群众登记信息、企业登记信息等。明确数据共享平台的运营方式,确保平台数据能够实时更新,及时删除之后或淘汰的数据。明确运营管理制度,保证数据安全不被泄露。

市场调研,确定服务商。了解目前建立数据共享平台技术较为成熟的公司,明确目前各

公司对于数据平台建立的时限、价格、维护成本、技术方案、操作难易程度、性价比等等，做好综合考量，将调研结果进行整理，做好对比。与本部门领导沟通，根据调研结果确定数据平台建立的外包公司。

召开共享平台电视电话会议，邀请各部门的负责人、代表和选定的外包公司参加，将制定的方案进行可行性的论证，在会议上集中讨论前期的方案草稿，尤其是在工作中出现明显沟通不畅、业务繁琐造成效率低下的领域，根据方案以及各部门反映的具体情况，参考外包公司的建议，进行方案的修改，保证兼顾各个部门的需求和技术上的可行性。

最后，积极投入到数据共享平台的建设中去，在各个业务口推广平台的安装以及操作方法，采用试运行的方式，在此期间及时采纳各部门的修改建议，不断修改完善平台，保证数据平台真正切实发挥作用。

9. 你和领导去外地开会，由你负责前期的安排、接洽工作，比如说住宿、餐饮等事宜，你如何与对方沟通？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

沟通能力、计划组织协调能力

尚佰审题

本题为人际沟通、应急应变和组织管理相杂糅的题目，题干所问的是“如何沟通”，我们可以通过沟通的方式提前了解和掌握开会的所有相关工作，切不可泛泛而谈。需要注意的是，本题虽在题干中举了例子，答题侧重点好像是在住宿和餐饮事宜上，但事实并非如此，而是要考生周全考虑。在具体沟通过程中，可以结合领导的生活习惯和日常要求综合考虑，进行合理假设，保证内容丰富、充实。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“你和领导去外地开会”

和领导一起去外地开会，是题干给我们设定的事件。我们要明确自己的身份。既然是和领导同行，那么很明显我们属于陪同，尽量要考虑周全，当好领导的参谋。此外，和领导一起去外地开会，还有很多好处，比如，可以增长见识、提升能力等，此部分可以作为开头引入。

审题点 2：“你负责前期的安排、接洽工作，比如说住宿、餐饮等事宜”

前期的安排和接洽工作明确了我们的工作职责，我们必须保质保量完成工作。由于是去外地开会，安排好住宿和餐饮是比较重要的。更重要的是，关于会议的安排等内容，我们也要提前沟通与了解，千万不要只局限于住宿和餐饮两方面内容，安排妥当的同时还要兼顾全面。

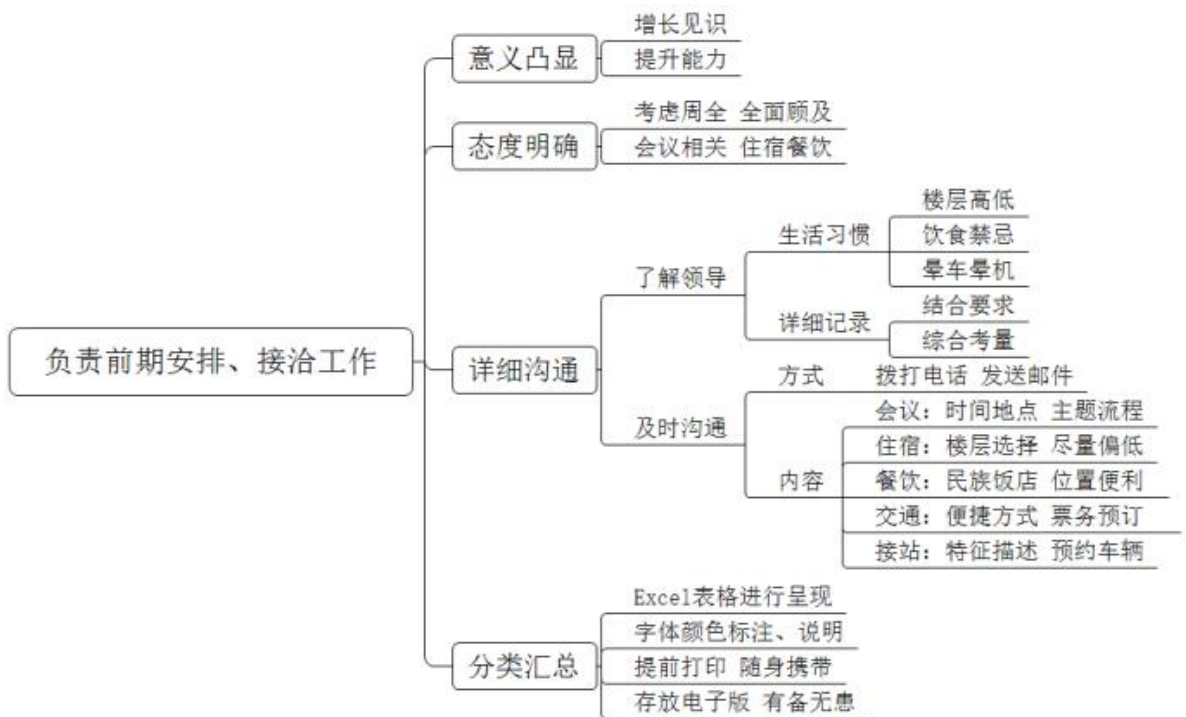
审题点 3：“如何与对方沟通”

与对方沟通是关键所在，我们可以从沟通的方式方法和具体内容等方面入手展开，比如，态度谦和地跟对方会议负责人取得联系，通过拨打电话、发送邮件等方式，询问对方的住宿安排方式和餐饮等事宜，并结合领导的自身情况和习惯做好接洽，比如，楼层选择、饮食禁忌、是否接站等。同时，还要向其询问会议的相关安排，比如，会议时间、会议地点、会议流程、会议主题、是否需要领导发言等，并做好详细记录呈报领导，让领导有所准备。

整合上述信息，此题的思路是：

和领导去外地开会意义——了解领导需要注意的地方——做好对接(包括会议内容和食宿，但不限于，还有工作内容对接)——准备会议材料。

尚佰思维



解析示例

和领导一起去外地开会，不仅能增长见识，还能提升我们的工作能力，是非常珍贵的学

习机会。我会尽量为领导考虑周全，除了会议的相关资料，还要做好领导的住宿和餐饮安排事宜，保证开会更加顺利、高效。

首先，我会了解一下领导的生活习惯，比如，有无饮食禁忌、住宿的楼层需求、是否晕车晕机等。将出差会遇到的问题详细了解并记录，结合领导的相关情况综合考量，方便之后与对方单位沟通。

其次，我会通过拨打电话或发送邮件的方式，态度谦和地与对方会议负责人取得联系，沟通好前期的安排和接洽工作。

第一，我会询问对方此次会议的召开时间、会议地点、会议主题、会议流程以及是否需要我方领导发言、领导发言的顺序、参会座次等，将这些内容详细记录下来，并及时向领导汇报，让领导提前了解会议相关内容，准备好发言稿。

第二，我会询问对方负责人此次会议的住宿和餐饮安排等相关事宜，如住宿天数、是否安排饮食等，并结合领导的生活习惯进行协调。若我的领导年龄稍大，所住宾馆又无电梯，我会尽量让对方将领导房间安排在低楼层，向其说明理由；若领导是少数民族且有宗教信仰，而所住宾馆没有设少数民族餐厅，我会向其询问住宿的宾馆附近是否有少数民族餐厅，并做好记录，保证开会期间领导的餐饮不成问题。为保证能够按时参会，我还会与对方负责人确定路线和交通方式，询问其哪种方式最便捷，并根据天气情况提前上网进行票务预订，天气较好且路途较远，可以选择乘坐飞机前往；天气一般路途较近，就可以选择乘坐火车或汽车。如果领导有晕车晕机现象，我会提前买好相关药物，按照说明书要求让领导提前服用，避免引起身体上的不适感。此外，我还会询问对方负责人我们到站有无接站安排，如果有安排接站，接站车站和人员会有什么特征；如果没有安排接站，我也会提前预约接站车辆，避免浪费时间。同时，我还会向对方负责人请示，争取可以在到达当天准许我提前进入会场了解一下领导的座位安排。

最后，我会将提前沟通好的内容按照主次关系进行分类整理，以 Excel 表格的形式进行呈现，分别选用不同的字体、颜色进行标注和说明，提前打印一份随身携带，并将电子版存入优盘和手机，做到有备无患。

【应急应变板块】

1.晚上 10 点的时候，领导要求你在 12 点前交一份材料给他，但此时却停电，此时你该怎么办？（事业单位面试真题）

尚佰审题

本题为应急应变类题目，关键在于准确找到矛盾点并加以解决。同时，面对该类题目，应当熟练运用“合理假设”的方法，以充实作答内容。

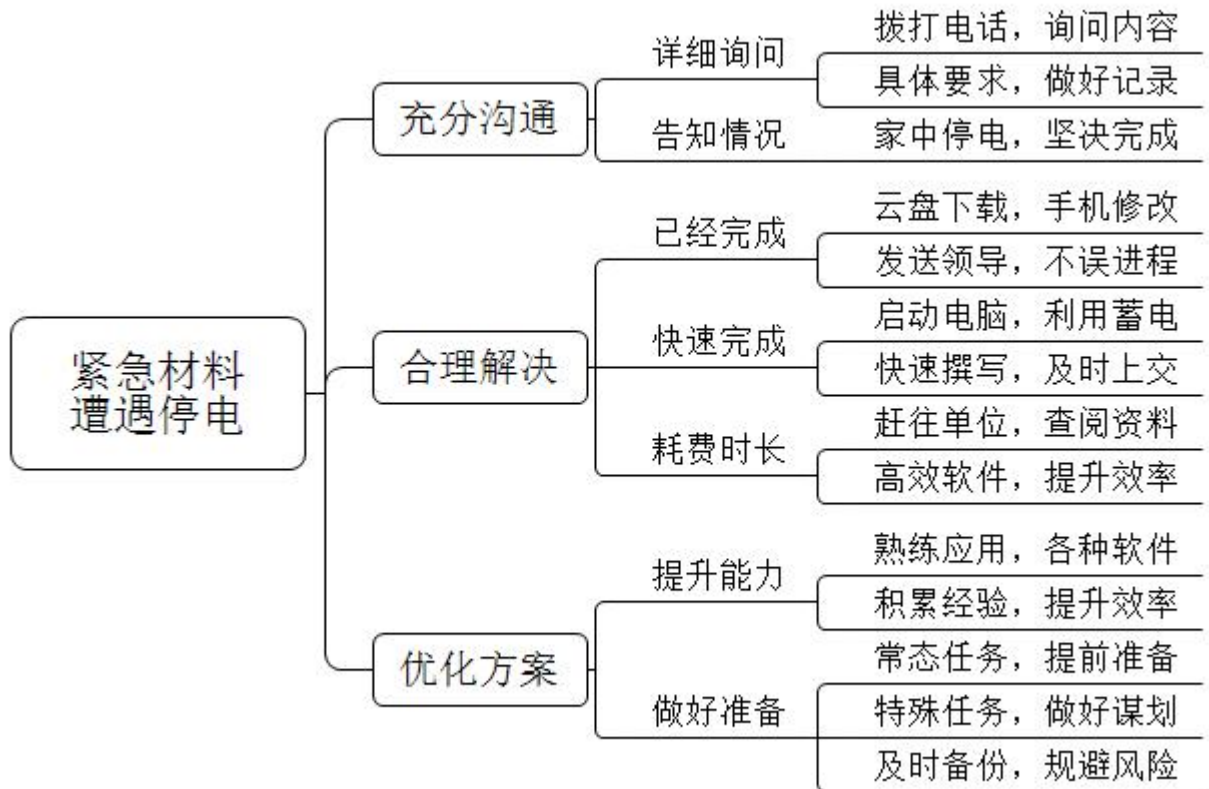
审题点 1：“晚上 10 点的时候，领导要求你在 12 点前交一份材料给他”

矛盾点一：在规定的时间内向领导交付材料。理解和解决好本矛盾点要特别注意两方面。一方面，“领导要求你交一份材料给他”，对于领导的要求，我们可以尽量展现出“无论如何都坚决完成”的态度，同时也要正确领会领导意图；另一方面“晚上 10 点”与“12 点前”两个时间节点，说明“时间紧迫”，我们可通过给出合理化对策来化解时间问题，例如在原有材料基础上加工修改或使用最新图表软件等以提高效率。

审题点 2：“此时却停电”

矛盾点二：停电。“但是”作为转折词，突出停电的特殊情况，使原本就十分紧迫的工作又增加了难度。在解决问题的时候，停电的情况贯穿始终，我们可从“停电”对交付材料的影响程度入手，展开合理假设。例如，材料已经完成（停电影响极小，云盘转发、手机发送都可完成）；材料很快能完成（停电稍有影响，但依然可以使用笔记本存电等方法加以解决）；材料需要一些时间才能完成（停电影响较大，那么需要转移到有电的地方专心致志地完成）。

尚佰思维



解析示例

面对题干中的情况，我会保持镇定与清醒，以保证任务的决心，通过以下步骤完成该项任务：

首先，我会与领导充分沟通。一方面，我会通过电话向领导详细询问该份材料的基本要求，例如材料的主题、在何种会议上使用、所需篇幅、侧重点及其他特殊要求，并做好详细记录，确保能够写出符合领导要求的材料。另一方面，我也会坦率地向领导说明家中的突发状况，但会明确表示一定会克服困难，坚决完成。

其次，在冷静思考后，我会根据目前的处境，保质保量的完成领导交给我的任务：如果领导所需要的工作材料我已提前完成，我会使用手机将文档从网络云盘下载至手机，并通过手机 wps 按照领导的最新要求稍作修改、调整，完毕后，转发至领导微信及邮箱，确保不耽误后续工作进程。

如果领导所需要的工作材料能够很快完成，在停电的状况下，我会启动笔记本电脑，使用其自带的蓄电功能，尽快完成材料撰写工作。完成后，及时将报告发送给领导，并及时告知领导进行查收。

如果领导所需要的工作材料需要较长时间才能完成，在家中长时间停电的情况下，我会

立刻赶往单位，借助单位电脑中丰富的工作资料和历史材料大幅度降低材料撰写的难度，同时，在过程中，我会使用 spss 数据分析系统等软件尽可能提升工作效率，确保能在 2 小时内完成工作任务。

最后，在以后的工作中，一方面，我会不断提升自己的工作能力，熟练应用各种办公软件，积累更多解决问题的经验，逐步提升工作效率，以便于能够妥善应对各项紧急任务。另一方面，我也会做好预判与谋划，根据自身工作特点和领导工作习惯，对常态化任务提前着手，对特殊任务早作准备，同时，及时做好资料备份，彻底规避手忙脚乱的情况。

2.领导安排你组织一个活动，在活动前期邀请的嘉宾告诉你不能参加，但活动当天该嘉宾又说就在你们所在的城市，可以参加本次活动，请问你如何处理？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

组织协调能力、应变能力

尚佰审题

本题属于应急应变类题目，考生作为活动组织者，在组织好活动的同时需要解决原定不来的嘉宾临时决定参与活动的矛盾。我们下面结合题干信息来一起进行分析：

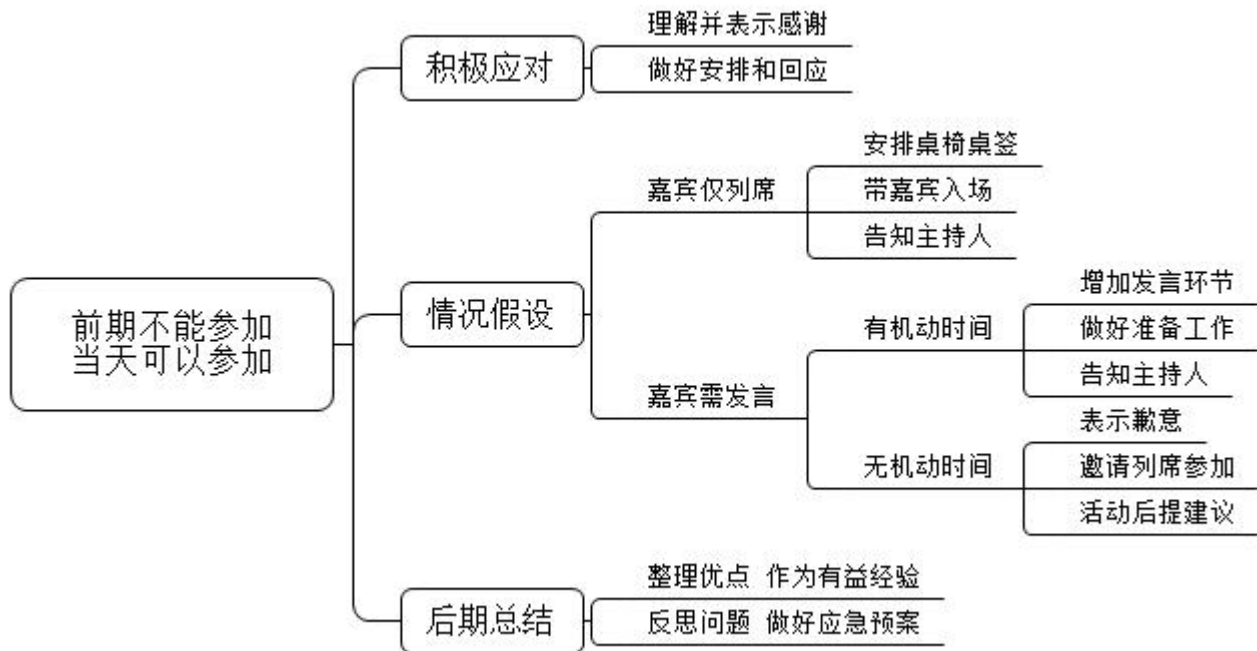
审题点 1：“领导安排你组织一个活动”

此审题点给了我们身份和主要任务。“我”是本次活动的主要负责人，需要做好统筹规划，安排好活动各项事项，并承担起自己的责任。

审题点 2：“活动前期邀请的嘉宾告诉你不能参加”、“活动当天该嘉宾又说就在你们所在的城市，可以参加本次活动”

此审题点为本题的唯一矛盾点，面对这样的问题，我们既不能浇灭嘉宾参与的热情，又要考虑到活动现在的安排情况。那么答题的时候，我们首先要感谢嘉宾的参与，然后根据嘉宾参加活动的角色、目的以及活动安排展开假设，分不同的情况展进行应对。最后对该次活动进行总结，好的做法可以吸收为下次此类活动的有益经验，活动的不足之处可以进行反思吸取教训。

尚佰思维



解析示例

虽然前期在与嘉宾沟通时，其因为自身工作繁忙无法参加，但仍然在活动当天愿意抽时间参与进来，说明对于这次活动非常重视，我会感谢他愿意参加我们的活动，同时及时根据此次活动的具体安排情况，对该嘉宾进行安排和回应。

如果该嘉宾在本次活动中是前来观摩的，属于列席嘉宾，我会积极跟领导沟通，在征得领导同意后，为该嘉宾安排座椅，及时带他进入活动现场。并协调相关工作人员，准备桌签，做好现场活动的安排。同时，我也会跟活动的主持人取得联系，在报幕时补充上该嘉宾的名字，避免现场的尴尬。

如果该嘉宾的出席对本次活动比较重要，那么我会立即与现场负责的同志进行联系。核实活动流程中是否有机动时间可以让该位嘉宾发言，并及时联系主持人，在活动流程中增加该嘉宾的发言环节，做好时间规划，保证在不影响其他嘉宾发言和活动时间的的前提下进行安排。同时协调相关工作人员，做好该嘉宾的接待、休息、发言等工作，确保活动正常开展。

如果活动流程已通过节目单的形式呈现给了广大的参与者并且时间不可协调，那么我会及时向该嘉宾说明本次安排的具体情况，跟他表示歉意，并依旧诚挚地邀请他出席此次活动，之后在活动结束后安排他作为座谈会嘉宾参与到我们的活动总结大会中来，就此次活动给我们提出宝贵的意见和建议。

待本次活动结束后，我会及时梳理此次活动，把此次活动的成功方面积累成为有益经验，

尤其是以后在邀请嘉宾的过程中，一方面要提前与嘉宾沟通，及时确定活动的时间、人员的安排及相关活动的流程，做好组织工作；另一方面也要提前做好应急预案，为有任务的嘉宾预留一定的自由安排时间，防止出现紧急情况。

3. 在一次座谈会上，领导和专家发生争执，专家愤然离场，你作为会场主持人，会怎么做？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

应变能力

尚佰审题

本题属于应急应变类题目。题干背景为座谈会，作为主持人维持会场秩序、保障会议顺利进行是应尽职责，面对领导和专家的争执，我们应在保证座谈会顺利进行的前提下妥善处理矛盾，故我们可以先行控制会场秩序，随后积极挽留专家，与领导了解争执缘由，再次分情况解决矛盾，保障座谈顺利进行，最后做好总结反思即可。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“座谈会上，领导和专家发生争执”

座谈会不同于一问一答式的面访，座谈会是多人参与的，会上在主持人的主持下，受访者可以各抒己见并进行互动，在互动中各种观点进行激烈交锋，在这种互动模式下领导与专家发生争执，作为主持人就应进行紧急处理，及时控制现场，维护秩序。

倘若想要解决争执，就必须弄清发生争执的原因，在这里可以合理假设：如领导和专家存在沟通误解，又如领导侧重实际效果，专家侧重数据理论分析，因而在分析时考虑的因素不同，最终结果不统一。

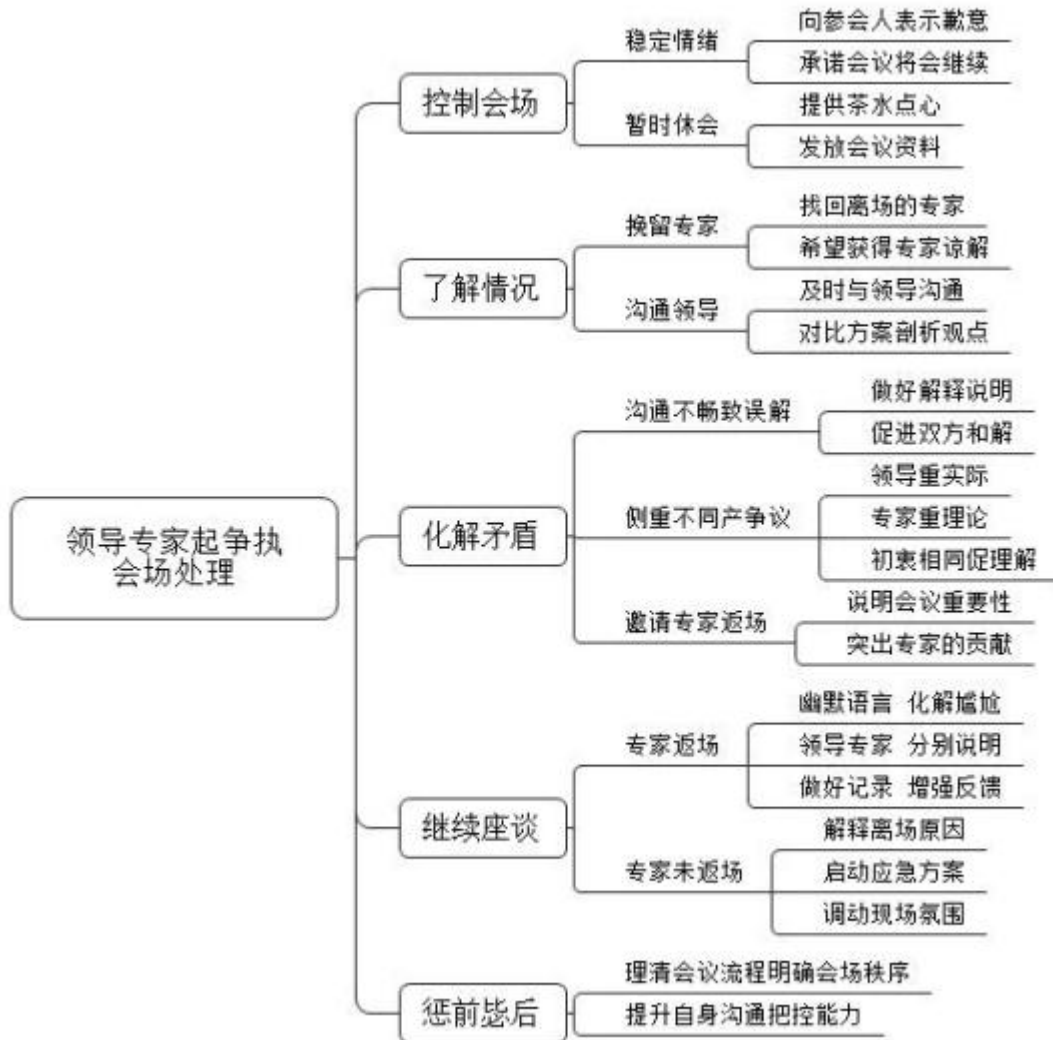
审题点 2：“专家愤然离场”

对于专家离场，首先要想到如何挽回专家，如果经解释专家能够顺利返回现场，那么应调动现场气氛，以幽默有趣的形式解释专家离场的原因；如果专家不能返回现场，应向在场人员作出解释，避免现场气氛尴尬以及给单位和领导造成不良影响，同时启用备用方案，确保座谈会顺利开展。

故本题的答题思路可为：紧急控制现场秩序——及时挽留离场专家并多方沟通了解争执缘由——积极主动化解领导与专家的矛盾——借助假设思维继续进行座谈——总结反思，避免

再次出现。

尚佰思维



解析示例

作为会场主持人，我会从以下几个方面着手处理，确保会议能够有序开展：

第一，迅速控制会场情况。针对突发状况向与会人员表示歉意，并承诺会议会正常进行，稳定参会人员情绪；同时，我会暂时休会，为与会人员提供茶水点心、发放会议资料，让大家中场休息，帮助大家深入了解议题，理清思路，为解决争执争取充足时间。

第二，迅速了解情况。一方面我会根据会议经过和个人经验，对二者争执矛盾点进行预判，及时寻找离场专家，诚恳道歉，解释缘由，希望获得谅解；另一方面，我也会与领导进行耐心沟通，通过方案比对，观点剖析，了解领导与专家的分歧所在，厘清争执产生的根本原因。

第三，根据争执产生的原因，分情况处理。如果因沟通不畅导致误解，我会积极跟领导和专家解释，向双方说明其基本观点是相似的，但因表达方式不同，产生误解，积极促进双方和解；如果因二者关注点侧重不同产生争议，领导更注重实际落实中的问题，而专家更注重理论分析、数据汇总取得的科学结果，我会向双方明确其初衷的一致性，两种观点都是可行的，均能达到实效，希望能够求同存异，共同推动工作开展。在沟通交流时，我会着重和专家说明本次座谈会的重要性和紧迫性，感谢他在前期工作中的付出，期待他返场用科学的思路完善政府工作。

第四，继续开展座谈会。如果专家返回现场，我会向在场人员以轻松平常的方式解释专家暂时离场的原因，如临时紧急事件等。随后，请领导和专家分别上台讲解座谈会重点内容。

如果专家未能返回现场，我会向在场人员解释专家因临时有事紧急离场，同时启动原先预备的应急方案，由单位的业务精英替代专家继续进行座谈。此外，我也会积极调动现场气氛，采取小组讨论、有奖问答等方式激发大家参与积极性。

第五，总结反思。在以后的工作中。我会进一步理清会议流程、明确会议秩序，借鉴优秀座谈会举办方案，提升自己的沟通和把控现场能力，预防此类事件再次发生。

4. 有一个大爷去菜市场买菜被摩托车撞倒了，事后，摩托车车主逃逸，大爷昏迷不醒，周围有很多人围观，影响了正常的交通秩序。你是交警，你怎么做？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

应变能力

尚佰审题

作为一名交警，维护交通秩序，处理交通事故是日常职责。遇到题目中的情况，大爷被撞昏迷，肇事者逃逸，周围人围观，交通秩序被影响，你需要逐一去解决。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“有一个大爷被摩托车撞倒”

这是本题出现的第一个矛盾，涉及人身安全，因此要首先处理。如何处理呢？可想到的是先检查大爷的身体状况，然后拨打 120 急救电话，并在大爷身上寻找身份信息，联系其家

人。

审题点 2：“摩托车车主逃逸”

这是本题出现的第二个矛盾，肇事摩托车车主逃逸，作为一名交警，我们应该想到的是要尽量保留现场证据，并且发动力量去抓获肇事摩托车车主，让他担负责任。

审题点 3：“周围有很多人围观，影响了正常的交通秩序”

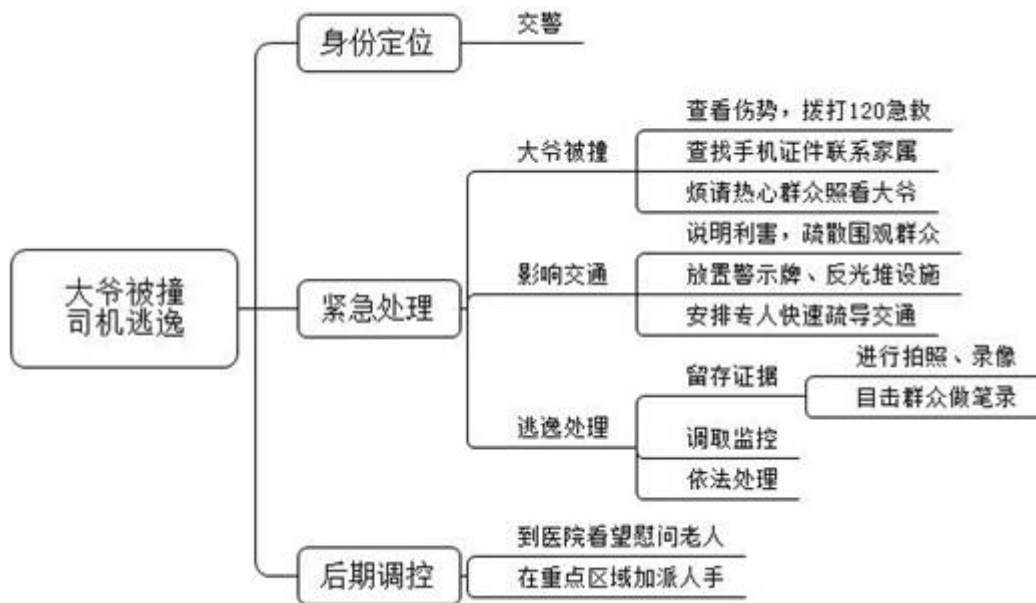
这是本题出现的第三个矛盾，群众围观影响交通秩序需要抓紧时间解决，因此要想到解决完大爷的人身安全问题后，接着要解决的就是围观问题，怎么解决呢？可以通过喇叭喊话、放置警示牌、增加人手等措施疏导交通。

审题点 4：“你是交警”

题干最后限定了你的身份——交警，所以要在交警的职权范围内行事，不可越权。

整合上述信息，此题的思路是：救助大爷，送往医院——疏散人群，恢复秩序——侦查事故，抓获逃逸者——慰问老人，重点地区重点监控。

尚佰思维



解析示例

作为一名交警，在面对上述情况时，我会保持冷静，把老人的生命安全放在第一位，维护好现场秩序，并且依法对肇事逃逸者进行处理。

首先，我会查看一下老人有无明显外伤或骨折迹象，并在第一时间拨打 120 急救电话，描述现场伤者情况，与急救人员进行沟通，看是否需要我做一些紧急处理，然后告知其地点，

等待 120 救护车的到来。打完电话后，查看老人身上是否有手机、身份证等物品，并询问是否有路人认识老人，及时联系其家属。我还会安排其他同事和热心群众暂时照看老人，等待救护车的到来。

其次，我会用喇叭告知其他围观群众，我们会妥善处理这起事故，请大家散开，如果继续围观，既不利于老人的呼吸畅通，也有可能堵塞交通，更严重的情况是会造成交通安全事故。待人员疏散之后，我会在安全距离位置放置发光或者反光锥筒和警告标志，在事故现场来车方向提前组织分流，放置绕行提示标志，避免发生交通堵塞。同时，我还会安排专人负责现场的交通指挥和疏导，维护道路通行秩序。

再次，我会通过拍照、录像等方式及时将现场情况记录下来，询问现场是否有事故的目击证人，如有的话安排同事为他们做笔录，并留下他们的联系方式，以便日后联系。之后，我会对目击者进行询问制作笔录，对周围路口的监控进行排查，找到肇事逃逸的司机，依法进行处理。我也会向社会做好公开公示，将责任人的具体信息、事故的具体情况以及处理意见向社会公示，以儆效尤。

最后，在事件处理完毕之后，我会到医院探望老人，将此次事件的处理结果告诉老人，并提醒他以后注意出行安全。同时，这次事件也说明我们在重点路段的警力配置还不够科学，才会让肇事者逃逸，因此，我会建议领导以后要在核心路段增派人手，加强巡检排查，以保证群众的生命财产安全。

5. 你是政府一名工作人员，你们单位最近制订一项政策与法律冲突，最近实施的一些项目也是根据这项政策制订的，你怎么做？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

计划组织协调能力

尚佰审题

本题属于应急应变题目。我们一方面要坚持法律本位原则，修改与法律冲突的政策；另一方面还要注意把根据之前政策实施的项目进行调整补救。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“单位最近制订一项政策与法律冲突”

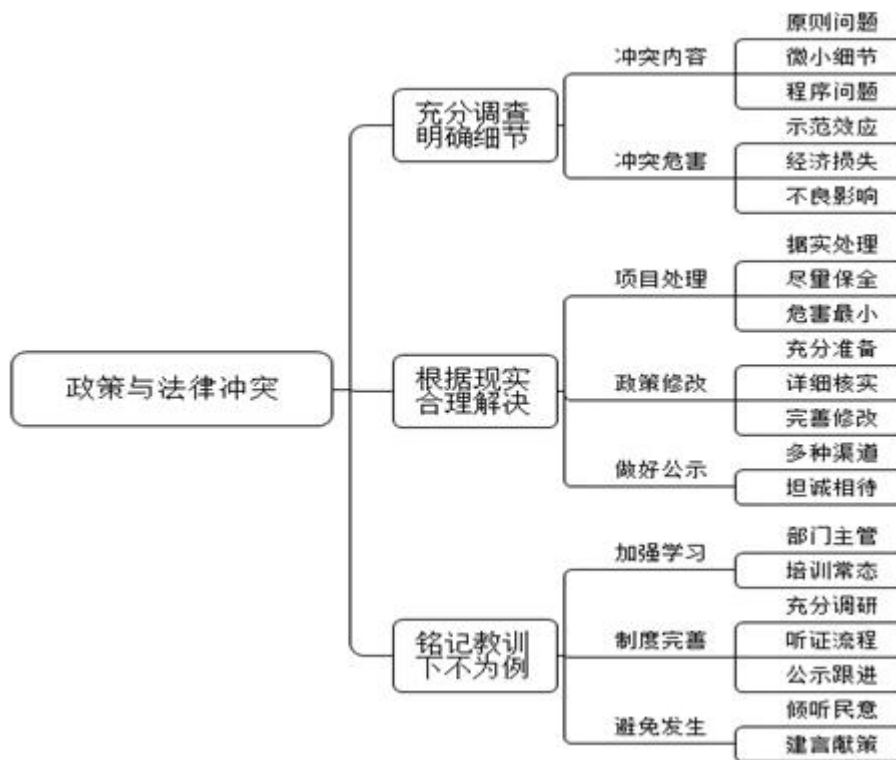
在依法治国的大背景下，任何政策都不能凌驾于法律之上。当政策与法律产生冲突的时候，要以法律的规定为准，及时发现政策的问题并且做出相应的调整，既能让政策符合实际发挥作用又必须符合法律规定。另外，政策的制订和法律相冲突本身就反映了制订政策之前没有进行充分的论证，导致了政策制定出现问题，这都是今后要进行避免的。

审题点 2：“最近实施的一些项目也是根据这项政策制订的”

由于政策出现了问题，那么最近根据这项政策制定的一些项目肯定也要存在问题。这里要求我们在后续处理的过程中根据政策的调整及时调整这些项目，保证项目的实行是符合法律规定的。

整合上述信息，此题的思路是：全面调查，了解不合法之处——对已实施的项目进行调整补救——及时修改调整政策——做好新政策公示公开——反思规避。

尚佰思维



解析示例

作为地方政府工作人员，我将从以下几个方面展开工作：

第一，充分展开调查，明确此政策与法律冲突的具体细节。一方面，看清楚此次政策的内容层面与法律冲突的细节，调查清楚冲突之处是原则性的问题，还是存在程序上的不妥当，

亦或是一些微小的执行细节的问题，并做好详细记录；另一方面，要通过实地走访或是数据统计的方式，调查清楚此次政策制定失误带来的一些危害，有没有产生一些不良的示范效应，以及对项目开展造成的经济损失，做好充分的评估。

第二，把已经实施的项目进行充分合理的处理。根据现阶段的法律规定，把项目不符合法律内容的内容，进行及时的处理。通过召开项目会议的方式了解项目开展进度，暂停项目的实施，及时调整方案避免不合法现象，尽量保证将此次项目实施的危害降到最小。对于损失部分，也要及时和项目合作方商谈赔偿工作。

第三，做好政策的修改工作。一方面，在这次项目修改过程中，政策研究室等部门必须要注意，把法律以及当地的实际情况进行妥善考虑，将政策有问题的细节和环节进行完善的修改；另一方面，在政策修改好之后，要通过单位官网和线下的渠道进行公示。向民众坦承之前出现的一些问题，告知我们现阶段做的努力，取得民众的谅解。并且让民众反映现阶段政策中可能存在的现实问题，相关部门做好收集工作，避免再出现政策制定不妥当的情况。

第四，铭记这次的教训，保证下不为例。一方面，今后制定政策的部门要加强学习，把国家法律的培训工作作为常态机制坚持下去；另一方面，完善现阶段的制度制定的流程。制定政策之前进行充分的调研，并将调研的实际情况汇总分析之后进行政策制定。要考虑地方法政策和法律的配合，制定政策要有听证的流程，政策出台后要有公示期的跟进。同时，要及时地通过各种渠道倾听民意，将民众对于政策的意见和建议在调研和考察之后予以回馈，保证政策的与时俱进。

6. 我市正在做低保扶贫工作的正面宣传，有群众聚集门口，反映你单位资料审核错误，取消了他们的低保资格，你负责处理，该怎么办？

(事业单位面试真题)

考察能力与重点

应急能力

尚佰审题

题目要求处理群众聚集反应问题，是一道应急应变题目中的群体事件。想要解决题干的矛盾，需要找出题干中的主要矛盾，并按轻重缓急的顺序一一解决。应该先解决群众聚集要

求群众散开，接着具体解决群众的诉求，最后总结反思即可。

具体每个部分都需要进行细化，结合题目来进行分析：

审题点 1：“我市正在做低保扶贫工作的正面宣传”

此为背景介绍。低保扶贫工作的正面宣传是为了让更多的群众，尤其是困难群众了解扶贫政策，了解如何申请纳入最低生活保障系统，从而帮助他们解决贫困问题，这也是精准扶贫中政策兜底的一部分。

审题点 2：“群众聚集门口”

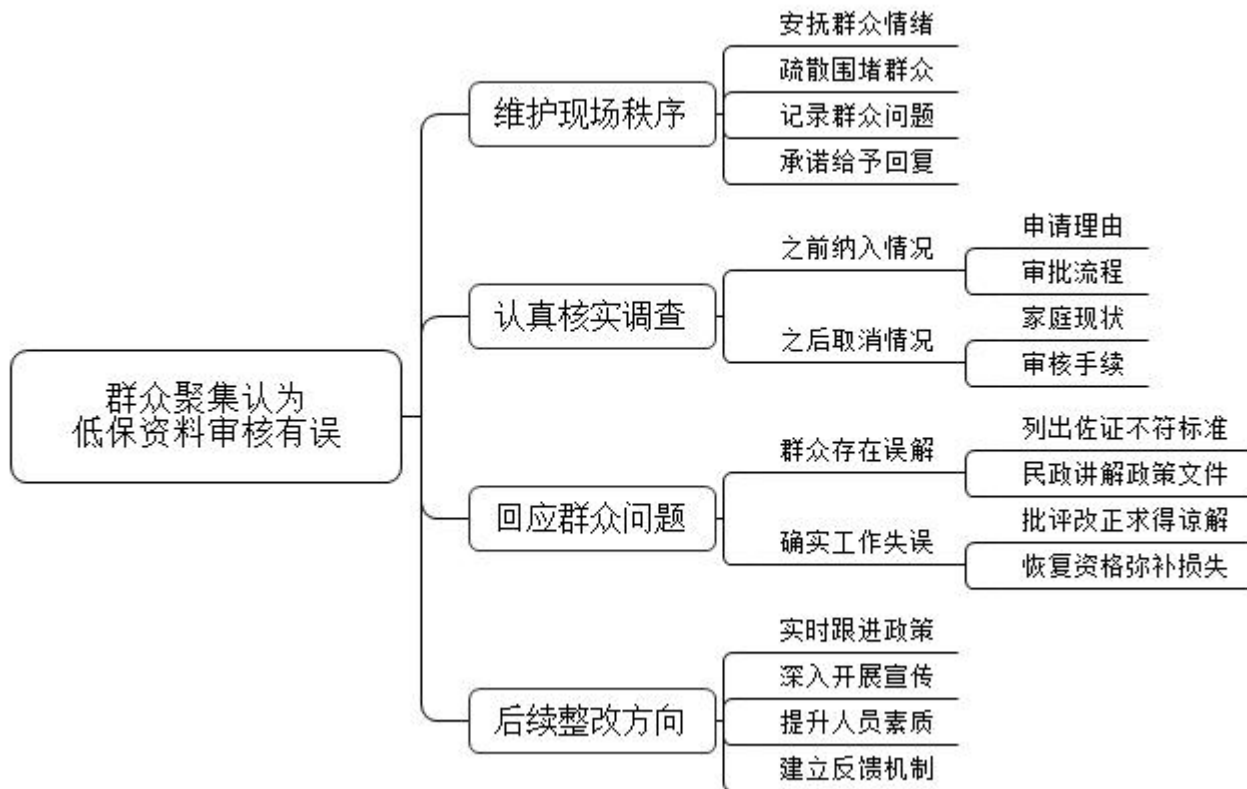
“聚集门口”这应该是最紧急要解决的问题。群众聚集门口无非想解决问题，这么做的缘由也不外乎两个，要么是不了解正规的反映渠道，不知道怎么反映诉求，要么就是相关的沟通机制不畅通，无法通过正规渠道反映问题。所以除了解决题目中群众聚集反映的问题之外，后续工作中怎么避免这种事情再发生，也就是惩前毖后部分，也是需要思考的。

审题点 3：“资料审核错误，取消了他们的低保资格”

这句话是主要矛盾，需要第二步分析和解决，我们首先应该想到的是到底有没有出现审核错误，这是需要进行调查和了解的，既要倾听群众的想法，也要进行工作程序的了解，进而判断有没有错误。为了让题目作答得更加饱满，就可以进行合理假设。如果是误会，做好解释说明，详细告知群众相关政策；如果确实出现审核错误，道歉改正，将群众重新纳入低保，并且补偿损失。

所以这道题目的思路很明确：第一步解决聚集问题，第二步调查了解真相并进行合理假设，分情况解决，第三步总结反思，惩前毖后。

尚佰思维



解析示例

面对这种情况，我会从以下几个方面着手解决问题：

首先，我会第一时间赶到单位门口，安抚现场群众的情绪，请他们不要激动，告知他们聚集解决不了问题，可以选派代表向我们进行详细说明，其他群众先行离开。接着我会请群众代表携带他们所整理的材料，随我到会议室进行沟通。我会认真听取他们所反映的情况并做好详细记录。并请群众代表留下联系方式，承诺一定会认真处理尽快回复。

其次，我会找到低保部门的同事进行相关群众的低保资料查询，既要了解之前纳入低保的情况，也要了解取消的流程。一方面，核对群众的身份信息，调出档案了解当时申请低保的理由以及申请资料是否齐全，纳入低保的程序是否规范；另一方面，请同事将取消理由整理成表格，包括何时取消了其低保资格以及为何取消，经办人的姓名，有无书面材料或是影像资料佐证以及取消低保资格是否合法合规等。

经过查询后，如果资料审核无误，上访群众确实已经不符合最低生活保障的标准，那么我会在我的职权范围内做出认真回复，并联系民政部门负责低保工作的相关人员对问题进行说明，将上访群众的家庭经济情况以及不符合低保标准的理由做成资料和影像进行佐证，并且耐心向上访群众讲解我市低保纳入的标准以及不符合低保标准的家庭要及时取消的政策。

如果调查结果表明确实存在工作人员审核有误的情况,我们会安排工作人员重新确认其低保资格,尽快将其相关信息录入低保系统,对相关人员严厉问责,向群众公开致歉,并且向上级出具证明,申请弥补取消群众低保资格期间的低保金。

最后,在接下来的工作中,我会建议领导将国家最新扶贫和低保政策、动态,通过单位官网及工作群进行宣传;并且针对单位内部做好培训,定期考核。也要畅通群众意见反馈渠道,开通热线电话或是电子信箱,让民众用正规渠道反馈问题。

7.你帮助农民和超市签订远期柑橘购销合同。履行合同时,柑橘的市场价格高于合同价格,农民怀疑你和超市有内幕。领导让你去处理,你怎么办? (事业单位名师真题)

考察能力与重点

应变能力

尚佰审题

本题属于应急应变类题目。面对农民的怀疑,我们需要及时回应,把事情调查清楚,市场价格是否真的高于合同价格,为什么会高,找到问题症结并妥善处理,以打消农民的怀疑。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1:“你帮助农民和超市签订远期柑橘购销合同”

“帮助”说明这件事情于你而言并不存在利害关系,你不收取农民或者超市任何一方的好处,你完全是出于一片好心或者公心,来帮助农民增收,这是打消农民怀疑的关键。“远期购销合同”,说明你事先根本无法知道未来柑橘的市场价格会高于合同价格,完全是基于当年市场行情、销售量、生产量等进行的估算。且合同本身就是有风险的,不能因为一点风险的降临,就质疑政府的好心。

审题点 2:“市场价格高于合同价格”

为什么会造成市场价格高于合同价格?我们可以采用假设的方法找原因,可能是农民理解错误;可能是因为突发自然灾害导致价格激增;也可能是合同的确存在漏洞。

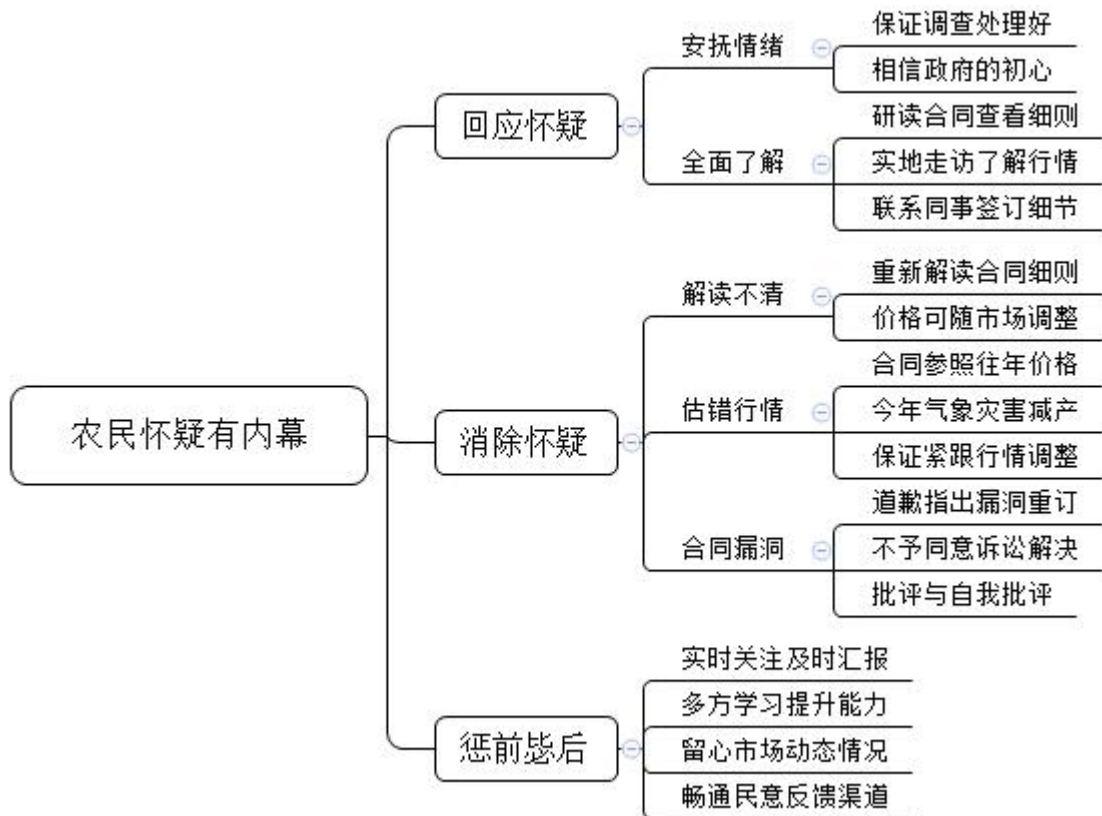
审题点 3:“农民怀疑你和超市有内幕”

针对“怀疑”可以调查了解,而后消除怀疑并结合假设原因揭开“内幕”,即一一解决问题:

有误解的消除误解，有损失的弥补损失，有漏洞的修复漏洞。及时解决及时总结，以后避免再发生这样的事。

故本题的答题思路可为：回应农民的怀疑，调查了解——妥善处理问题，消除怀疑——惩前毖后，保证农民利益不再受损。

尚佰思维



解析示例

搭建农民与超市之间的桥梁有助于我地农产品的销售，保障农民的收入，但是出现了合同价格低于市场价格的现象，我会妥善处理，化解农民对于政府的误解。

第一，回应怀疑，调查了解。我会第一时间联系农民代表召开座谈会，安抚大家的情绪，向大家保证一定会调查处理，确保他们利益不受损，并请大家相信政府的初心。与此同时我会拿出合同认真研读，并邀请专业律师帮助核算合同中规定的收购价格；并走访当地超市、瓜果交易市场等地了解行情，衡量目前的合同价格是否合适；也会和当时参与合同签订的同事联系，了解签订时的具体情况。

第二，开会沟通，消除怀疑。

如果因为群众对于合同条款解读不清，误以为合同价格低于市场价格。那么我会在会上重新详细解读价格条款，告诉大家合同规定：如果市场价格有所浮动，可以适当调整收购价格，以打消农户疑虑。

如果因为错误估计了市场行情导致合同价格低于市场价格。我会在会上做出说明，合同上签订的收购价格是基于往年售卖价格评估后制定的，没有预估到今年因气象灾害导致柑橘市场价格大幅度上涨高于合同价。与此同时会向农民保证和超市方接洽，以市场行情为导向收购柑橘，保证大家利益不受损。

如果超市制定合同时确实存在漏洞，并且我们的审核人员不够细致。那么我会在会上进行道歉，并第一时间请律师就合同问题与超市方进行交涉，重新签订合同，确保农民利益，必要时可以通过法律途径解决。会后对涉事工作人员进行批评教育，并自我反省失职之处。

最后，实时跟进，惩前毖后。在接下来的收购过程中实时跟进市场行情，及时汇报领导，妥善解决价格问题，保障农民利益。在以后的工作过程中注意留心市场动态，完善法律知识，畅通民意反馈渠道，切实为老百姓办实事解难事。

8. 商场内两个市民因为争抢座位而发生争执，一个市民去调解，可是在调解过程中被误伤，但是商场和争执方都没有表示慰问，调解方子女很生气，找到了商场讨说法，同时家属把事情发网上，引发热议。假如你是商场所在街道的工作人员，你会怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

应急应变能力

尚佰审题

本题题干很长，交代了一件比较棘手的事情，且矛盾较多，是一道典型的多矛盾应急应变题。答题思路为：首先，明确自己的身份，准确定位，明确权责；其次，按照轻重缓急的原则，梳理矛盾，解决矛盾；最后，吸取经验教训，总结反思，惩前毖后。如果有同学将冲突理解为正在发生的现场冲突来答，那就需要多使用“第一时间赶赴现场”、“疏散围观群众”、“请

进会议室”等这样的语言营造现场感。

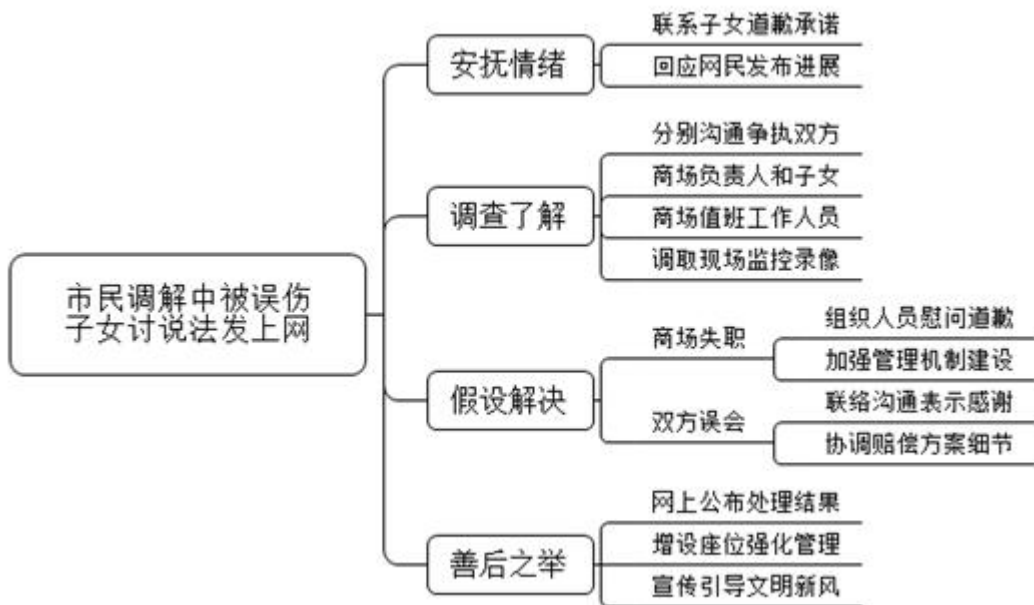
审题点 1：“争抢座位发生争执”、“调解被误伤”、“调解方子女很生气”、“找商场讨说法”、“事情发到网上”

这是本题的四个矛盾，我们要分清轻重缓急逐一解决。“争抢座位发生争执”，这是矛盾的起源，我们需要弄清楚争执的原因，是座位少、沟通不畅或是商场工作人员未及时调解，同时需要有惩前毖后意识，长远解决这一矛盾；“调解被误伤”，这是本题的核心矛盾，一方面争执方的摩擦对市民造成人身伤害，需要承担赔偿责任；另一方面，商场没有及时介入调解，同样需要承担慰问或者补偿责任；“调解方子女很生气”，这是本题的直接矛盾，情绪上的矛盾，需要先解决，便于后续矛盾的处理，可以通过道歉承诺的方式进行安抚；“事情发到网上”，这是一个舆情场景，我们需要做到及时回应、消除影响、转危为安等。

审题点 2：“你是商场所在街道的工作人员”

这是我们的身份，作为商场所在街道的工作人员，我们有义务对本次事件做好沟通调解工作，给调解方、争执方一个满意的答复，同时，还需要从长远考虑，提高商场的应急服务能力，宣传弘扬社会正能量。

尚佰思维



解析示例

作为一名街道办的工作人员，我有义务维护本辖区的正常秩序，做好调解工作，我会开展以下工作：

第一，安抚情绪，回应质疑。我会第一时间联系调解人子女，对调解人的热心表示感谢，对造成的误伤表示道歉，说明我们会妥善应对此次事件，承诺一定会给一个满意的答复。同时安排同事在网上发布公告，感谢网友对此事的关注，积极回应网友的质疑，争取调查了解时间，承诺第一时间公布处理结果。

第二，了解情况，核实事实。邀请公安部门、商场负责人和被误伤者子女到街道了解情况，包括商场负责人是否安排了善后举措、被误伤者的伤势等，联系到发生争执的双方，并且调取现场的监控录像，查看发生争执的具体原因和事件经过，询问商场值班工作人员，是否存在失职行为或者是其他事由，了解后，做好细致的梳理工作。

第三，根据调查了解的情况，我会分情况解决。如果是商场在事件发生后，相关负责人员并未汇报这一事件，或者当日商场值班人员无故离岗，存在着失职的行为。那我会督促商场加强内部管理机制的建设，对相关失职的工作人员进行处分，并且跟商场说明商场对于顾客有安全保障义务，组织好商场的工作人员，购买水果、鲜花等前去慰问调解人员，主动道歉，承担部分医药费用。

如果是争执方正在协商赔偿的事宜，但是却没有形成合适的方案。那我会请公安部门依据证据确定相关责任，告知争执方需承担的法律后果，同时协调争执方尽快做好赔偿的方案，并且帮助其联系被误伤的调解市民，在方便的时间，组织其向该市民进行慰问和补偿，表明对其调解行为的感谢，以及自己不当行为导致误伤的歉意。

第四，整理结果，处理后续。在事件处理结束之后，我会及时将事件处理的结果公布在网上，并借此机会宣传文明新风营造和谐美丽的社区环境，弘扬社会正能量。同时引导商场完善服务，根据客流量增加必要的座椅，满足市民需求。督促商场加强秩序管理，建立应急处置机制，再遇到发生争执的情况时，及时做好调解，避免矛盾升级。

9. 你是一名环境保护志愿者，在上班途中，发现某企业排污管道爆炸，污水流入河中，请问此时你该怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

应急应变能力

尚佰审题

本题属于应急应变题目，涉及三个矛盾关系，矛盾点较多，需要“我”根据事情的轻重缓

急排列解决矛盾的顺序。由于管道爆炸涉及到生命健康，情况较为紧急，所以应当先解决管道爆炸矛盾；此时自己正处在上班途中，为了不让本职工作和志愿活动发生冲突，接着得跟领导汇报此事以帮助处理现场工作；污水流入河中涉及面广、难度大，可以将其放在最后进行解决。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“你是一名环境保护志愿者”

这句话提示了我们身份，需要注意，我是志愿者，环保志愿者的工作包括环保宣传、环保活动、举报污染源、环保观测调查等方面，因此，在答题过程中要注意融入身份定位的工作内容，并且要注意身份权限，比如处罚等工作不是我们的职责范围，不能越俎代庖。在最后惩前毖后环节，要始终牢记自己的志愿者身份，积极履行后续职责义务，做好宣传“小当家”。

审题点 2：“在上班途中”

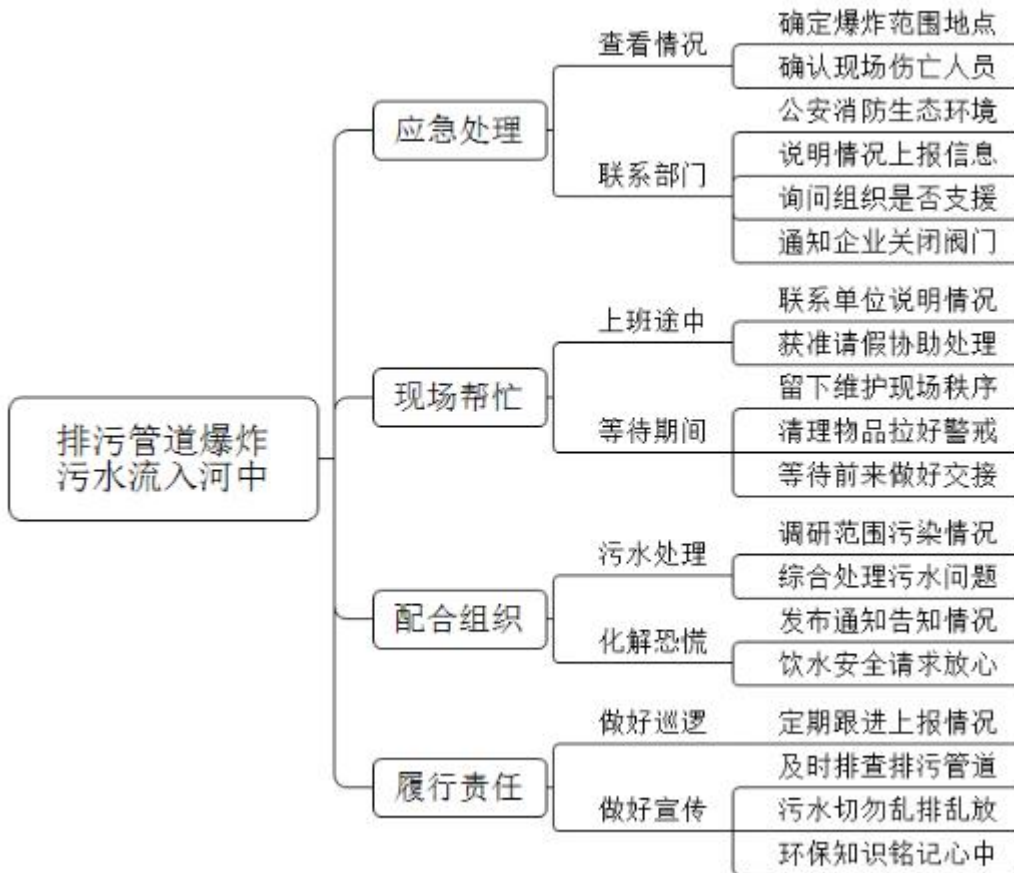
这是本题的场景，要根据现实的情况进行处理，上班途中说明距离上班时间不久，再加上本题涉及矛盾点较多，处理起来较为复杂，因此，可以先请示领导说明请假原因，留出时间提供现场帮忙。

审题点 3：“发现某企业排污管道爆炸，污水流入河中”

这句话看上去只有一个矛盾点，但实际上有两个，管道爆炸和污水流入河中，所以要先观察爆炸情况，向有关部门汇报，同时，结合身份定位履行自己的义务，配合志愿者组织做好污水处理等相关工作。

整合上述信息，此题的思路是：观察爆炸情况，做好应急措施，及时向有关部门汇报——请示领导说明请假原因，留出时间提供现场帮忙——配合组织工作，解决污水处理问题——履行义务职责，跟踪后续进展，做好宣传工作。

尚佰思维



解析示例

作为一个环保志愿者，如果是我遇到此类情况，我会迅速采取如下措施。

第一，了解基本情况，采取应急措施。首先，我会迅速查看现场的情况，如果发现现场有人员伤亡，紧急联系 120 急救电话进行救助。其次，迅速联系公安、消防、生态环境等有关部门，说明具体的位置、爆炸、污染的情况，请求立刻赶往现场进行处理。我也会联系志愿者服务组织，看是否需要增派人手进行支援、帮助。同时，迅速通知该企业人员说明情况，请他们迅速通过关闭闸门等应急措施，防止污水的进一步排放。

第二，请示领导，协助现场处理。我会电话联系单位领导告知现场紧急情况，请求领导批准我晚到一段时间以协助现场处理工作，在等待部门来临期间坚持留守现场，并和周围热心群众对现场进行维护，通过清理现场的爆炸残留物、拉警戒线等方式做好交通秩序的维护工作。

第三，积极配合组织，尽快处理污水。我会按照志愿者组织的要求，做好相关污水清理的工作，比如，通过调研了解污水影响的范围、具体污水当中含有的成分和处理污水的办法，协助生态环境部门做好污水处理；同时，通过微博微信发通知公告的形式及时向周围群众说

明此次事件的具体情况、原因和处理进程，告知污水不会成为他们的饮用水，请他们放心。

第四，履行社会责任，维护生态环境。一方面，要做好环保巡逻工作，定期跟进污水处理情况，发现问题及时上报；另一方面，要做好宣传工作，走进企业宣传排污管道及时排查的重要性，提醒企业切勿乱排乱放，共同维护水生态环境，也可以通过班会课、发宣传单等方式向学校社区宣传水环境保护知识，增强大家的环保理念。

【人际关系板块面试真题】

1. 作为新入职的员工，老同志交给你一项任务，但由于经验不足你出现了失误，导致老同志被领导批评，你该怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

人际关系能力

尚佰审题

本题属于人际关系题。一般的思路审身份、审场景、审矛盾，对于单一矛盾可以通过架设解决，对于多个矛盾可以通过轻重缓急梳理解决。本道题有两个矛盾，因此就可以结合日常生活常识，对解决前后顺序进行排序。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“作为新入职的员工”

这是个人身份定位，作为新人，我们在工作中容易出现差错，比如政策不熟悉、业务不熟练、工作方法不科学等，造成工作失误。因此，在处理问题上要谦虚谨慎，可以多请教、多学习、多汇报。并且要引以为戒，今后不断提升，防止再次发生类似的问题。

审题点 2：“老同志交给你一项任务，但由于经验不足你出现了失误”

这是本题第一个矛盾点，出现问题是因为我个人的经验不足，因而在处理上，我们需要可以通过自我反思、与老同志沟通、向有经验的同事请教等方式寻找弥补失误的方法。。同时，因为题干没有给出具体出现的问题的原因，所以回答问题，要有假设的思维，我们可以从工作政策流程不熟、工作方法不当、个人疏忽三个角度回应失误问题，并提出改进措施。

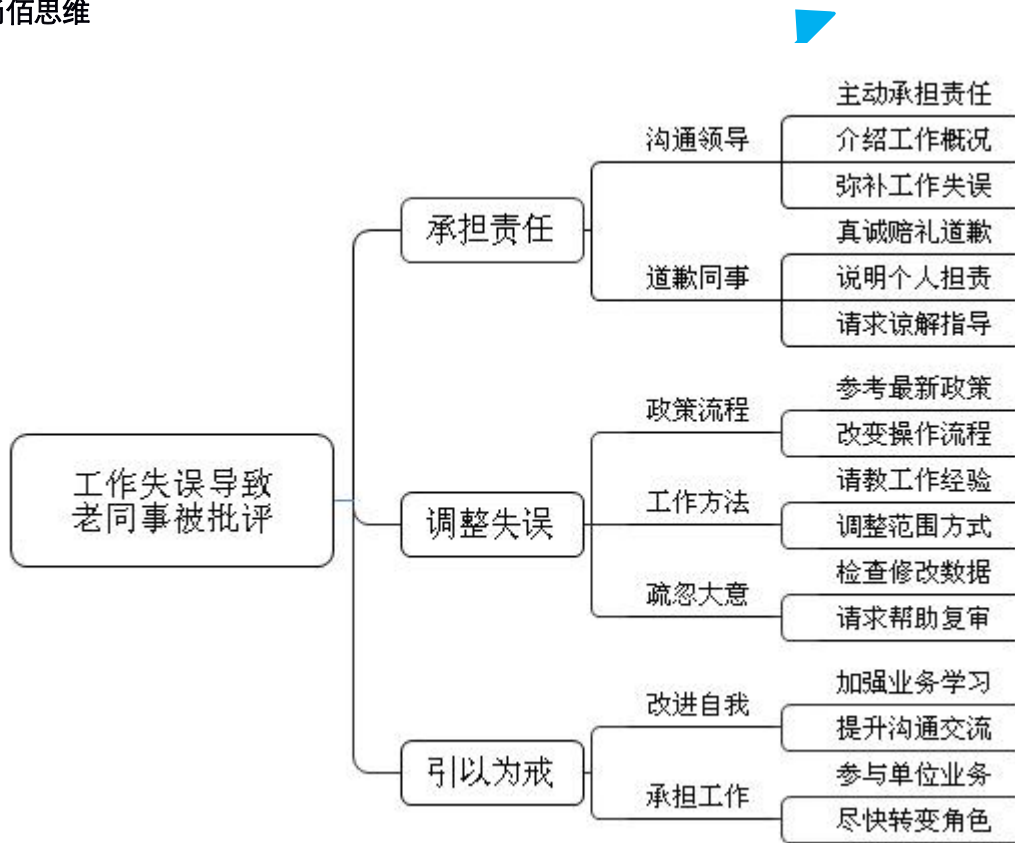
审题点 3：“导致老同志被领导批评”

这是题中的第二个矛盾点，涉及的人物关系涵盖了领导与老同志，要解决这个问题，需

要我们向老同志道歉，并争取谅解，可以通过与领导承认失误，澄清工作问题的根源，从而化解领导对老同志的误解。同时，我们也要将这个信息反馈给老同志，使他宽心。但这个矛盾的来源在于工作失误，所以应该将答题重点放在第一个矛盾的解决上。同时，解决第一个矛盾可能需要老同志领导的帮忙，所以，可以先于第一个解决。

故本题的答题思路可为：作为新人先承担责任，然后根据问题的原因调整失误，最后引以为戒、反思提升。

尚佰思维



解析示例

作为新人，由于自身的工作失误，使老同志受到影响，我应当妥善解决这个问题，具体来说，从以下几方面做起：

第一，主动道歉承担责任。我会主动向领导承认工作中的失误，说明本次工作失误是我个人经验不足造成的，并介绍工作概况，虽然老同志在工作中对我严格要求和细心指导，但由于我个人问题没有很好的完成工作，后期我会及时调整完善，弥补工作失误，不影响单位的工作进度。同时，老同志被领导批评是因为我在工作上出现失误，所以我会立即向老同志道歉，并表示我已经向领导承认了错误，希望在今后的工作中，老同志能够不计前嫌，继续指导我、帮助我，共同做好工作。

第二，反思沟通调整失误。重新梳理工作任务，通过自我反思、与老同志沟通、向有经验的同事请教，找到出现差错和失误的根源并改进。如果是对工作当中涉及到的政策参考和流程理解不当，在操作中未能按照规范办事，我会重新调整工作的操作依据和流程，依据最新的政策规定和手续完成任务。

如果是由于工作的方式方法不合理，调查统计的范围较为狭窄。我会及时向老同志请教，认真梳理工作内容，要求，扩大调查统计的对象，并通过与相关业务科室加强协调合作、运用最新信息软件等方式，确保任务顺利完成。

如果是由于工作中的疏忽大意，导致细节性内容出现差错，比如经费核算错误、报表数据筛选不准确等，我会再次修改工作内容，并提交老同志审阅，请他帮助指导，根据修改意见再次调整完善，呈报领导。

第三，引以为戒提升能力。我应当以此为契机，调整完善自我。一方面要加强对单位规章制度、政策法规、工作方式方法的学习，加强与同事沟通交流，请教借鉴工作中好的经验和做法，在后续工作中不断提升能力。另一方面要积极参与单位事务，主动承担力所能及的工作，做事更加细致，尽快实现由职场新人向业务达人的转变，团结同事，更好的完成工作任务。

2.领导给你和小王安排了一项任务，让你们互相检查，小王每次完成得很快，但是每次都有资料遗漏。你该怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

沟通能力、计划组织协调能力

尚佰审题

本题需要处理与同事小王之间的人际关系，因为领导安排小王和自己完成一项任务，在工作中应该团结合作，取长补短，小王的工作效率高，值得学习，但问题在于每次都有资料遗漏，要想完成工作，不妨帮助小王分析资料遗漏的原因，合理假设并给出解决问题的建议。

下面让我们来一起分析题干信息：

审题点 1：“领导给你和小王安排了一项任务”

领导给我和小王安排了任务，需要我们共同完成。在工作过程中，我和小王需要通力合作，彼此配合，互帮互助，才能完成工作任务。

审题点 2：“让你们互相检查”

我和小王的工作不仅有互补性，还有共同点，互相检查工作能够避免低级失误的发生，确保工作顺利完成。

审题点 3：“小王每次完成得很快”

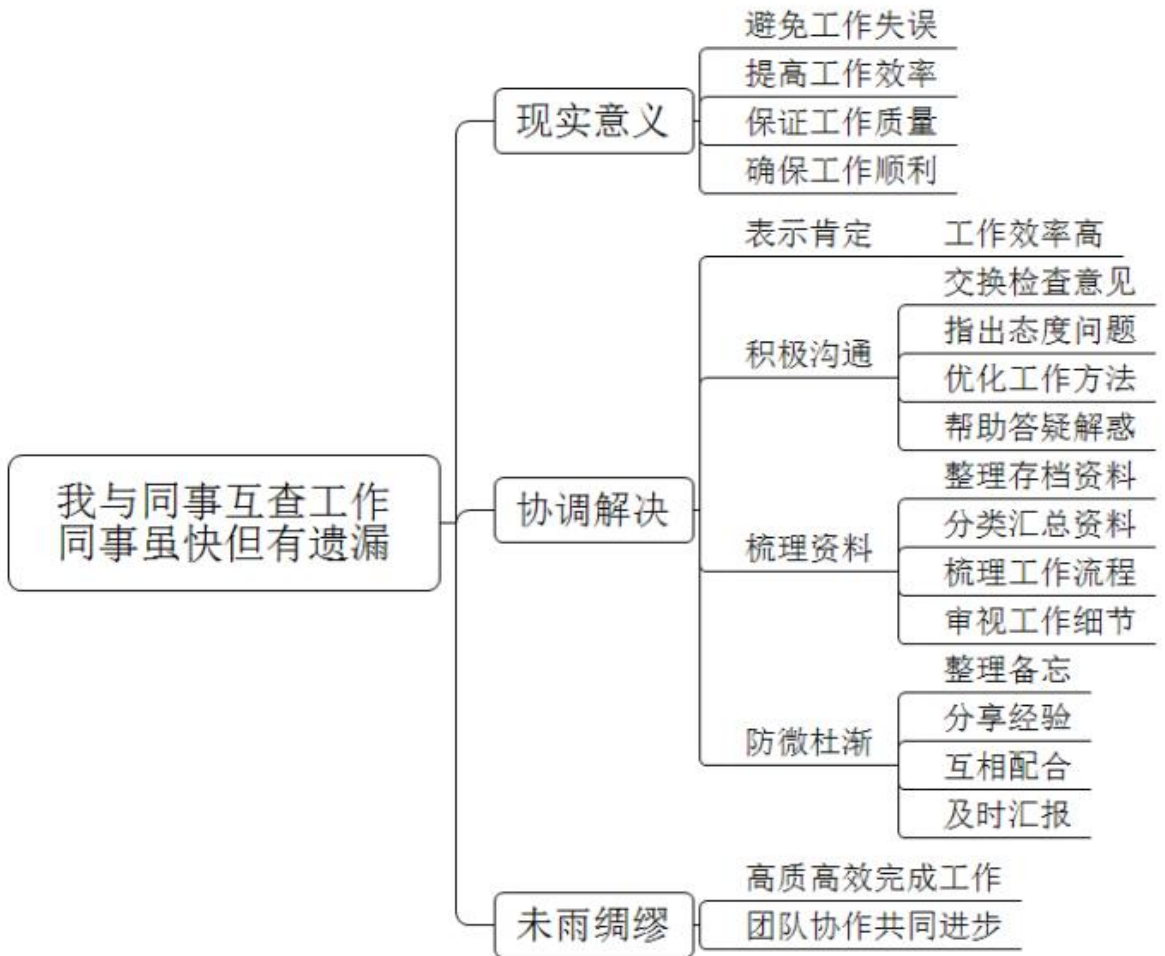
这说明小王的工作效率很高，值得我学习。在保证工作质量的基础上，我需要向小王请教提高工作效率的方法，结合自己的工作实际，做出调整，争取高质高效地完成工作。

审题点 4：“每次都有资料遗漏”

这说明小王在工作中疏忽大意，导致资料不全。我负责检查小王的工作，发现问题后要找出出现问题的原因，这里可以结合工作实际进行合理假设，尽快与小王沟通，并帮助小王补齐遗漏的资料，确保工作顺利完成。

综上，本道题的思路为：认识到与小王共同工作的重要性——学习小王工作效率高的优点——分析每次都有资料遗漏的原因并分别加以解决——吸取经验教训对工作进行总结提升。

尚佰思维



解析示例

领导让我和小王互相检查工作能够避免低级失误的发生,提高工作效率,保证工作质量,确保工作顺利完成。

小王完成工作的速度很快,说明小王工作效率高,我会在工作中向小王请教提高工作效率的方法,结合工作实际,调整工作安排,争取高质完成工作。但小王每次都有资料遗漏,说明小王在工作中疏忽大意,发现问题必须尽快与小王沟通,帮助小王尽快补齐遗漏的资料。

首先,找到小王,就工作检查结果互相交换意见,指出他每次工作都存在资料遗漏问题,询问小王资料不全的具体原因。如果是态度有问题,我会强调资料齐全对工作的重要性,希望他能认真对待,工作完成后反复检查,我会帮他梳理文件资料。如果是工作方法不科学,我会向他介绍实用的办公软件,优化工作方法。如果是小王对工作的理解不到位,我会耐心听取他的困惑帮他厘清工作思路,找到问题根源,根据领导指示开展工作。

其次,和小王一起整理工作所需的资料。一是,整理存档的原始资料,进行准确的登记、

校验、核对，确保原始资料的完整；二是，对资料进行分类汇总，将不同业务所需的资料进行分门别类，做好资料归档；三是，梳理整个工作流程，明确每个环节所需的具体资料，制作工作流程图，并将资料名称重点标注；四是，审视工作细节，比如使用 Excel 录入筛选资料时使用的公式、资料档案号的编写方式、电子版资料的备份及保密等。

最后，整理备忘文档，列明容易遗漏的事项和工作环节，并向同事请教取经，把此次工作完成得更好。在后续工作中，我会继续与小王互相配合，检查彼此的工作，共同进步。此次工作完成之后，将互查工作的结果及时汇报领导。

在以后的工作中我既要细心，也要提高工作效率，不断提升工作能力，增强团队凝聚力，高质量地完成工作。

3. 你单位的一位同事突然辞职，没有工作交接，领导让你去接手，但是任务重，且和你的工作区别很大，你怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

人际交往的意识与技巧、应变能力

尚佰审题

此题的场景是面对工作中的突发情况，领导安排的事项和自己原有工作存在一定的冲突如何处理。处理该题目时要注意体现出自己作为一名年轻公务人员的积极作为、勇于担当的精神，但如果面对一些确实无法承担的情景，也要如实客观说明。故答题的思路应为：宏观表态——认真分析工作情况假设处理。

审题点 1：“突然辞职”

“突然辞职”说明事发突然，缺乏前期的准备，会给我们带来怎样的困难呢？比如工作没有交接，不知道工作现状，不知道哪些工作是着急完成的、哪些是比较难的；是否可以承担，自己也不知道。所以应尽快摸清情况，便于应对。

审题点 2：“领导把他的工作交给你”

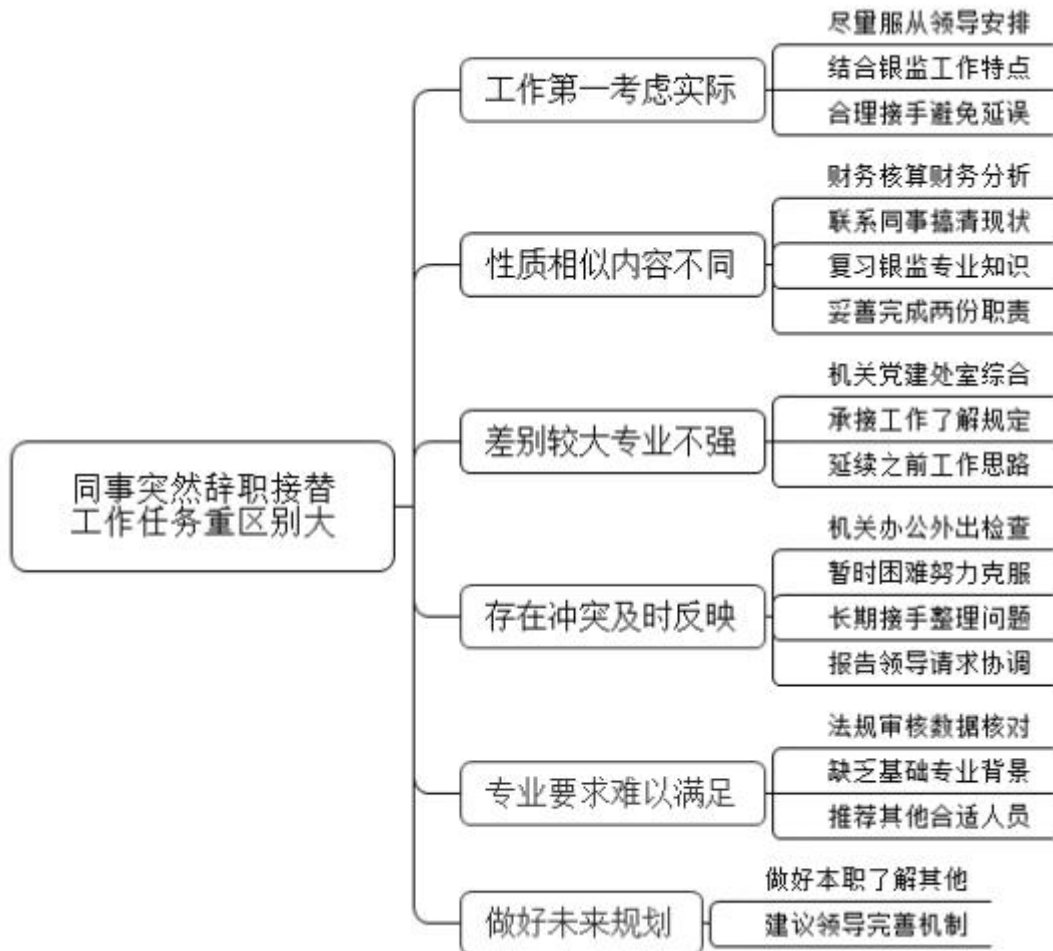
对于领导的决定，我们要服从，但是银监会的工作专业性强、要求高，自己究竟能不能承担，经过了解之后再去沟通。

审题点 3：“任务重，且和你的工作区别很大”

“任务重”“区别大”是面对的两个困难，可以通过合理的假设分别进行解决。“任务重”可以分轻重缓急进行解决，可以向辞职同事和科室同事请教，要体现出和自己原来承担工作的协调；“区别大”可以通过学习掌握工作流程。此外，因为银监会的专业性强，如果确实承担不了，就要如实反映给领导，请求领导的帮助。在假设时，要按照从简单到复杂的顺序逐步推进。

整合上述信息，此题的思路是：开头表态，可以承担尽量承担工作——摸清情况，根据承担的工作适度进行假设，从可以承担和无法承担两大维度分别分析——做好未来规划，具备多种素质，更好应对突发状况。

尚佰思维



解析示例

如果我遇到了这种情况，会本着工作第一的原则，尽量承担这项工作，如果确实存在问

题，也会及时和领导沟通，避免工作的延误。

第一，如果同事和自己的工作性质相近，只是内容存在差异，且岗位互不冲突。比如我负责财务核算，同事负责财务数据分析，那么我会与同事进行工作的交接，了解他的工作具体内容、流程、日程安排等内容。然后，我会抓紧时间熟悉工作流程，复习专业知识，尽快地接手同事的工作，补齐“欠账”。

第二，如果同事的工作和自己差别较大，但专业性不是很强。比如同事承担处室党建、综合等工作，我会承接其工作，上网查阅政策文件规定，及时向熟悉此类工作的同事请教，延续之前的工作方式方法，理清思路，早日上手，并且协调好原有工作和目前工作的关系，确保互不影响。

第三，如果同事的工作和自己目前的岗位要求冲突的话，我会及时向领导反映。如我在财务会计处工作，需要长期在机关办公，而同事从事现场检查工作，出差是常态，两个岗位要求冲突。我会与领导沟通，如果只是暂时性的，我会在出差回来后利用休息的时间完成本职工作；如果是长期接手同事工作，我会及时将自己的本职工作情况进行整理，将岗位冲突的情况向领导说明，请求领导协调安排。

第四，如果同事的工作专业性强，确实无法承担的，如同事承担着政策法规审核、非现场监管等需要长期积累和专业背景的工作，我确实无法承担的，我会如实向领导汇报，推荐有专业知识或相关工作经历的人员来接手此项工作，防止因此而出现工作上的重大失误。

在未来的工作中，我会提高对自己的要求，主动熟悉银监会其他各项工作职责，成为单位的“多面手”。同时，我也会向领导提出设立“AB岗”的建议，避免临时性突发状况影响工作进程。

4. 单位有一个重要任务交给了你，你们小组完成了工作，在汇报工作时发现有不足需要改进，但成员已经精疲力竭，此时你会怎么做？（事业单位名面试真题）

考察能力与重点

沟通能力

尚佰审题

本题属于应急应变和人际关系杂糅的题型，考察工作中实际解决问题的能力。题目中遇到两个问题：一是工作有不足需要改进，二是团队成员已精疲力竭。我们要明确小组工作离不开团队成员的配合，所以要先解决成员精疲力竭的问题，调动其积极性，然后齐心协力对工作不足进行改进。具体来讲：

审题点 1：“单位有一个重要任务交给你”

包含两层意思，一是任务重要，必须重视，所以有不足肯定是要改进的；二是任务交给你，你就是工作任务的负责人，具有一定的组织管理权限。

审题点 2：“你们小组完成了工作，在汇报工作时发现有不足需要改进”

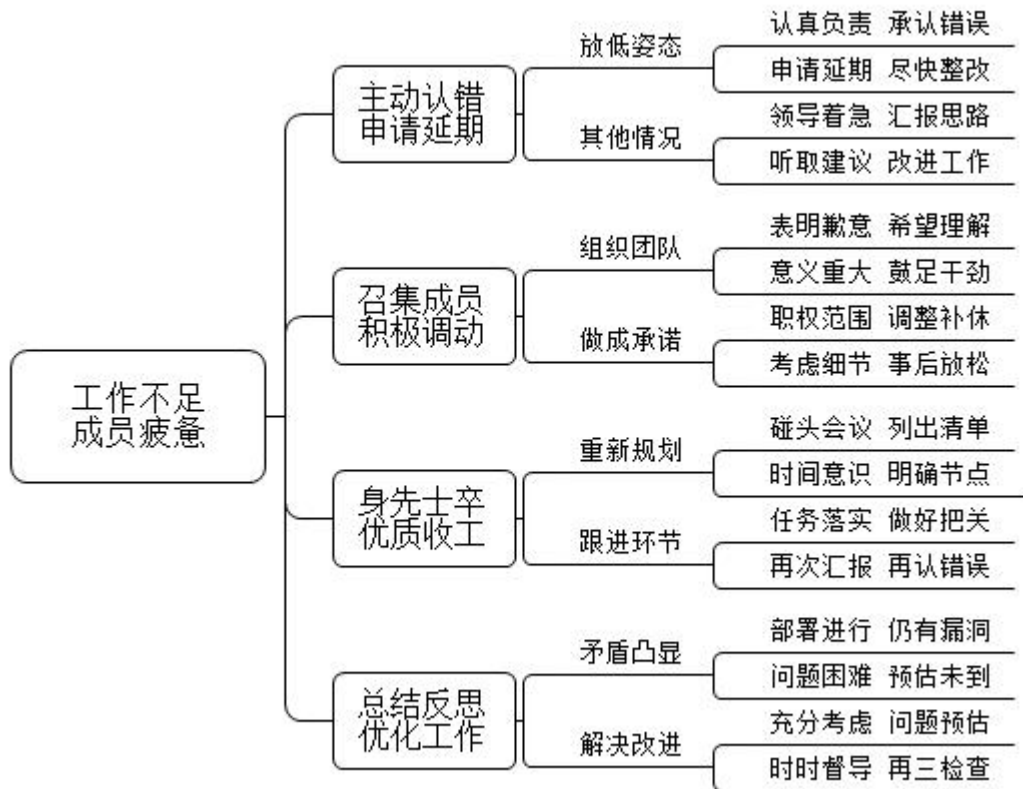
工作出现问题，作为小组负责人有不可推卸的责任，所以要先向领导承认错误，然后主动申请汇报延迟，抓紧时间进行修改；也可以先做简单的口头汇报，之后承诺尽快修改工作情况，以此来赢得时间。除此之外，我们还要看到为什么工作完成之后才发现有问题，在工作部署及开展过程中为什么没有发现？所以，我们也要在以后工作力戒此类问题。

审题点 3：“但成员已经精疲力竭”

成员是团队工作的必要前提，作为团队的负责人，我们应该充分的调动成员的积极性来完成工作。面对成员精疲力竭的情况，我们在完善工作的过程中，一定要注重合理有效，不能激发同事们的怨言，身先士卒先梳理需要改进的问题，列出框架，在具体完善工作的环节，再请成员参与其中。

综上所述，此题的思路是：主动向领导承认错误，申请工作延期——联系团队成员，调动其积极性——重新梳理工作，保质保量完成——惩前毖后，总结提升。

尚佰思维



解析示例

此时，我认为最重要的是要第一时间再次展开部署安排、完善工作，具体来说我会从以下几个方面展开工作：

第一，主动认错，申请延期。我会本着对工作认真负责的态度，第一时间和领导主动承认错误，说明在之前工作过程中有考虑不周全的地方，主动申请领导予以一定的时间宽限，以便我能够组织团队成员尽快整改。如果领导比较着急想听一下工作的相关情况，我会先将此次工作的思路跟领导进行汇报，并听取领导的意见建议，以便我们更好地改进优化工作。

第二，召集成员，积极调动。之后我会第一时间联系团队成员，对于自己在之前工作部署安排过程中没有考虑全面而导致目前工作需要返工而表示歉意，希望得到大家的理解。在此基础上，我会和团队成员进一步说明此项工作对于我们团队和对于我们单位的重要意义，希望大家鼓足干劲，一鼓作气来完善工作。除此之外，我会在自己职权范围之内，承诺会向领导争取给大家进行调休，或者开展郊游、拓展训练等团队娱乐活动进行放松。相信，通过我的努力，团队成员一定可以再次鼓足干劲来完善工作。

第三，身先士卒，优质收工。在具体完善工作的环节，我会先梳理和总结需要改善的具体工作并列清单，以此来提高效率。对每一个人要明确分工，把任务落实到位，明确完成

的时间节点并边进行边把关，避免再次出现返工的问题。在工作完成之后，我会再细致地进行一次把关，争取把需要改善的工作落实到位。之后，我会第一时间向领导汇报并再次承认错误。

第四，总结反思，优化工作。我会吸取本次任务的教训，在以后部署工作的时候，充分考虑可能存在的情况，对问题进行充分地预估。同时，也要做好时时地督导检查，以此来提升我单位的工作效能。

5. 分管领导出差，给你和年轻同事安排了同一项工作，但同事对你指手画脚，并不配合你一同开展工作，你该怎么办？（事业单位面试题真题）

考察能力与重点

人际沟通能力

尚佰审题

本题属于人际关系题，着重考察应试者的人际交往能力。但人际的目的在于工作，因此在回答人际题目不能只谈人际不谈工作。在解决人际问题，因为本道题涉及两个对象，所以需要针对领导和年轻同事两个主体的特征选择适合的应对方法。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“分管领导出差”

虽然分管领导出差，但是我们作为一个单位工作人员，不能事事依赖领导，如果遇到问题，应主动想办法解决。同时，也要及时汇报工作，让领导了解情况，为工作把关。

审题点 2：“给你和年轻同事安排了同一项工作”

这个题点有两方面考虑：第一，你和年轻同事负责同一项工作说明需要合作、配合，在这里就需要注意沟通交流。第二，年轻同事可能有资历尚浅、经验不足的问题，但也可能具有创新思维、学历高、理论扎实的特点，所以不要轻易认为同事的想法就是不对的。

审题点 3：“同事对你指手画脚”

“指手画脚”这是一个贬义词，在人际题目一旦遇到贬义词，一定要小心可能是陷阱，要

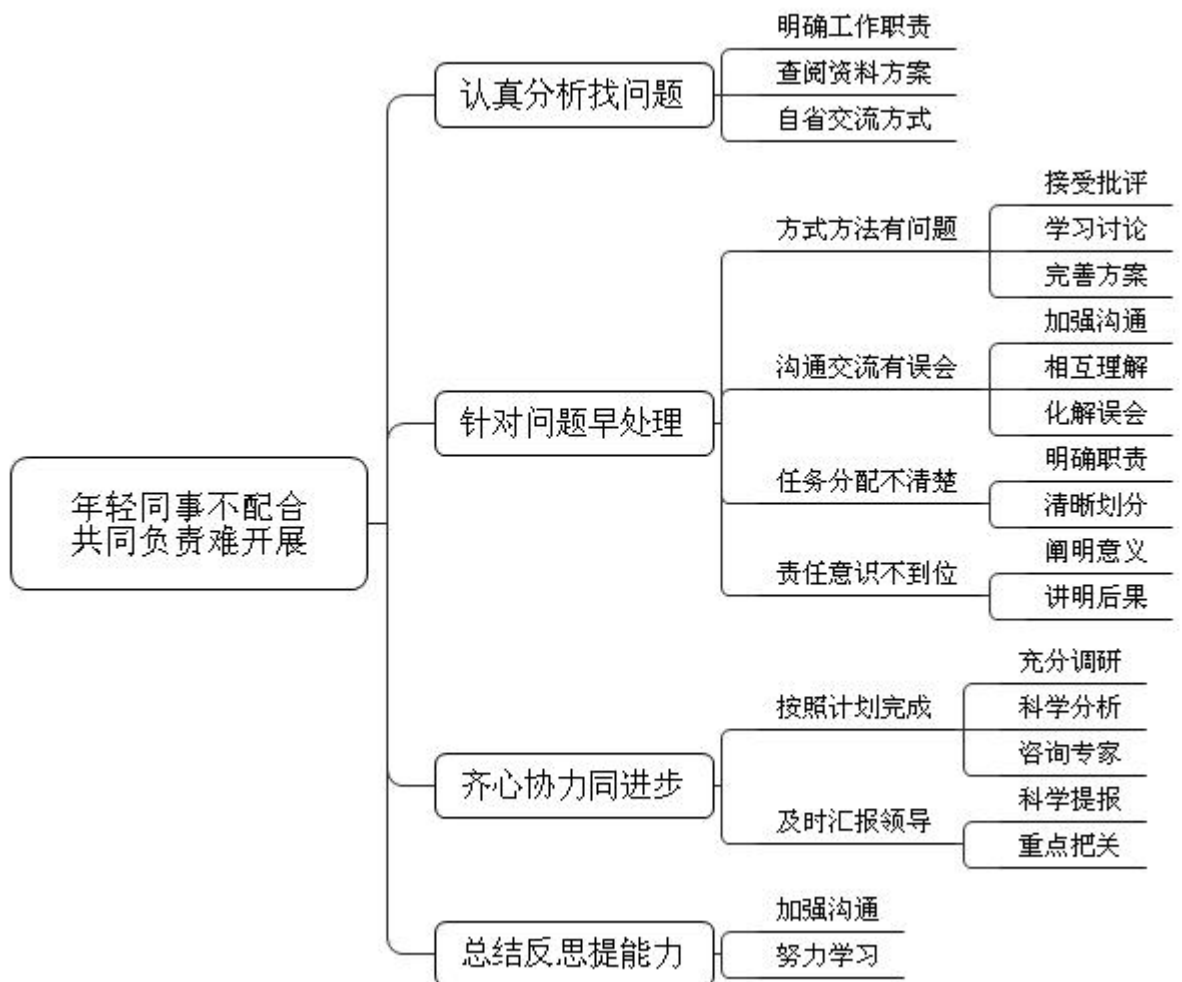
学会将贬义词中性化。同事的意见可能是因为你自身工作思路、方式的问题；也可能是因为交流不畅，导致同事误解；可能是分工问题，导致同事有意见；也可能真的是同事态度不端正。因此，要先分析原因，再进行假设解决。

审题点 4：“不配合你一同开展工作”

一项工作的完成需要分工合作，同事不配合就要先解决人际，但解决完不等于结束了，还是要回归到工作上来，共同完成工作。

整合上述信息，此题的思路是：首先，分析原因；其次，分情况假设解决同事问题；再次，携手完成工作；最后，自我反思提高能力。

尚佰思维



解析示例

如果我在工作开展中遇到这样的问题，我会从以下几个方面入手予以解决：

首先，认真分析找问题。通过查阅相关资料，明确本次工作职责范畴、要求，并对照我

和年轻同事的工作思路、方案是否存在不同；与此同时更应该反思自己在交流和工作方式中是否存在不当。

其次，针对问题早处理。如果同事对我“指手画脚”是因我工作方式上有问题，我会虚心接受，并通过学习老同事经验、与新同事充分讨论，形成更加完善的工作方案；如果是沟通交流不畅导致存在误解，我会通过日常沟通，会议讨论、主动帮助等方式，畅通沟通渠道，化解互相之间的误会；如果是任务划分不明确，年轻同事经验不足，不知应如何配合，可以明确任务划分和相关责任，并指导同事进入角色，完成工作；如果是同事责任意识不到位，未能理解本次工作的重要性。我会详细讲述本次工作不能按时完成的后果和对于单位的重要意义，提高其责任意识，主动参与到工作中来。

再次，齐心协力同进步。我会和同事按照之前的分工和规定的时间节点做好本次工作，其中还要注意，在工作之前进行充分调研。在对象选取上要广泛，调研方式要更加灵活，调研内容需更有针对性。对于获取的信息做好汇总分析。通过统计软件进行数据分析，对于前后数据进行精准对比，分析政策推进以来，取得的成效和存在的不足。对于专业的问题，可以咨询专家意见，以便对存在的问题进行针对性的改进，在整个工作中，我也会和同事及时向领导汇报项目相关节点信息，让领导放心，确保工作方向不跑偏。

最后，总结反思提能力。在未来的工作中，我会注意通过会议、活动等方式加强与同事的沟通。同时，在业余时间，主动学习，通过网课、单位培训、资料查询，提高处理问题的能力及理论水平，更好的服务单位工作。

6. 有一个研发项目，小林特别具备新产品任务开发的技能，但是她和同事关系不太好，领导也不太想任用她。请问你怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

沟通能力

尚佰审题

在本题明确自己的身份定位是解决问题的关键。“我”的身份是普通同事，需要协调好小林和同事及领导的关系，也要说服领导善用小林所具备的技能。因此，就要先摸清实情—

一即全面考量小林和产品开发的情况，其次在考虑周全后向领导说明情况并推荐小林，再次让同事们接受小林，最后把工作完成好。按照这样的思路就可以把题目答完整。

审题点 1：“小林特别具备新产品开发的技能”

说明小林在这项研发项目中的关键作用，也就是说，如果由她来协助做这项研发工作能够大大提高工作的效率。所以最终的目的是解决好其他问题，让小林能够参与到这项工作当中来。

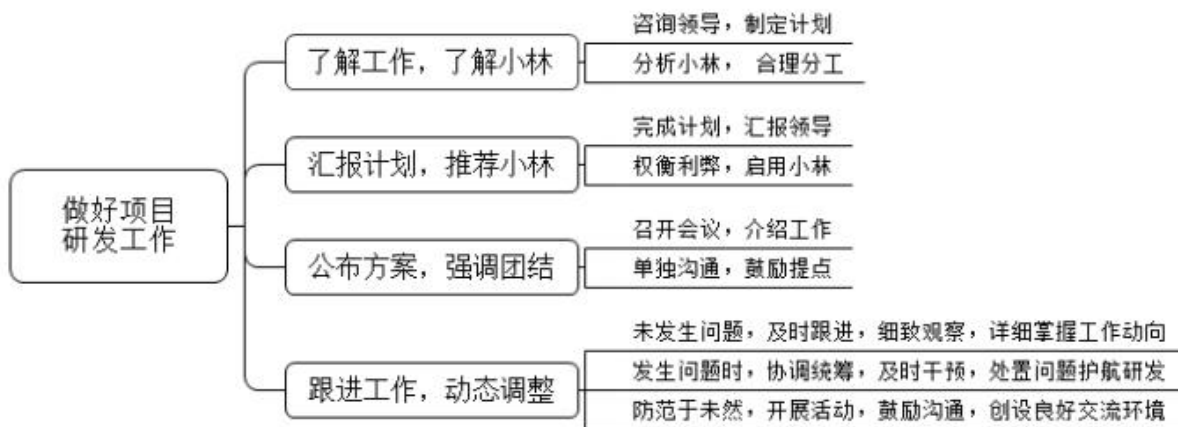
审题点 2：“她和同事关系不太好”

这道题的矛盾之一，要处理好她与同事之间的关系。如何使小林能够融入团队，能够使她和同事之间的关系更加和谐，在我们答题的内容中势必要有所体现。比如通过参加团队活动，改变处事方式等。

审题点 3：“领导也不太想任用她”

这道题的另一个矛盾，也就是领导并不是很乐意任用她，那么如何能够解决小林在领导心中负面的印象，如何说服领导启用这样一个关键人物也是我们答题的重点之一，我们可以和领导进行沟通、帮助领导分析小林的作用，来消除领导和小林之间的误会。

尚佰思维



解析示例

面对这种情形，我将会采取如下的办法进行解决：

首先，由于小林特别具备新产品的开发技能，相信如果我们的研发工作有小林加入一定能够事半功倍。因此，为做好此次的研发工作，我会积极的与领导进行沟通，明确此次工作任务的具体安排与要求。在此基础上，我会根据前期了解到的相关内容，在充分考虑小林性格、能力、人际关系的前提下，为其选择适宜的工作岗位，制定工作计划，做好任务分工。

其次，我会说服领导任用小林。在工作计划完成之后，我会将其详细的汇报给主管领导，并就对小林的工作安排一事，向领导汇报说明。重点分析小林的工作能力对项目开展的重要性，并阐述对其岗位安排的考虑、选择，说服领导同意对小林的工作任用。

再次，在工作计划征得领导同意后，我会将具体的工作实施方案在单位内部进行公布，并召集项目组成员，召开项目组沟通交流会议，强调项目中团结协作意识的重要性。并在会议后单独与小林进行沟通，表达对其专业技能方面的重视，并指出其存在的人际关系处理问题，鼓励她积极投身工作，妥善处理紧张关系。

第四，跟进项目开展，关注组内动态，随时作调整。在项目开展的过程中，若小林在这一岗位工作时，并未表现出严重的人际关系问题，未影响工作的顺利开展，我会继续关注小林的工作动态，并不加以干预。若小林出现人际关系问题，我会及时介入，协调人际矛盾，必要时对相关人员进行单独谈话、调整岗位，确保项目计划的顺利开展。

第五，积极组织集体活动，减少团队工作摩擦，缓和组内人际关系。工作过程中，通过开展团队拓展活动、集体讨论发言等形式，创造良好的团队沟通氛围，鼓励组内成员通过沟通交流的方式，减少人际摩擦带来的工作阻力，在和谐的工作氛围中把项目做好，把工作开展好。

7. 你单位要做一个活动策划书，镇长交给办公室主任处理，主任又布置给了小陈，小陈做完后交给领导审阅，但是领导很生气，批评小陈没有按照他的指示进行策划书的撰写，工作不负责不认真，如果你是小陈，你会怎么办？（事业单位面试真题）

尚佰审题

本题属于人际关系类题目。面对镇长的批评，要摆正心态，虚心接受，也不能抱怨办公室主任的传达问题，多从自身找原因，没有了解清楚镇长意图自己也有责任，最根本的是尽快找出方案的具体问题并进行解决完善，吸取教训避免下次再犯因领会领导意思不到位产生的工作失误。

审题点 1：“由于办公室主任没将镇长的意思传达完整”

虽然主任没有将意思传达完整，但是我们不能抱怨主任，自己对不熟悉的业务没有刨根

问底充分领会镇长意思，才发生了工作失误，要学会反思自身，尽快改正弥补影响。

审题点 2：“小陈做的方案不符合镇长要求”

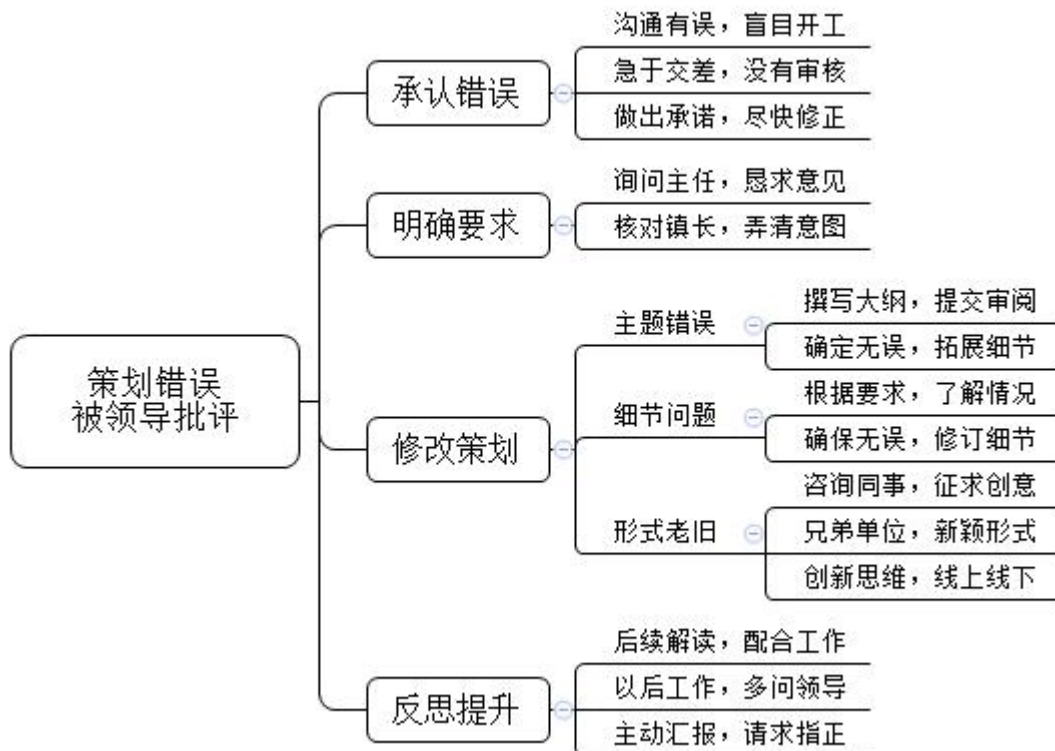
策划方案撰写不符合领导意见，应尽快了解领导意图，完善方案。题目中没有明确说明方案问题，所以可以合理假设，层层推进，例如细节安排问题、活动形式问题、主题不符问题等。

审题点 3：“镇长当面批评小陈工作不认真”

镇长当面批评，不能和领导发生争执，应该虚心接受批评，也要主动承认自己错误，并做好承诺会尽快解决策划问题。面对领导说我工作不认真，只是口头表达自己的认真负责并不能取得领导信任，只有将工作完善，并持续做好今后的工作，用行动弥补领导对我的印象，认可我的态度和工作。

所以本道题的答题思路可为：摆正心态接受批评，向领导承认错误，了解清楚镇长要求，对方案整改完善，反思问题避免再犯。

尚佰思维



解析示例

首先，我会马上向镇长承认错误，坦诚是自己没有和主任做好详细沟通，没有了解清楚工作具体要求就盲目开始撰写，也没有在完成后交给主任核对，主要责任在自己，虚心接受

批评。同时，向镇长作出承诺，一定会尽快修正策划内容，不耽误活动的开展。

其次，我会明确策划要求。一方面，我会找到主任，说明方案撰写错误的问题，对于之前没有了解清楚要求就急于开工的情况进行道歉，再次沟通镇长意图，把策划案交给主任审阅，请主任给予修改意见；另一方面，如果主任对于镇长要求也不太明晰，我会带着问题，询问镇长详细的策划要求，包括活动的形式、内容，对象等，做到心中有数。

再次，我会根据明确的策划要求，修订内容。

如果是活动主题有偏差，为不耽误活动进程，我会草拟一个策划大纲，概括活动安排，提交给主任审阅。确保策划方向无误后，再详细展开策划书的撰写，根据领导意见，不断修改完善。

如果是具体事宜安排有误，如时间、地点等，我会马上根据镇长的要求修改方案，查看单位近期的工作安排，了解各科室所涉及的人员工作情况，沟通所需场地的可使用时间等，配合领导的指示，合理修改方案细节。

如果是活动不够新颖，我会马上咨询有经验的同事，询问他们的意见，征集创意；咨询兄弟单位，或上网查看一些相同主题的活动，寻找新形式，做好记录，结合单位实际和当下流行元素，线上线下相结合，开展形式多样的活动。

最后，我会将主任把关斧正后的新策划方案，呈报镇长审定，后续我也会配合承办科室同事执行好该策划方案。在今后的工作中，我将吸取这次事件的教训，在领导安排工作后，要多思考，不懂就问，明确要求后再开展，切不可盲目操作；也要多向领导汇报我的思路和工作进度，确保工作不跑偏不移位。

8. 领导要出差交给我一项重要项目，但我认为自己不是最好人选，此时你该怎么和领导说明？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

人际沟通能力

尚佰审题

审题点 1：“领导要出差交给我一项重要项目”

在工作中，领导临时安排工作的情况是很常见的。对于领导出差，把项目交给“我”，说明了领导对“我”工作的肯定，认可“我”的能力。面对领导这样的安排，我们应该积极的给出

回应，感谢领导的信任。

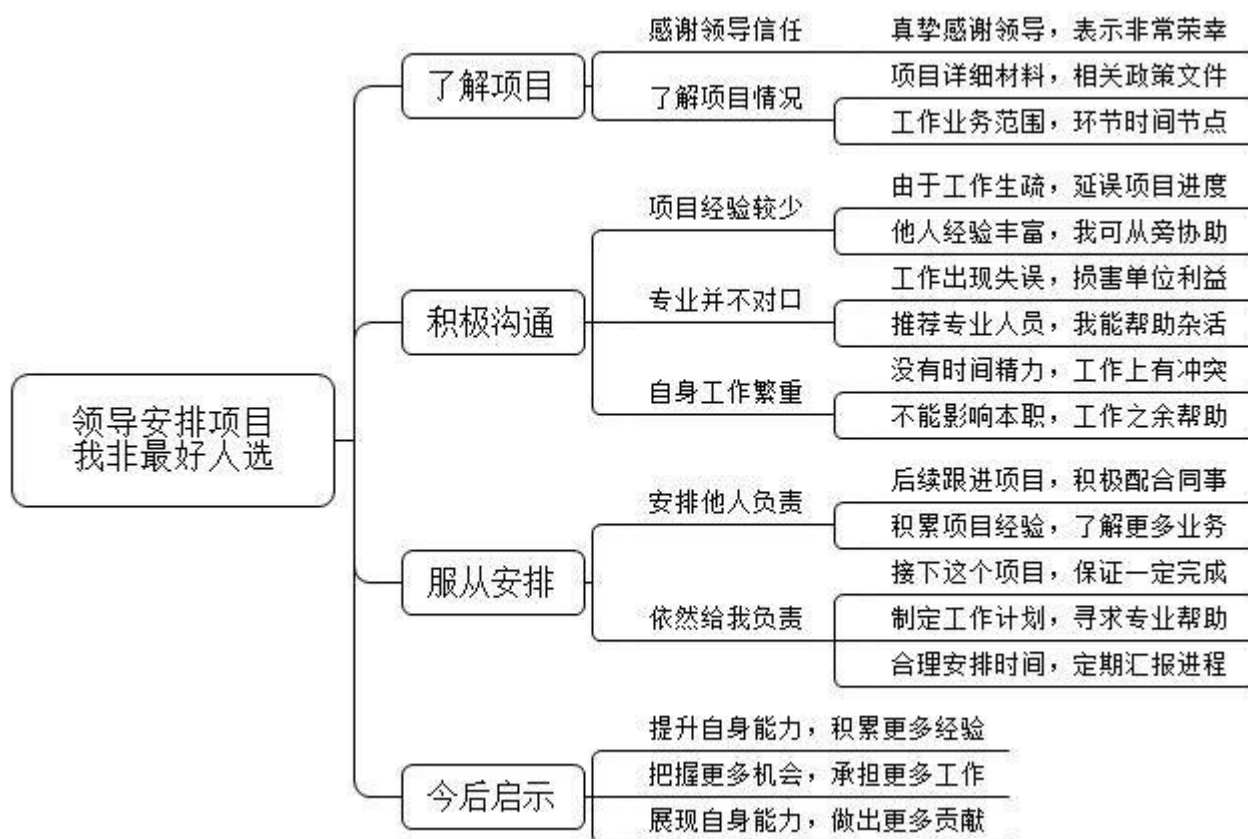
审题点 2：“但我认为自己不是最好人选”

在题目中，对于这项工作，“我”不是最好人选，那么我们也应该和领导表明真实的想法。自己不是最好人选，肯定有人更适合这项工作，考生可以通过合理假设，阐述原因，并给出推荐的人选。答题的过程不能表现出是不想做而推脱，而是为了单位整体的利益考虑，向领导说明原因。

审题点 3：“此时你该怎么和领导说明？”

和领导交流，一定要坦诚，并要有理有据。当一切情况说明清楚之后，考生应明白一个原则，我们应当服从领导安排，如果领导依然交给“我”，我们要以认真负责的态度来处理；如果领导另有人选，我们也要去帮助别的同事，在期间提升自我。

尚佰思维



解析示例

领导出差前把项目交给我，说明了领导对我的信任和认可，但对于该项目和本单位的具体情况来说，我可能不是最合适的处理人员，我会立即找到领导，商讨工作安排。

第一，我会感谢领导，再次询问项目具体情况。我会真挚地感谢领导的信任，是对我工作的肯定，感到非常荣幸。同时，也要询问领导项目的具体要求，包括项目的名称、上级部门的要求、相关政策文件和所涉及的部门与材料，我需要负责的工作和业务范围，各项工作的环节和时间节点。

第二，根据了解到的情况进行预判，向领导表明自己可能不是最好的人选。

如果是我由于的项目经验较少，能力不足。我会向领导说明情况，表示自己负责可能会因为新人经验不够丰富，对工作把握不准，延误项目进度，影响单位的工作的开展，并且也会向领导推荐有着丰富的项目经验的同事，保证自己会配合好同事干好项目，发挥自己新的理论知识和信息化技术比较扎实的优点，更好地在有经验的同事领导下完成项目。

如果是由于这个项目的工作内容和我自身的专业是不对口的，我会向领导说明，自己负责会发生“外行领导内行”的情况，可能对于一些工作不能及时给出正确的判断，产生一些工作上的失误，损害单位的整体利益。但是也会保证会在本职工作之余，积极帮助同事做好力所能及的事情，例如做到资料的打印复印、电脑数据的录入等。

如果是由于现在我自身工作十分繁重，没有精力和时间来负责这个项目，那我也会和领导说明情况，让领导了解我现在手头的工作和这个项目在时间上是有冲突的。如果接手了这个项目，可能导致很多工作都做不好，给单位造成损失。但是也会保证，在我的本职工作完成后，可以加入项目，积极帮助。

第三，汇报完毕后，听从领导安排。如果领导将工作安排给了其他人，那么我会在后续项目中跟进，完成我的承诺，在做好本职工作时，积极帮助同事，积累项目经验，学习同事办事技巧。如果领导决定依然交给我来负责，那我也会接下工作，保证一定处理好，在推进项目的过程中，再次梳理项目内容、进程，制定计划表，寻求专业同事帮助，分工到人，按部就班推进工作，定期召开交流会，了解项目进度，如有需要加班加点完成工作，积极和出差在外的领导通过电话、微信、QQ、视频等方式，汇报项目各进程，让领导放心。

第四，这件事也给了我深深的启示，今后我也会积极的提升自身的能力，积累更多的工作经验，使自己能够成为一个多面手。在以后能够把握更多机会，承担更多的工作，展现自己，为单位做出更大的贡献。

9. 你和同事参加英语口语比赛，你晋级了他没有，你下一轮打算用视频播放讲解，需要他的资料和帮助，但他认为你是哗众取宠。你该怎么办？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

人际沟通协调能力、应变能力

尚佰审题

这道题属于典型的人际关系题，在答题过程中既要解决人的矛盾，也要解决事的矛盾。先从题干中剖析出有关人的矛盾的关键词“你晋级了他没有”、“他认为你是哗众取宠”，从中分析同事背后的心理状态，逐个突破。再找出关于事的关键词“需要他的资料和帮助”、“用视频播放讲解”，思考如何争取同事的帮助，解决人际矛盾是取得帮助的前提，因此要注意解决矛盾的先后顺序。

审题点 1：“你晋级了他没有”

自己晋级了，确实值得高兴，但是一对比同事失败的经历，要站在同事的角度思考问题，同事这时候肯定心情失落，非常郁闷，因此在解决人际矛盾的过程中要把握同事此时的心理特点，给予一定的安慰和鼓励，帮助他尽快走出低落。

审题点 2：“需要他的资料和帮助”

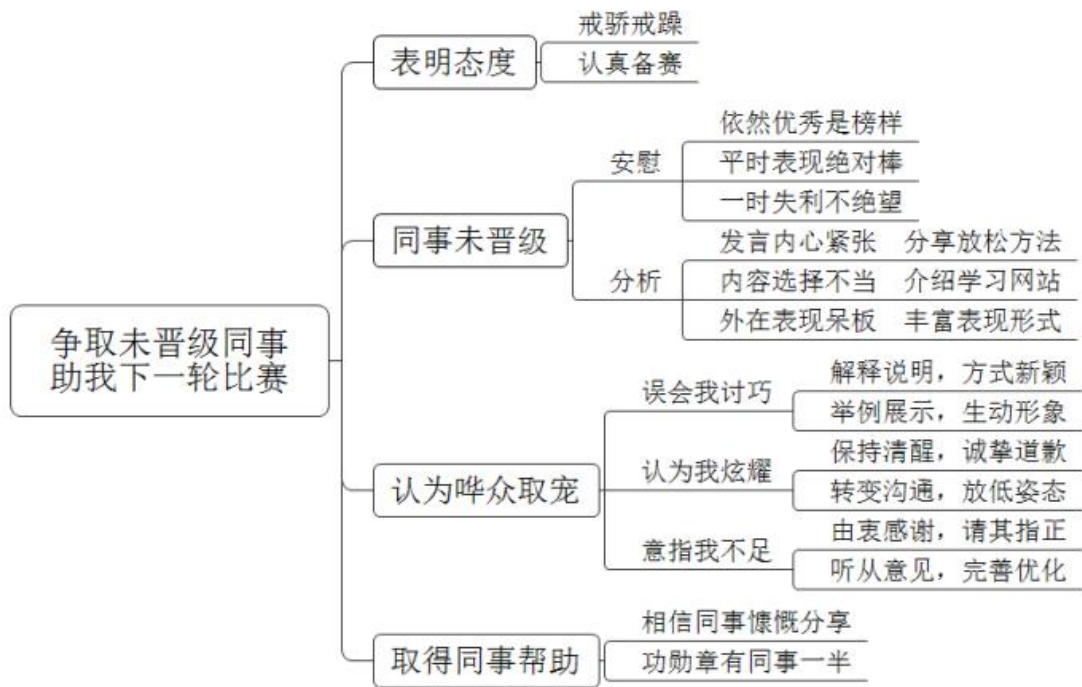
说明同事有你欠缺的知识或者能力，这是同事的长处，我们需要取他人之长补自己之短，但是在向同事取经讨教的过程中，要注意态度和方法，既肯定同事的优点又展现自己的诚恳，争取获得同事的帮助。

审题点 3：“哗众取宠”

同事为什么认为你哗众取宠呢？我们可以分情况假设，一种假设是同事对你个人的不满，比如你自己获胜后有骄傲自满的情绪，忽视了他人的感受；另一种假设是同事不认可你的视频播放讲解的方法。再一一提出针对性方法解决。

整道题按照：简短表态——安抚同事情绪——破除哗众取宠——后续完善的思路来回答。

尚佰思维



解析示例

首先，我要摆正心态。虽然自己初赛晋级了，但是距离成功还有很长的路要走，所以我要保持谦虚、谨慎的态度备赛，并且要照顾好未晋级同事的情绪，争取获得同事的支持和帮助，再接再厉，挑战自我，为单位争光。

其次，我会主动安慰同事。一方面跟他说明他很优秀，英语口语水平大家有目共睹，平时工作中英语口语表达非常流畅自然，只是这次没有发挥好，我也会耐心的帮助他分析失利的原因：如果是因为在比赛中他过于紧张，导致发挥失常，我会向他分享一些自己常用的放松方法；如果是因为形式上比较呆板，不够生动，我会向他讲解一些肢体语言、面部表情的运用，给出一些英文语调变化的建议，鼓励他参加下一次比赛，一定会取得佳绩。

再次，对于同事认为我打算用视频播放讲解是哗众取宠，我会反思自我，查找原因：如果是因为之前从未出现过这种形式的演讲，所以同事认为我有讨巧的嫌疑，我会向他解释清楚，这是一种新颖的展现方式，可以作为亮点加分，同时向他展示我比赛内容的一段，让他感受到采用视频的方式展示比图片和文字更直观生动，获取他的理解；如果是因为我在比赛过后有骄傲自满的情绪，使我表达的方式有问题，让他误解了，我会摆正心态，保持清醒，向他说声抱歉，并且诚恳地说明情况，请求他的帮助；如果是因为同事认为我的演讲视频播放讲解内容不充实，只是形式主义，那我会对他表示感谢，并请他帮忙指出哪方面内容有问题，然后查找书籍、资料进行补充。

最后，相信通过我真诚的沟通，详细的解释，同事会化解心结，慷慨的提供和分享资料，让我能够更加充分的准备好下次的比赛。在准备过程中我也会及时地和同事分享自己的经验和方法，共同进步。并且表达我比赛取得的成绩也有他的功劳，是集体的成果。

【综合分析模版事业单位面试真题】

1.人生中有许多声音值得铭记，比如下课的铃声，父母慈爱的叮咛……请你谈谈你印象最深刻的声音。(事业单位面试真题)

尚佰审题

本题属于自我认知类题目。我们需要结合自身经历去找印象最深刻的声音，之所以印象深刻，一定是对你产生过比较大的影响，可以是情感的触动、思想观念的转变、或者是良好的行为习惯养成等。作答思路可以是引出具体的声音是什么，有什么重要意义，接下来阐述这个声音带给你的一些影响。

审题点 1：“人生中有许多声音值得铭记，比如下课的铃声，父母慈爱的叮咛……”

人生中很多声音值得铭记，因为每种声音代表了不同意义：比如下课的铃声代表了学生时代紧张的学习气氛以及一些美好的回忆，父母慈爱的叮咛代表了父母亲的关怀与深沉的爱等等，重在把声音背后的含义剥离出来，进行深化阐释。

审题点 2：“请你谈谈你印象最深刻的声音。”

谈谈印象最深刻的声音，因此在答题的时候声音范围任意，可以是某个瞬间的声音，也可以是持续性存在的声音；可以是学校生活中常见的下课铃声、球场欢呼声，也可以是家庭生活中锅碗瓢盆的碰撞声、父母充满爱意的唠叨声；声音是一个载体，重在将声音的重要意义，产生的深刻影响谈出来。但在声音的选择上尽量选择有意义的、价值观积极向上的声音。

尚佰思维



解析示例

在我人生的经历中，有很多声音值得铭记，比如2008年北京获得奥运举办权时举国沸腾的欢呼声，毕业典礼上全班同学唱着青春不散场的感人歌声……但让我印象最深刻的是母亲每天在厨房做饭时响起的锅碗瓢盆的碰撞声，这其中包含着母亲对我深沉的关爱以及对我影响至深的人生道理。

母亲是一位医护工作者，白天的工作往往已经让她疲惫不堪，但每天下班后她都会准时的出现在厨房。因为她认为一日三餐对于一个家庭和当时正在长身体的我来说非常重要，即使再疲惫也会坚持为家人做一顿丰盛的饭菜。小的时候家里条件不好，厨房夏天闷热冬天漏风，油烟排放也不是很好，母亲总是一边做菜一边呛得连连咳嗽。可即使这样，每天放学到家，厨房里一定会有母亲操劳的背影，炒勺与锅之间有规律的碰撞所发出的声音，谱成了我童年生活的主题曲，也在未来的岁月里更加明白母亲对我的关爱。

除此之外，母亲通过做饭也教会了我凡事要严谨细致，一丝不苟。本来我是一个粗心的人，不追求细节，但是在一次考试中因为粗心与年级第一失之交臂，我垂头丧气的回家把成绩单交给母亲时，母亲笑着跟我说，学习就像做菜，失之毫厘谬以千里，虽然刚开始多放了一克盐，但是蝴蝶效应，后面炒出来的菜味道就会大不相同，平时练习即使忽略了一个字母，一旦在高考考场上出现，也将影响你的大学报考志愿，进而影响你的一生。听完我醍醐灌顶。在以后的生活学习中，任何小细节我都不敢大意，这样认真的态度不仅让我在学业上取得了好成绩，更让我在后来的工作中能够做好每一件事。

如今离家在外，虽然让我印象深刻的声音很多，但只有母亲做饭的声音每每萦绕在我脑海，让我想起母亲对我的关爱，以及油烟下却毫不松懈的严谨。而这也为我今后人生的方向做好了指引。

2. 有人说珍藏是一种智慧，放弃是一种哲学，结合自身你怎么理解？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力、自我认知与职位匹配

尚佰审题

本题作为态度观点题，涉及珍惜与放弃两个观点。我们可以选择不同角度来分析珍惜与放弃，说明珍藏与放弃都是生命中不可或缺的品质。在论证时，可以通过道理论证、举例论证来使答题内容更为饱满。具体如何思考我们结合题干详细分析：

审题点 1：“珍藏是一种智慧”

珍藏比较宽泛，我们可以将内容细化来进行分析。比如珍藏勇气、珍藏汗水、珍藏自信、珍藏欢乐等，都是我们可以进行论证的内容，以此来说明珍藏的重要性。在论证时，可以通过多个例子来证明不同珍藏的意义。

审题点 2：“放弃是一种哲学”

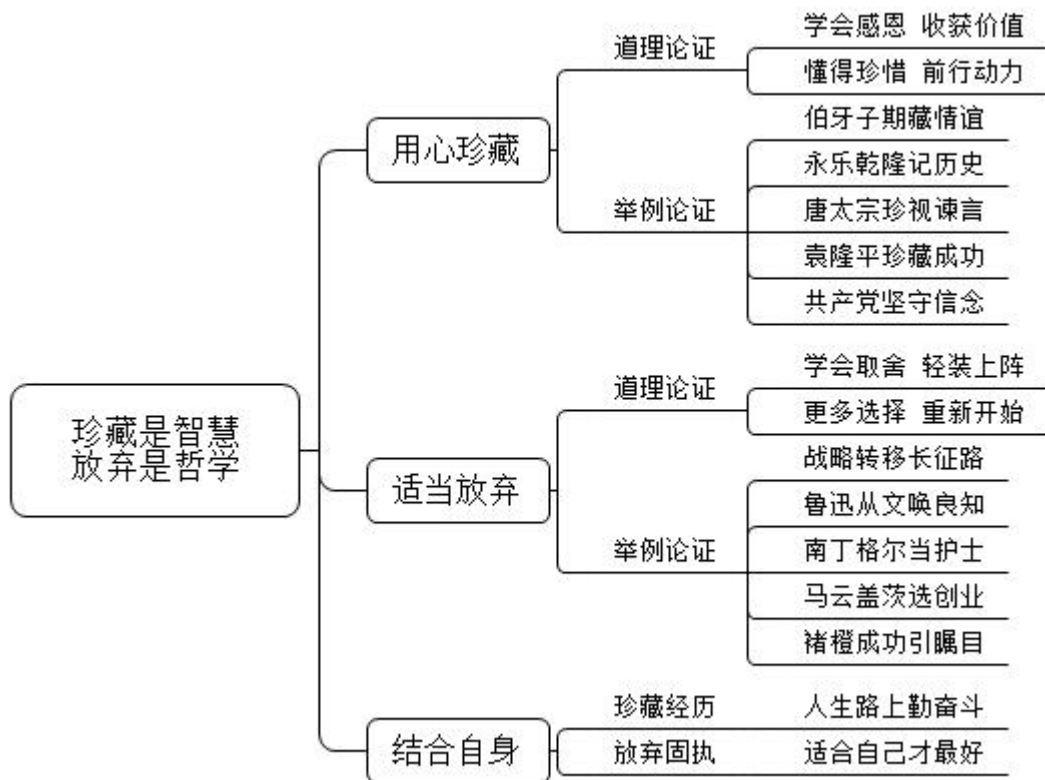
一般我们都说不能轻言放弃，这里要谈“放弃是一种哲学”，我们就要思考，放弃的是哪些内容，比如放弃无用的努力、缥缈的目标、可能成为阻挡自己前进的负重，选择新的目标，轻装上阵，可能会获得新的成功。

审题点 3：“结合自身”

在审题时不能忽视这一点，在答题时，可以举一些自己的例子，或自己的所见所闻用来论证，当然也可以说明自己在今后怎么做到用心珍藏和适当放弃。

故本题的答题思路为：表明观点——分析珍藏为何是一种智慧——论述放弃是何种哲学——结合自身经历落实论点或说明如何践行观点。

尚佰思维



解析示例

珍藏是一种智慧，让我们学会铭记，学会感恩，让生活硕果累累，让世界丰富多彩。放弃是一种哲学，让我们学会取舍，学会选择，让生活重新开始，让世界充满可能。在人生道路中，唯有用心珍藏，适当放弃，才能让生活五彩缤纷。

第一，用心珍藏收获丰厚价值。明朝永乐皇帝组织内阁编写《永乐大典》，清朝乾隆皇帝主持编写《四库全书》，他们对历史的珍藏，让我们一睹古人风采，让世界感受中华文化；苏武牧羊十九载拒不投降，关羽身在曹营心在汉，岳飞精忠报国，他们珍藏忠义，坚守原则，名垂千古；共产党珍藏信念，李大钊、夏明翰、方志敏宁愿牺牲也不投降，百万红军浴血奋战，取得抗战胜利，成立人民做主的新中国；唐太宗珍藏谏言，以人为镜明得失；爱迪生、屠呦呦珍藏挫折，不断尝试；袁隆平珍藏成功，不断突破。只有将生命中有价值、有意义的人和事，放在心田珍藏，让其成为生命中不可或缺的一部分，我们才能不断前行。

第二，适当放弃拥抱更多选择。共产党在面临第五次反围剿失利时，选择战略性放弃，离开江西根据地，选择二万五千里长征，为抗战胜利奠定了基础；鲁迅面对中国的现实毅然放弃了一直苦读的医学，拿起笔杆子用犀利的文字唤醒中国人的良知；南丁格尔放弃了富裕的生活，在艰苦的医疗环境中做“低卑”的护士，赢得了“白衣天使”的称号；马云放弃教师职

业，开拓事业，打造了商业帝国。也许不是每一次努力都能获得成功，不是每一滴汗水都会有收获，但是放弃那些飘渺茫然而不切实际的想法和无法达到的目标，才能让自己坚持与奋斗在新的土壤生根结果，开启新篇章。

一方面，珍藏像催人奋进的号令，像历久弥新的醇酒，是一种智慧，一笔财富，让我们的聚宝盆不断收获。我们应该学会珍藏自己珍贵的记忆，让记忆成为营养鼓励自己进步。

另一方面，适当放弃，并不是希望的破灭，而是新希望的开始，是一种勇气，更是一种豁达。曾经大学期间我学习过自己不擅长的小语种，苦于发音习惯的问题，始终没有进步，经过一番考虑，我选择放弃小语种，转而学习管理学，最终才让我能够在今天的岗位竞争中获得优势。学会放弃，寻找更适合自己发展的道路，可能会让我们遇见更优秀的自己。

3.毛泽东曾说过：要做好最坏的打算，总不会吃亏。结合岗位的身份，谈谈你的理解。（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题谈对领导人讲话的理解，是比较典型的态度观点类题目。要注意的是题干中要求结合公务员身份，所以在答题时，可以适当结合公务员系统的工作来谈对这句话的理解，这就要求考生对公务员岗位及工作有一定的关注和了解。在具体论证过程中，可以引用名言、举例论证、正反对比论证等，尽量丰富论证方式。下面，我们根据题干信息进行深入挖掘：

审题点1：“毛泽东曾说过：要做好最坏的打算，总不会吃亏”

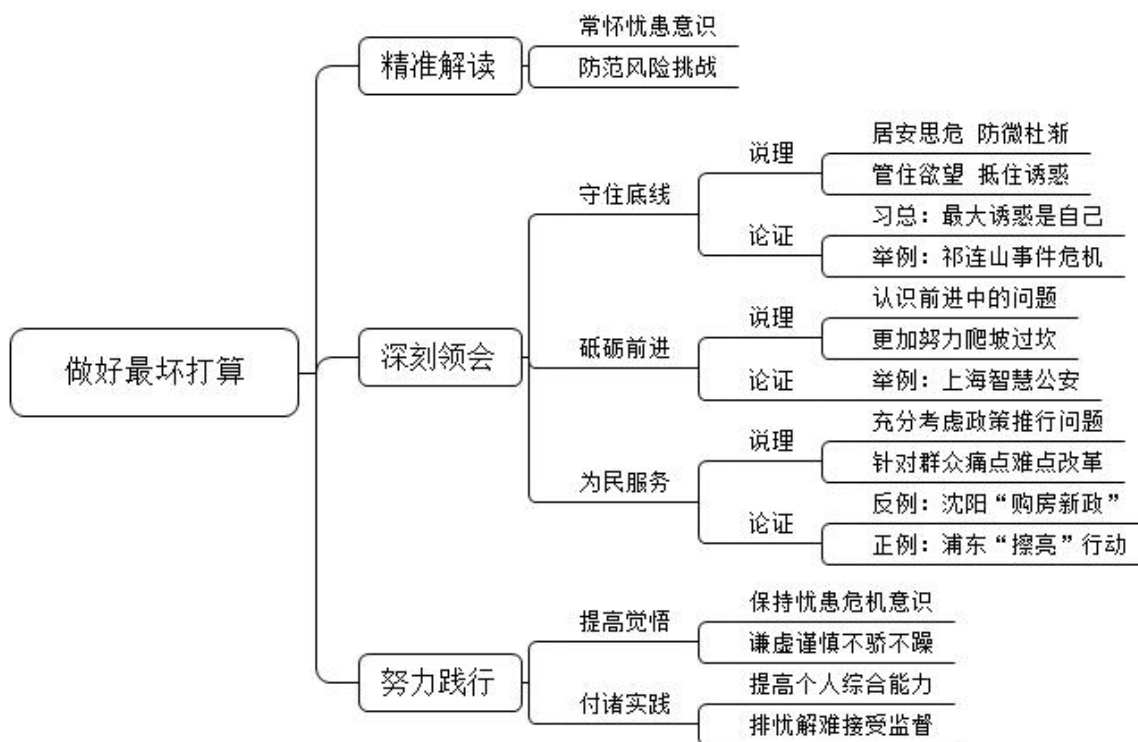
首先，这个观点是毛主席提出来的，可以理解为是对党员干部的叮嘱和要求，因此，对于这个观点的表态一定是支持、赞成。其次，我们要理解观点的意思，“做好最坏的打算”，就是要居安思危，要有忧患意识，我们可以想到了习近平总书记曾强调，“增强忧患意识、防范风险挑战要一以贯之”，所以与忧患意识相关的一些名言警句、例子可以用来作答本题。再次，“总不会吃亏”说明做好最坏的打算是有益无害的，那么我们在谈理解时，就可以分析做好最坏打算的积极意义。

审题点2：“结合公务员的身份，谈谈你的理解”

设问句对作答本题做了角度的限定，就是要结合公务员的身份，所以在答题时，最好能围绕公务员的岗位职责、身份处境来作答，不要谈得太高、太空。要注意公务员身份可以是个体，也可以是群体，因此考生在答题时，可以从公务员个体和群体两个角度出发来拓展思维，比如个体的思想品德、工作能力，以及群体的服务群众、报效国家等角度。结合宏观层面谈完之后，还可以结合自身谈谈会如何努力去“做好最坏的打算”。

综上，答题时可以先作积极表态，再阐明“做最坏打算”的积极意义，最后回归自身畅谈未来。

尚佰思维



解析示例

毛主席这句话可谓言简意赅，他提醒我们凡事要做最坏的准备，要常怀忧患意识，这样做是有益无害的。这让我想起了习近平总书记强调的，“增强忧患意识、防范风险挑战要一以贯之”。作为一名公务员，凡事做好最坏的打算，有很多积极意义：

其一，有利于公务员守住底线，防微杜渐。习近平总书记曾说：“一个人能否廉洁自律，最大的诱惑是自己，最难战胜的敌人也是自己”。大量事实证明，大多腐败分子的蜕变都是缺乏忧患意识。“最高规格”环保监督的祁连山事件，就是从县市级到省级，所有相关部门的公务员都成了违法项目的推手，成为祁连山生态破坏的帮凶。相反，如果能居安思危，常怀忧

患意识，就能及时发现问题，抓早抓牢、防微杜渐，从而管住欲望、抵住诱惑。

其二，有利于公务员砥砺自身，不断前进。能够凡事都做最坏打算，就能够认识到前进中的问题和矛盾，付出更多努力爬坡过坎，提高自我。近年来多地开展的政务创新，就是认识到传统方式无法更好服务群众，从而积极地进行政务创新，主动适应“互联网+政务”的工作新模式。比如上海公安与华为签订战略合作框架协议，深度运用互联网、大数据等前沿科学技术，助力智慧公安建设，这项工作的成功离不开公务员群体了解公安领域前沿技术，掌握公共安全和应急管理新规律、新形势的积极努力。

其三，有利于公务员更好地为人民服务。做好最坏打算，才能保证立足现实，充分考虑政策推行会出现的问题和矛盾，有针对性地解决群众的痛点难点进行改革。比如沈阳的“购房新政”执行几天就夭折，深层原因就在于决策者盲目自信、急功近利，没有进行充分论证。而浦东公安分局服务窗口开展的“擦亮”行动，则主动到群众中“问需问计”，立足于老百姓反映集中的问题，积极回应、自我改革，获得了百姓的好评。

作为一名准公务员，我也会谨记毛主席、习主席的教诲，一方面，在思想上增强忧患意识和危机意识，保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风；另一方面，在行动上不断提高个人的综合能力，掌握计算机知识和操作方法，并以造福群众为毕生的事业追求，主动深入群众，致力于为群众排忧解难，真心诚意为民服务，自觉接受人民监督。

4. 习近平总书记说，幸福是奋斗出来的，请你结合工作岗位，谈谈怎么履职尽责？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力、求职动机与拟任职位的匹配性

尚佰审题

本题给了一句习近平总书记的讲话，让考生去分析，属于态度观点类型题目，但题目中有明确指出了要结合工作岗位，所以也在考察考生的求职动机与拟任职位的匹配性，所以我们在答题的时候，一方面要谈一下为何“幸福是奋斗出来的”，即这么说有什么原因，也要说一说自己怎样在工作岗位是履职尽责的“奋斗”。

审题点 1：“幸福是奋斗出来的”

这句话出自 2017 年 12 月 31 日国家主席习近平发表的二〇一八年新年贺词。原文为：“2017 年，我又收到很多群众来信，其中有西藏隆子县玉麦乡的乡亲们，有内蒙古苏尼特右旗乌兰牧骑的队员们，有西安交大西迁的老教授，也有南开大学新入伍的大学生，他们的故事让我深受感动。广大人民群众坚持爱国奉献，无怨无悔，让我感到千千万万普通人最伟大，同时让我感到幸福都是奋斗出来的。”通过习总书记的讲话充分理解无论身处何地，无论担任各种职务，我们自身都应该做到踏实肯干，任劳任怨，充分拥有老黄牛的精神。这确定我们的答题思路要结合奋斗进行答题；而奋斗不仅仅指我们个人要奋斗，世间万物都需要奋斗，所有的幸福都是通过奋斗得来的。我们幸福的源泉就是奋斗，奋斗可以带给我们个人，生活，工作带来众多意义，可以以此来进行答题。

审题点 2：“请你结合工作岗位”

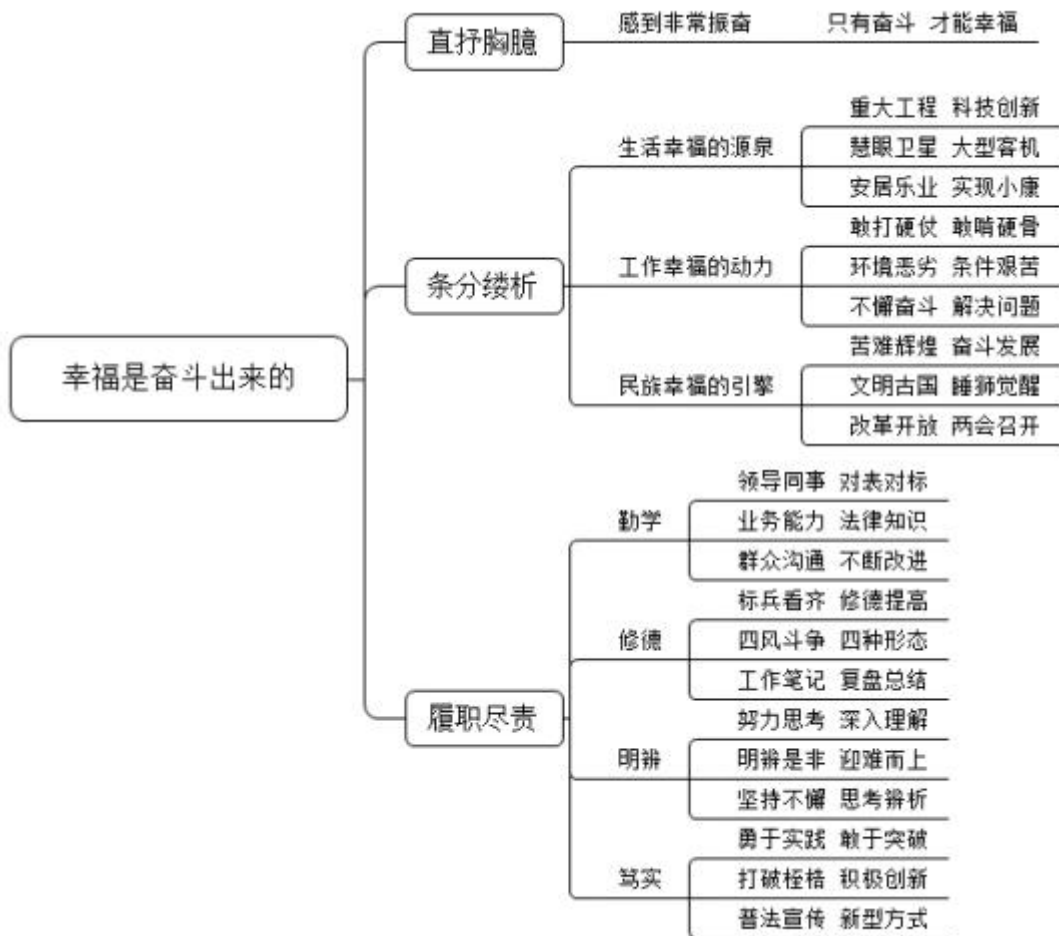
结合工作岗位的时候，应充分联系自身工作，谈谈在自己工作岗位做到“幸福是奋斗出来的”如何做到踏实肯干，任劳任怨，尽职尽责，但切忌不要暴露自己的个人敏感信息，包括：姓名、专业、毕业院校，所报考的岗位具体名称等，可以提炼出岗位特性比如是和法律、文字、群众打交道等，结合自己的工作特性作为答题内容。

审题点 3：“谈谈怎么履职尽责”

我们可以用习总书记在五四青年节于北京大学师生座谈会上强调指出“勤学、修德、明辨、笃实”八字方针作为自己的答题思路。尽职尽责最简单的理解是要我们在自己工作岗位上担得起责任，如何担当起责任需要我们联系自身实际，平时在日常生活工作当中，要做到先了解自身工作岗位的职责，需要我们学习相关制度；其次又要做到有德行，习总书记曾说到“既要依法用权，又要以德用权，归根结底用权要讲官德”；再次无论在任何岗位，我们在做事的时候，应该有明辨是非的能力，才能保证做事不会出现偏差；最后我们还应该具有充分的实践精神，只有我们积极干事，敢于实践，才能有打破束缚，有所成绩。

故本题的答题思路是：先谈谈“幸福是奋斗出来的”说这句话的原因，再结合自身讲一下自己如何在日常生活工作中做到尽职尽责，奋斗出我们自己的幸福。

尚佰思维



解析示例

题目中的这句话出自 2018 年新年贺词，当时听到这句话时，我感到非常振奋，习总书记教育我们，只有奋斗才能获得幸福。

生活的幸福是奋斗出来的。因为奋斗才有科技创新捷报频传，因为奋斗才有重大工程顺利完成。“慧眼”卫星遨游太空，C919 大型客机飞上蓝天，量子计算机研制成功，海水稻进行测产，奋斗改变科技改变生活，带给我们幸福。

工作的幸福是奋斗出来的。习总书记年轻时插队在延川县梁家河村，地处黄土高原，条件异常艰苦，习总书记通过不懈奋斗，解决了村民吃水难的问题，也正是因为他的奋斗，不光履行自身职责，完成好自己工作，也更是给全中国人民带来了幸福的源泉。

民族的幸福是奋斗出来的。中华民族的发展史就是一部苦难辉煌的奋斗史，从四大文明古国到被侵略者霸占着的半殖民地半封建社会，再到中华民族这只睡狮的觉醒，从新中国的建立到改革开放四十周年，再到现在两会的胜利召开，正是因为这样不懈努力奋斗，才有了经济腾飞中的祖国。

作为一名准公务员，我的岗位性质是和法律打交道的。习总书记在五四青年节于北京大学师生座谈会上强调指出的“勤学、修德、明辨、笃实”，是我未来履职尽责的方向。

第一勤学，学者非必为仕，而仕者必为学；一方面，我会积极向领导同事们学习，学习他们身上的优点，学习先进的工作方法，不断强化自己的业务能力，学习法律方面业务知识；另一方面，我会积极向群众学习，请群众指出自身的不足，不断改进。

第二修德，习总书记说“既要依法用权，又要以德用权，归根结底用权要讲官德”我们应向邹碧华这样的标兵看齐，不断提升自己的道德修养，坚决与“四风”斗争到底，不断运用四种形态中的批评和自我批评，多反思自己的不足。

第三明辨，在以后的工作中，对于群众提出的难题不畏惧，努力思考、深入理解、明辨是非，迎难而上；对于工作中的痼疾，我也会坚持不懈，通过反复思考辨析，来寻求正确的解决方法。

第四笃实，一勤天下无难事；工作中要勇于实践，敢于突破，打破桎梏，积极创新，理论与实践结合。只有于实处用力，从知行合一上下功夫，一步一个脚印往前走，就一定达到水滴石穿、绳锯木断的境界。

路漫漫其修远兮，在我看来通过不懈的努力，我一定能够在岗位上发光发热，贡献出属于我的智慧和力量。

5. 结合自身性格及经历，谈谈如何在今后的岗位中避免形式主义。

(事业单位面试真题)

考察能力与重点

自我认知及岗位匹配能力

尚佰审题

根据题干可以看出，本题系考察考生自我认知与岗位匹配程度。这类型题目的思路往往近似于综合分析类题型，但在答题中要注意将自身的性格特征、工作经历或与题干有关的见闻结合题目进行表述。针对于类似题型，可在复习时准备一些关于自身的经历介绍，如个人实习经历、工作经历、最成功的一件事、最失败的一件事、自身优点、自身缺点等。

审题点 1：“结合自身性格及经历”

谈自身性格及经历的题目，给了考生很大的拓展空间，很多考生在答此类题目时不够出彩，是因为不能将自己的真情实感带入答题中，导致言之无物。所以此类题目一定要将题干内容与实际生活结合，得出真正的个人理解。在结合自身性格及经历时，可以侧重谈自己的优点或成功经历，体现自己的优势特长良好品质，也可以侧重谈自己存在过的不足或失败经历，但是要注意重点谈自己如何认识到自己的不足以及如何克服缺点、吸取经验教训。

审题点 2：“在今后的岗位中如何避免形式主义”

所谓形式主义，就是在做事过程中太过于追求外在，而忽略了内在内容，本末倒置，最终无法得到想要的效果。需要注意的是，形式主义是“四风”问题的一大突出表现，习总书记多次强调，纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上。形式主义、官僚主义同我们党的性质宗旨和优良作风格格不入，是我们党的大敌、人民的大敌。答题时一定要注意把握形式主义的问题及严重危害，体现理论深度。在简要分析形式主义的危害后，重点结合性格、经历和岗位来谈“如何避免”。

故本题答题思路可以为：形式主义的危害——结合自身从思想、行动、革新等方面避免。

尚佰思维



解析示例

形式主义作为“四风”之首，是政府单位工作必须避免的一环。实践中仍有出现的“文山会海”、“面子工程”等形式主义现象，不仅对我国行政资源造成极大浪费，更严重损害了党在人民群众中的形象，降低政府公信力，影响干群关系，进而败坏社会风气，影响整个社会主义现代化建设的进程。

因此，结合我个人的性格特点及经历，在今后的岗位上，我会这样做来避免工作不实，避免形式主义：

第一，强化党性，坚定信念。初入大学，我便开始关注时事政治，这打开了我对于政治层面上层建筑的认识。十九大的不忘初心、牢记使命，让我看到国家一路走来，对解决“四风”问题驰而不息正风肃纪，对形式主义紧咬不放、紧盯不松的政治品格。在以后的岗位上，我一定会进一步加强理论学习，提高落实中央八项规定精神的思想自觉和行动自觉，进一步树立“四个意识”，增强“四个自信”，筑牢抵制歪风邪气的思想根基。

第二，脚踏实地，真抓实干。我出生在农村家庭，深知春耕秋收的自然规律，没有春日里脚踏黄土的辛勤耕耘，秋天便丰收不了喜人的庄稼。不止万物生长如此，换算到工作、生活中也是一样。工作如果不能落到实处，那么参与多少会议、唱多少赞歌全都是形式主义，所以我一定会在基层岗位上肩负起自身的责任，切实认识到“群众之事无小事”，踏踏实实寻找解决途径，将规定一点点落实到位。

第三，磨砺本领，创新服务。这是个日新月异的时代，封闭僵化的老路走不通，只有不断学习才能充实自己，避免内容空洞而形成形式主义。我大学专业是文科类，对于理工计算机等可谓一窍不通，但是，想到信息时代的发展，我咬牙报名了学校的计算机编程比赛。没有专业知识做铺垫，没有老师做指导，我硬是自己“啃”了几本书，熟练掌握了专业学生才能掌握的编程知识，最终在比赛中取得了较为靠前的名次。在以后的岗位工作中，我也一定会不断学习业务知识，创新工作方式方法，提升自己为民办实事的能力。

我相信，只要心里装着人民，只要心里装着知识，只要一路跟党走，就一定能够摆脱“形式主义”这个毒瘤，让我在日后的工作岗位上真正做成一名“干好事、干实事”的人民公仆。

6. 按下一个葫芦，起来一个瓢，在工作中，往往解决一个问题，又出现另一个，结合你的工作情况，谈谈你的看法。（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力、岗位匹配性

尚佰审题

本题用一个谚语的形式给出题干，既生动活泼又显得意义深刻，同时，后面紧跟着的一

句话在解释含义的同时又给出来语境，大大降低了题目的难度，使得题目更加具体化，在解释清楚题干的基础上，后面让你结合工作情况，所以此题既考察考生综合分析的能力又考察你对实际工作的把握，属于综合分析和自我认知的混合类题目，大家要注意题目中的设置，切莫只答成单一题型。

审题点 1：“按下一个葫芦，起来一个瓢”

指的是做事情顾了这头顾不了那头，形容在遇到问题时，没有充分的准备，而使得事情无法圆满解决，这就要求我们做事情必须做好充足的准备，不能虎头蛇尾，像“打地鼠”一样。此外，葫芦和瓢虽形态不同，但本质相同，这就要求我们有看本质的能力、深挖问题根源的勇气。

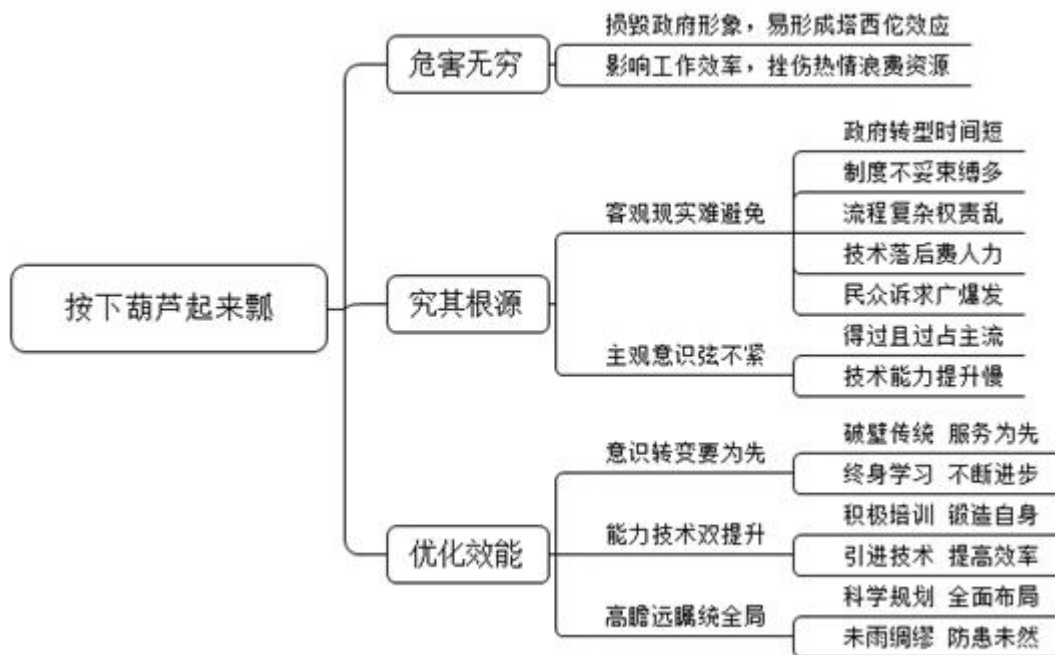
审题点 2：“在工作中，往往解决一个问题，又出现另一个”

说明工作问题多、层出不穷。问题解决一个又出现一个，这必将影响我们的工作效率和政府形象，要想彻底解决问题，我们必须深挖其根源，可以从主客观角度展开分析，结合现在政府处于转型期的大时代背景，再根据问题症结谈改良的想法建议，争取彻底解决问题。

审题点 3：“结合你的工作情况”

结合工作谈看法，类似自我认知题目，一定要结合工作说出目前的感受以及对未来的展望，可结合自己实习经历，没有工作经验的，可以结合报考岗位的工作情况来谈。

尚佰思维



解析示例

按下一个葫芦，起来一个瓢，形象的说明了问题此起彼伏，接连不断。如果在政府工作中出现这种情况，势必会影响政府在群众心中的形象，产生塔西佗效应。同时，也会浪费行政资源、挫伤工作人员的积极性。要避免这种尴尬的局面，我们必须敢于直面问题，深挖其根源。

我报考的是基层工作岗位，结合基层工作实际，产生这种问题的原因是多方面的。首先，政府处于从管理型向服务型转变的过渡期，制度建设还不完善，简政放权还不彻底，仍然存在管理过宽、过细，权责交叉不明等问题，缺乏高科技的引入，解决问题单靠人力困难大，难免出现误差。其次，民众权利意识觉醒，利益诉求井喷式爆发，对制度法规了解不深，迫切要求满足自身利益不考虑现实困难，加剧了基层政府工作的压力。最后，个别工作人员服务意识淡薄，固守传统的“官本位”思想，抱着“当一天和尚撞一天钟”的心理，得过且过的应付工作。

面对这样的现实，要想成为一个合格的政府工作人员，我会从以下方面入手：

第一，转变意识，服务为先。将理论水平提升作为第一要务，熟记党章党规、廉政法规，学习习近平总书记治国理政新方略，汲取政治养料，转变工作作风，贯彻服务理念，提升服务意识，对标先进，以单位的先进工作者和优秀党员为榜样，不断提升自己服务意识和业务水平。

第二，提升能力，效率为先。作为基层的管理岗位工作人员，积极参加培训，提升业务能力，熟悉政策、办事流程、部门的职能等。借助互联网+的大背景，引用互联网和人工智能等新技术，充分实现信息共享，开通网上审批、自助办理等业务，让百姓感受到电子政务的红利。

第三，高瞻远瞩，大局为先。科学规划工作，合理布局，分清楚轻重缓急，预见性的去做一些可能将来必须会用到或者比较紧急的事情。把群众的困难想到前面，提前做出应急预案，给出解决办法，把群众常用的表格、资料准备好，节省群众时间，提升满意度。

深化改革，简政放权仍然在路上，提高基层政府工作效能，仍将是一个长期工作，一方面离不开政府部门的制度完善和技术提升；另一方面，更需要每一个公务员在这其中将自己的心态调整好，技术提高好，共同打造廉洁、高效、百姓喜欢的政府。

8. 习近平总书记说，好的公务员要以人民群众为重心，请结合公

务员实际工作谈谈看法? (2018年6月23日甘肃金昌)

尚佰审题

本题属于态度观点类中的名人名言题目,考察综合分析及自我认知与职位匹配的能力。习总书记讲话是综合分析题比较常考的一类题目,本题描述了“好的公务员”与“人民群众”之间的关系,我们答题的重点应该围绕“重心”这个关系,谈一谈对重心的理解,为什么是重心,以及怎么做去体现重心。接下来我们结合题目具体分析。

审题点1:“好的公务员要以人民群众为重心”

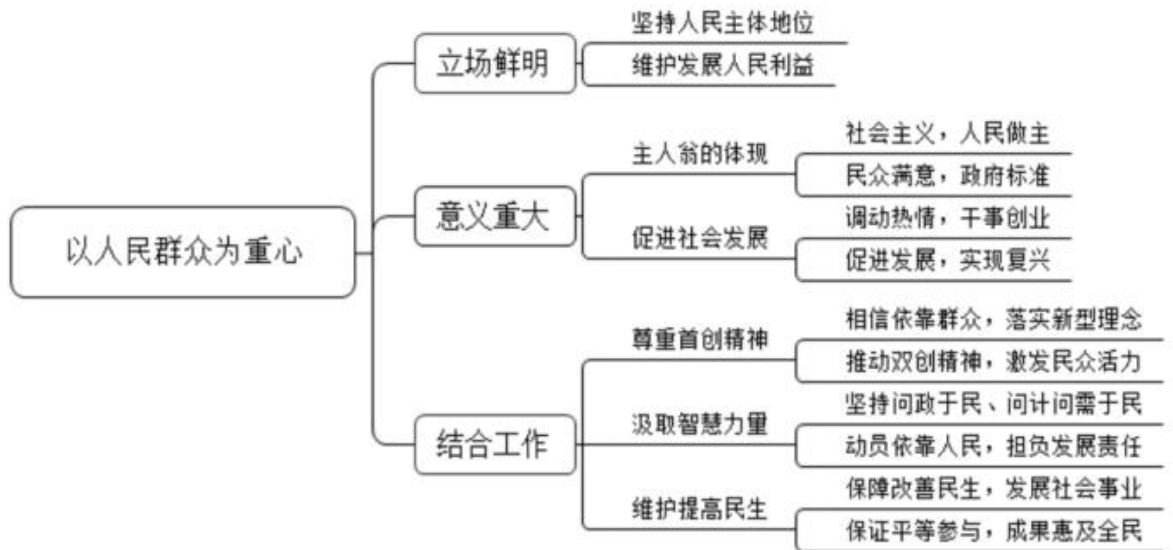
这句话给出了围绕“重心”的两个主体,即“好的公务员”和“人民群众”。为什么以人民群众为重心是评价公务员好坏的标准?我们可以从人民群众的地位和作用方面展开分析。人民既是国家的主人翁又是促进经济社会发展的决定性力量,只有坚持以人民为重心的思想才能永葆党的执政根基。

审题点2:“结合公务员实际工作”

“结合公务员实际工作”有很多种回答的方式,比如结合公务员的整体工作特征,也可以在不暴露个人信息的同时结合自身报考的岗位来谈。这道题我们以结合公务员的整体工作特征为例进行展开。既然是实际工作,就要求我们在谈启示的过程中,必须将工作与人民群众紧密结合起来。从思想上依靠民众、尊重民众、重视民众;在行动上,不断为人民谋福利,推动国家民生事业建设。

故本题的答题思路为:首先谈谈我对习总书记这句话的态度以及重心应该怎么理解,然后从人民群众的地位和作用来凸显群众的重心地位,最后表明我们作为公职人员如何在工作中体现出以人民群众为重心。

尚佰思维



解析示例

习近平总书记在十九大发言中曾说：必须始终把人民利益摆在至高无上的地位，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。我坚决拥护习近平总书记的观点，尤其是公务员，必须始终坚持人民的主体地位，以人民群众为重心，不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。

一方面，人民是国家的主人翁。我国是社会主义国家，人民是国家的主人，为人民服务是我党发展的宗旨，是一切工作的出发点和落脚点。而公务员作为国家的管理者，必须要把人民是否满意作为衡量工作的最重要的尺度。习总书记这句话正是体现了立党为公、执政为民的本心，体现了权为民所用，情为民所系、利为民所谋的初心。

另一方面，人民促进社会发展。坚持人民群众为重心就是坚持人民群众的主体地位，这有利于充分调动人民的积极性，增强人民群众参政意识，不断促进我国经济、政治、文化发展，实现民族伟大复兴。改革开放 30 多年来，我国政治经济体制革新、文化大繁荣，无不源自于最广泛地调动人民群众的积极性，从人民的实践创造中汲取智慧和力量。

作为想要走上基层岗位的年轻人，我认为，人民是我们的服务对象，因此公务员在实际工作要做到时刻以人民群众为重心：

第一，尊重人民群众的首创精神。作为公务员，要相信和依靠群众力量，把群众的利益视为最高利益，始终保持同群众的血肉联系。要坚持发挥人民首创精神的观念，加快落实新发展理念，推动“大众创业、万众创新”，激发人民的活力，鼓励基层群众先行先试，大胆探索新路子。

第二，从人民群众中汲取智慧和力量。坚持问政于民、问计于民、问需于民，多渠道广泛听取群众意见。坚持走群众路线，俯下身子问民情，从人民群众的实践中总结经验。动员和依靠全体人民积极支持和参与社会建设，共同担负起推动发展的责任。

第三，不断维护和提高民生水平。以保障和改善民生为重点，发展各项社会事业，加大收入分配调节力度，打赢脱贫攻坚战，保证人民平等参与、平等发展的权利，使改革发展成果更多更公平地惠及全体人民，朝着实现全体人民共同富裕的目标稳步迈进。

6. 生活工作中会遇到很多困难，有的人喜欢看窗外，把问题归结于外界；有的人却喜欢看镜子，归因于自己。结合工作实际，对此请谈谈你的启示。(事业单位面试真题)

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于综合分析中的观点类题目。我们需要思考，在遇到困难时，把问题归因于外界的好处与坏处；在遇到困难时，把问题归因于自身的好处与坏处。

审题点 1：“生活工作中会遇到很多困难”

在每个人的一生中，走的路不可能总是平坦的，每个人一定会遇到困难和挫折。当面对困难和挫折时，我们选择归因外界还是归因自己，还是综合考量，思索之后，可以得出论点。即我们在面临困难时既要看自己能力，也要看外部环境，才能更好的战胜困难。

审题点 2：“有的人喜欢看窗外，把问题归结于外界：”

在面临一些无法可控的大问题上，比如社会动荡或自然灾害，把问题归结于外界可以减压，是一种保护，但是在实现自我价值这一方面，过于看中外部的因素，会使我们更容易受外部环境影响，显得被动、消极、缺乏效率，也会丧失主观能动性，丧失自律。

审题点 3：“有的人却喜欢看镜子，归因于自己。”

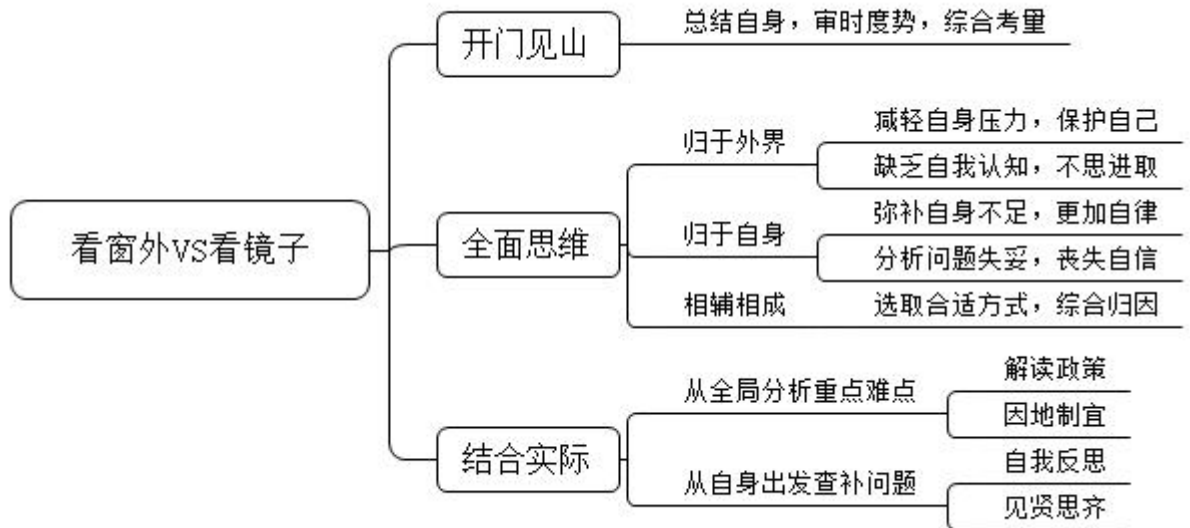
喜欢看镜子归因自己固然可以实现自律，更加具有进取之心，但是一味把问题归结于自身会导致施加给自身的压力过大，无法清楚的认清时局，从而丧失自信，直接导致失败。

审题点 4：“结合工作实际，对此请谈谈你的启示”

谈启示时，要结合自己在工作中的实际情况，能够分别从全局和自身两个角度出发，做到理论和实践相结合。

故本题的答题思路可为针对两种想法提出自身的观点，然后对观点进行论证，并结合工作实际说明在现实生活中如何去做。

尚佰思维



解析示例

生活中遇到困难在所难免，当我们遇到困难时，不同的归因方式会导致截然不同的心境和境遇。我的观点是，我们在遇到困难时应该综合考量外界和自身的关系，既要不断总结自身又要审时度势，只有如此，我们才能以不变应万变，才能跨过困难。

首先，把问题归结于外界，可以适当减轻自身压力，保护自己，进而让我们有勇气去面对困难。但是一味把问题归结于外界会导致我们缺乏正确的自我认知，会使我们丧失进取之心，从而得过且过，无法找到解决问题的对策。如果屠呦呦在做实验屡次失败时，把失败的原因归结于中草药本身，而不是归结于提取方式，那么就不能研制出攻克疟疾的青蒿素，就不能获得举世瞩目的诺贝尔医学奖；如果马云在遇到创业各种艰难阻碍时，把失败归因于时运不济、运气不好，那么他终究只是一个失败的创业者而不是阿里巴巴商业帝国的缔造者。

其次，把问题归结于自身，可以使自身弥补缺陷，更加自律，进而提升自身的进取之心。但是一味把问题归结于自身会导致施加给自身的压力过大，无法清楚的认清时局，从而丧失自信，直接导致失败。比如在滴滴和快的两家公司开办之初，两家为了争夺市场份额而采取的“烧钱大战”，就是过分的强调了自身的能动性，把没有赢过对方归因于自身的资本问题，

而忽略了整个经济环境和合作对于市场的控制力，在合作之后才达到共赢。这就是由于过分的强调了自身的能力而忽略外部因素而导致的失败。

综上所述，只有综合归因，才能在遇到困难时，选择合适的方式和途径去处理，既具有进取之心又具有弹性。我所报考的岗位是基层服务岗，在未来的工作中肯定会遇到很多的困难，在应对困难时我会保持向窗外看的思维，从全局考虑问题，比对分析上级下发的政策文件要求，学习国家相关政策指导意见，结合地方实际发展环境，找到客观环境的问题，借助查阅单位历史工作档案等方式扩宽自身对于单位工作的全面认识；此外，也应时刻保持自我反思的态度，补齐作为自身新人缺少工作经验的短板，积极发挥自身专业优势，通过向领导学习，向身边的同事学习好的经验做法，提高自己应对突发事件的能力，攻克难关，为对推动地方高质量发展贡献自己的力量。

7. 智者不锐，慧者不做，谋者不露，强者不暴，对此你怎么理解？ 你是哪种人？结合自身谈一下。(事业单位面试真题)

考察能力与重点

综合分析能力、求职动机与拟任职位的匹配性

尚佰审题

本题采用综合分析 with 职位匹配相结合考察方式，利用对于古语的理解引申到自身的经历与品质，这类考察方式看似复杂，但只需要对古语进行理解，分析出来四种类型人的品质，并结合自身实际情况进行解读即可。具体结合题干进行分析：

审题点 1：“智者不锐，慧者不做，谋者不露，强者不暴”

题目给出几个小排比句，一般都是有哲理的，问怎么理解可以采用组词法，把类似文言文的小句子转化为更好理解的内容，如智者不锐里的“锐”字，可以理解为锐气，那么这句话大体上的意思就可以理解我：智者懂得收敛自己的光芒。涵义阐述完毕后可以有一些适当的论证，采用举例论证的方式比较简单。同理对其他三个短句进行思考分析。

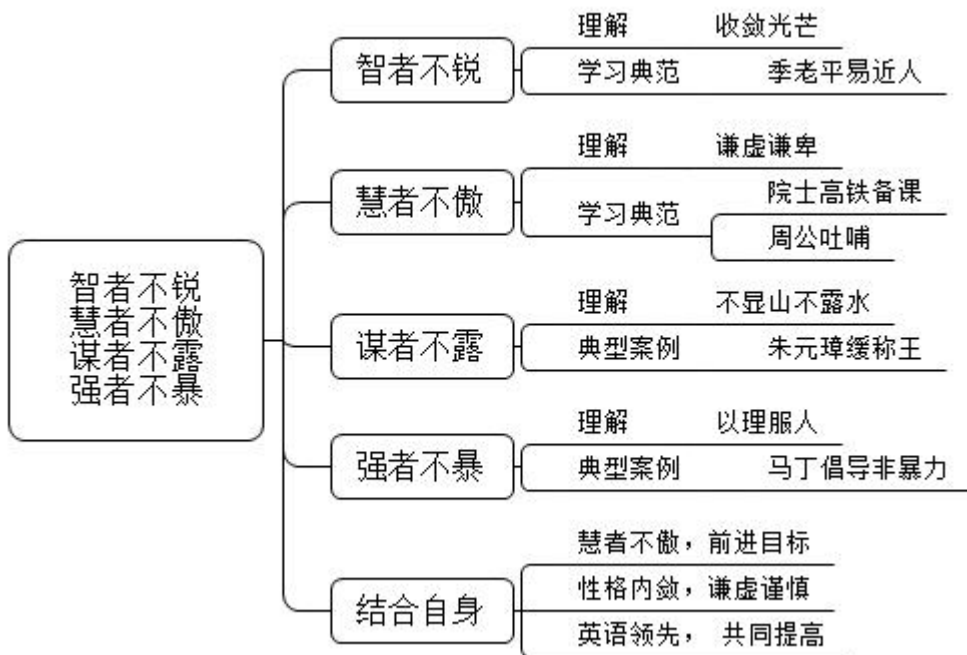
审题点 2：“你是哪种人？结合自身”

两个要求，一是问“你是哪种人”，要求考生做选择，可以选一种人，也可以选好几种人，言之成理即可；二是要求结合自身，能有自身经历来阐述当然很好，没有的话，也可以用自

己所听所看所知所感的一些事例。

整合以上分析，对于古语的理解以及结合自身的解读都是答题的重点，因此在答题中都要兼顾到，此题的思路为：谈谈对四种人的理解——说明自己属于哪种人——结合自身解释属于那种人的原因。

尚佰思维



解析示例

这句话点明了四种人优秀的品质，蕴含哲理丰富、道理深刻，我的理解有以下几点：

第一，智者具有收敛自己光芒，不过于锐利的品格才能成就智者。古语有云“智者乐水，仁者乐山”，在我眼中智者就像水，包容而不过于锐利。正如国学大师季羡林，给学生看行李令人敬佩，正是拥有了智者的不锐，季老才能做到柔软，成就真正的智者。

第二，慧者有着谦虚、不傲气的品质铸就慧者。有大智慧的人都是有谦虚谦卑的态度，正如“周公吐哺天下归心”，周公正是拥有了谦虚谦卑的态度，才能够做到真正的礼贤下士，聚揽人才，成就霸业。刘先林院士为方便与团队成员交流选坐高铁二等座，在行程中依然笔耕不辍，丝毫无傲气的表现。

第三，谋者只有做到不显山、不露水才是真正的谋者。朱元璋接受朱升谋略，“高筑墙，广积粮，缓称王”充分的发展自己，积累自己，壮大自己，掩其锋芒成就大业，最终建立明朝。

第四，强者只有做到了不粗暴才是真正的强者。美国民权运动领袖马丁·路德·金正是提倡“非暴力”的手段，争取黑人权利，推进民权发展，成为一代强者领袖。

就我个人而言，目前阶段由于知识浅薄，阅历经验较少，尚未达到四者的高度，但我始终对其深深的敬佩和追随。我认为我具有成为慧者的精神品质，我也始终把慧者不傲作为我奋斗与前进的目标。

一方面，慧者不傲的追求和我的性格相合，我相对内敛，谦虚谨慎，一丝不苟，能够把谦虚谨慎贯穿于我的整个人生。另一方面，在平常的工作与学习中，我也积极的践行着智慧不傲的要求，平易近人，与人分享。在大学阶段，曾经取得过省级英语竞赛的第一名，受到了很多同学的崇拜与羡慕，在别人看来我理应骄傲。但是我没有，作为学习委员的我在平时的学习过程中、在开班会的过程中，积极的向同学传授学习英语的技巧方法与经验，不厌其烦的向同学们讲解英语知识盲点，组织班级学生多练习，勤思考，每周我都能按照老师的要求，组织全班的同学进行英语单词听写竞赛，英语演讲月月进行，这样的坚持让我们班在英语四、六级考试过程中取得了全员通过的好成绩。

个人对于进步的追求是永无止境的，我也始终会把“智者不锐，慧者不傲，谋者不露，强者不暴”奉为圭臬，不断的提升自己，遇见更好的自己！

8. 有四种工作原则：急事要慢慢的去说；大事要清楚的去说；尴尬的事要幽默的去说；开心的事要稳重的去说。你认为哪一种事情是你最难处理的？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力、求职动机与拟任职位的匹配性

尚佰审题

四种工作原则都是围绕处理事情和语言描述之间的不同情形作出的不同处理，最难处理的考生可任选其一，表明态度后，主要应分析为什么要坚持这样的原则，也可结合自身事例予以论证，最后给出更好的坚持原则的具体做法。

审题点 1：“急事要慢慢的去说”

急事是指遇到突发情况较为紧急，要求我们迅速处置。但是越急事情往往容易让人感到

手足无措，所以需要我们沉着应对，能够慢慢的去说，心平气和的把事情讲清楚就显得尤为难得。

审题点 2：“大事要清楚的去说”

人生大事如升学、结婚、生子，工作大事如重要活动、接待领导、情况汇报等，一般人们遇到大事，往往由于过分重视、紧张而不知如何更好表达，如果能清楚的把大事逻辑理清楚、说明白就非常不容易了。

审题点 3：“尴尬的事要幽默的去说”

生活中遇到尴尬的事情往往是自己更加尴尬，神情紧张、脸色难看，结果导致越发尴尬。但是如果能以幽默的方式去表达出来，不仅能缓解尴尬场面，还能给别人留下一个幽默风趣的印象，所以在尴尬的事上做到幽默的去说也是非常难得的。

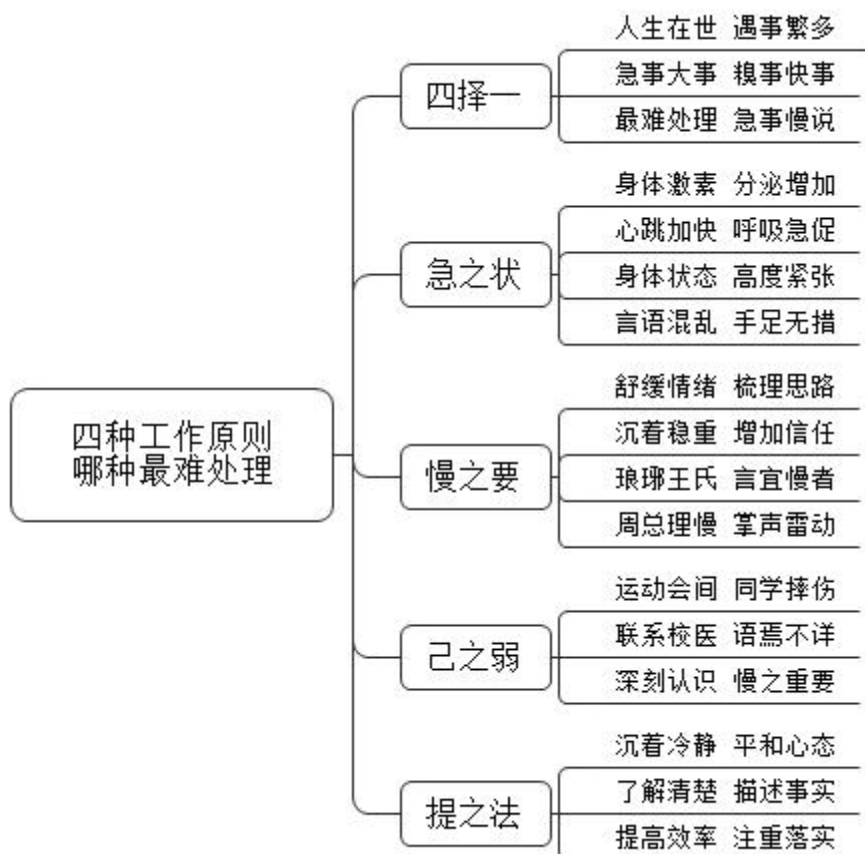
审题点 4：“开心的事要稳重的去说”

每个人每天都可能有很多开心的事情，而久旱逢甘雨、他乡遇故知、洞房花烛夜、金榜题名时乃人生四大喜事。人一兴奋就容易心潮澎湃，更乐于与人分享自己的喜悦，但往往表现过于浮躁，不够稳重，如果能在兴奋状态下把开心的事情稳重的去说，那就是一件很难得的事情了。

审题点 5：“哪一种事情是你最难处理的”

“哪一种最难处理”指的是我们可以根据个人性格特征，任选以上的任意一种。之后，我们还要对所选出来的最难处理的一种进行分析，为什么它是最难处理的？阐释清楚理由，或用具体事例进行论证，再引出今后遇到此类事情应该如何处理。

尚佰思维



解析示例

人生在世会遇到很多急事、大事、尴尬的事、开心的事。遇到紧急事件需要慢条斯理的说，大事面前应条分缕析说清楚、讲明白，尴尬的事用幽默的语言予以化解，开心的事需内敛沉着，稳重的说出来。以上四种我认为最难处理的是“急事要慢慢的说”，因为：

其一，人在遇到紧急突发状况时，身体激素分泌增加，会出现心跳加快、呼吸急促等状况，由于人体处于高度紧张的状态，很容易扰乱大脑正常思维活动，此时极易出现言语混乱、手足无措的情况，影响事情的处理。

其二，遇到急事慢慢说话，一方面是给自己舒缓情绪、梳理思路的时间，另一方面是让听者能够听得清楚明白，使双方能够静下心来，心平气和寻找解决急事的突破点，这样更利于事件的处理。与此同时也会给听者留下沉着稳重的形象，从而增加他人的信任度。

其三，慢慢说话蕴含巨大力量。琅琊王氏的家规只有6个字——“言宜慢，心宜善”，却使得这个家族1700年间出了很多名人、官员，成为了“中华第一望族”，足见话慢慢说体现着一种不浮躁、踏实、谨慎的巨大力量。曾有记者提问周总理中国有没有妓女，周总理沉思了一下，慢慢地说：“有！”全场哗然，议论纷纷。周总理看出了大家的疑惑，补充说了一句：“中

国的妓女在我国台湾省。”顿时掌声雷动。

其四，就我个人而言，我可能是做事比较雷厉风行的风格，较为开朗活泼，很难把比较急的事情做好。记得上学期间一次运动会上，忽然班级同学在比赛中摔伤，我急急忙忙去找校医来处理，可当校医询问我那位同学是哪个部位摔伤、具体情况如何时，我却一时语塞，并不知情也不会描述。虽然最后没有耽误同学的救治，但却说明我在没有掌握事实的情况下就急急忙忙处理，不够沉着冷静。

正所谓：人生不如意之事十之八九，有惊有险、有喜有悲、有快乐有痛苦、有笑有哭。在面对紧急事件的时候，首先我将遇事沉着冷静的去处理，保有平和心态；其次，在说之前一定要了解清楚事情的来龙去脉，无论事情大小都能客观真实的进行叙述，从而找到最优解决方案；最后在工作过程中了解熟悉工作流程，提高工作效率，不仅用慢慢说来推动问题解决，更把实际行动落实到工作方方面面。

9. 大学生就业时把网游战绩、开网店经历写进简历，也会受到用人单位青睐，对此你怎么看？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

题目为综合分析社会现象类，网游战绩、开网店经历受到用人单位青睐，可以判断为有积极意义的社会现象，可以从分析意义、原因、提出对策的思路去答题。

审题点 1：“网游战绩、开网店经历”

网游、网店都是互联网潮流下的新兴事物，网游战绩可以体现学生团队协作、长期坚持不懈努力的精神，开网店经历则可以体现学生实践、自主独立、创业创新的能力。

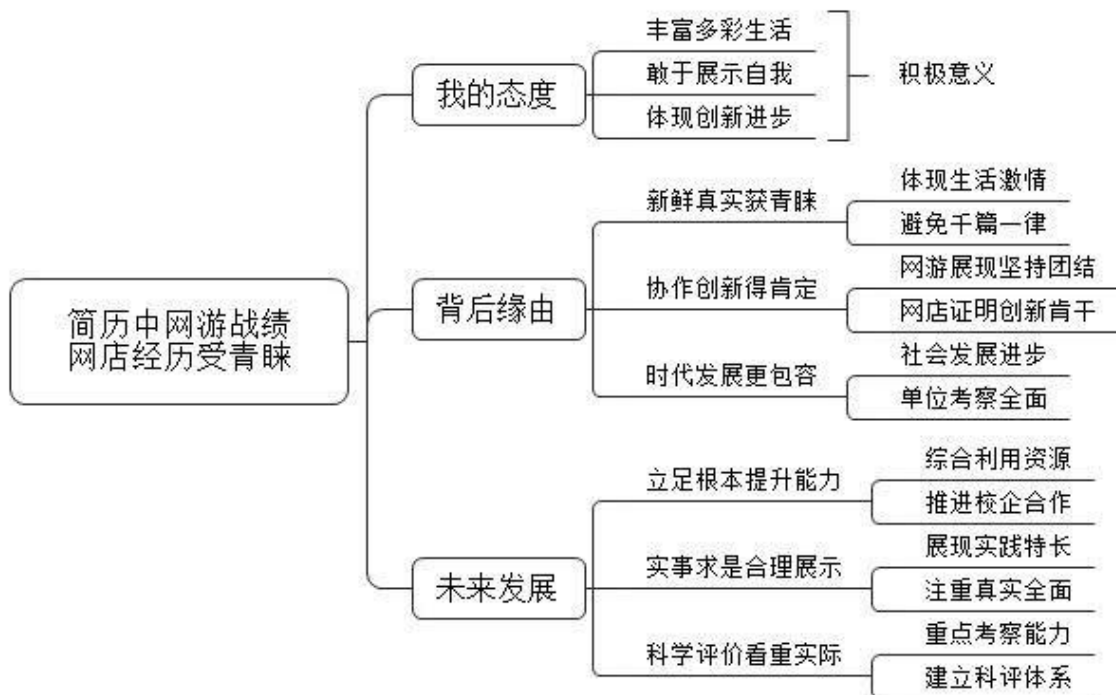
审题点 2：“受到用人单位青睐”

说明用人单位看中的已经不仅仅是学生成绩、学习能力，所考察的能力已经更加全面、多元化，能够接受并欣赏学生这样的经历，也说明现在社会包容性更强，更能够挖掘年轻人的优点，就业形势更加新颖。

综上，两个审题点可以看出网游、开网店之所以被青睐的原因既有这种经历较为真实、新鲜，也有这种经历体现出的协作、创新能力与岗位匹配，还有就是整个社会的包容性更强

了。所以我们应该“好上加好”，题中主题是大学生求职，可以从作为学生应如何提升自己能力、如何展现自己能力、怎样让自己的简历在众多简历中脱颖而出，以及社会建立科学的评价体系方面提对策。

尚佰思维



解析示例

网游、网店都是互联网潮流下的新兴事物，让学生的社会生活更加丰富多元化，网游战绩、开网店经历被写进简历，这不仅是学生大胆的展示自我，更是一种创新和社会的进步。用人单位所青睐的，一定是与职位所需能力匹配的年轻人，这样的简历能够得到青睐，我认为原因主要包括：

第一，“新鲜真实”是用人单位青睐的直观因素。能够把网游战绩、拥有一家网店骄傲的展示给用人单位，说明大学生敢于真实的分享自己，更显对待生活的热情与活力。而面对这种网游战绩或开网店经历，比起千篇一律的英语四六级、计算机二级等更能引起企业的兴趣。

第二，坚持、创新、团队意识或许是本质。网络游戏的取胜已经不再是靠一个人的单打独斗，更多的是需要布局规划、策略和团队合作，不凡的战绩一定程度上可以展现其坚持、团队意识的的能力。而大学生开网店不仅响应了国家创新、创业的号召，自身也在网店运营中得到锻炼，其体现的踏实、肯干、独立也是用人企业所看重的优秀品质。

第三，社会的包容度更大。网游电子竞技、网店微商等电子商务已经成为这个时代不可

避免的产物,社会的包容性因这些产物的发展而进一步加大,使大学生更能发挥自己的专长。而用人单位能够接受并欣赏学生这样的经历,说明看中的已经不仅仅是学生成绩,所考察的能力已经更加全面、多元化。

如何让大学生更好的择业就业,我认为:

第一,立足根本,培养综合能力。大学生应充分利用校园资源,合理规划自己的职业生涯,多参加社会实践活动,积极响应大众创业万众创新的号召,全面提升能力。除了常规课程、专业实践以外,学校可和企业联合,建立实习机制,学生出校园去实践,企业进学校来培训。将知识与市场挂钩,及时为社会输出人才,理论与实践相结合。

第二,实事求是,合理撰写简历。除简明扼要地写清专业、成绩等实际情况外,更要展现自己的实践经历、突出特长。在突出个人的综合素质的同时,不要一味去追求噱头,追求亮点,要将自己最真实的一面展示给应聘单位,让用人单位更好更全面的权衡,防止出现应聘和录用“两张皮”。

第三,构建科学的评价人才体系。用人企业在评定人才时,更注重能力的测评,综合考量求职者的证书,而不是一味的注重学历忽略能力,通过实践测评、心理测评等方式以量化求职者的能力,构建更加科学、更合理的社会评价体系。

10.大学生离开一线城市定居乡村,通过网络平台开办民宿、网络授课、纪念品销售等方式进行创业。对此你怎么看?(事业单位面试真题)

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于社会现象中就业类题目。在当前“大众创业、万众创新”的时代背景和大学生就业难的社会背景下,大学生离开一线城市回乡利用互联网创业,是值得鼓励和肯定的。因此本题我们主要从积极的角度进行阐述。下面我们结合题干信息来分析。

审题点1:“大学生离开一线城市定居乡村”

当今一线城市虽然发展迅速，但是房价高企、生活压力大、人才云集，大学生留在大城市打拼很难扎根，所以回归乡村创业对于大学生个人职业发展也是不错的选择。同时，回乡创业的大学生可以发挥自己的见识、长处，更好地大展拳脚，为乡村振兴做出贡献。

审题点 2：“通过网络平台办民宿、网络授课、纪念品销售等方式创业”

互联网的普及促使“互联网+”产业链应运而生，也为大学生回乡创业创造了条件、提供了平台。通过网络平台结合乡村资源，可以发展农业以外的旅游、教育、销售等第三产业，为农村发展提供了更多方向。为了让更多的大学生创业成功，则需要大学生和政府共同努力，最终实现乡村振兴。

因此，本题的思路是：首先，结合时代背景，表明大学生回乡创业是一个双赢的选择；其次，分两方面展开论述何为双赢；最后，结合“互联网+”的新型创业模式，提出改善的建议，使大学生的创业锦上添花。

尚佰思维



解析示例

当前一线城市的发展势态虽然很好，但整体消费水平较高，尤其是房价过高、生活压力过大，加之大城市往往人才云集，大学生毕业后要想扎根大城市可谓难之又难。所以，充分利用自己的专业特长，在互联网全面普及的时代背景下，回到乡村进行创业，既符合“大众

创业、万众创新”的时代要求，又有利于大学生个人和农村整体的发展，可以说是一个双赢的选择。

一方面，有利于大学生自身的职业发展。回乡创业能够有效缓解大学生就业难的问题，可以更好地让大学生自己谋划职业出路，为他们目前的就业选择和未来的职业发展提供更多的可能。另一方面，有利于促进乡村振兴。受过良好教育的青年回乡，能够有效充实乡村人才队伍，为农村的发展提供人才支持；纪念品销售可以提高乡村产品的附加值；办民宿、网络授课等创业行为把个性旅游、在线教育等现代服务业引入农村，丰富农村产业类型。这些都可以激发农村经济活力，缩小城乡差距。

大学生通过“互联网+”回乡创业要想取得成功，需要大学生个人不懈努力，也需要政府部门保驾护航。

第一，慎重创业，不打无准备之仗。大学生要客观认识自己，避免单纯为了规避就业难题而创业，甚至为了跟风赶潮流而创业。回乡创业应该是审慎思考、调查研究后的理性选择。

第二，因地制宜，突出特色。回乡创业要充分发挥地域特色，尤其是在开办民宿、纪念品销售等领域，要突出建筑、美食、风土人情等地方特色。在宣传、推广、销售等环节，可依托携程、马蜂窝、小猪短租、淘宝和抖音直播等网络平台，积极拓展销售渠道，吸引消费者眼球。

第三，加强扶持，助力创业成功。当地政府要制定出台、贯彻落实相关创业优惠政策，全方位多角度保驾护航。财政和税务部门要落实创业投融资、税收优惠等政策，为其提供资金支持；市场监管部门要开通绿色通道，为其办理相关证照提供便利，并加强市场监管；人社部门要加强对回乡大学生的创业培训和技术指导，为其创业提供知识和经验支持；工信部门要扩大移动通信网络在农村偏远地区的覆盖面，提高网络运行速度和稳定性，降低网络资费，为“互联网+”新型创业模式提供技术支持和平台保障。

总之，大学生此举是顺应时代发展的选择，融合大学生的智慧、乡村产业特色和互联网平台优势，一定可以实现多方共赢。

11. 大学生就业难现象普遍，同时也出现了“慢就业”的现象，有人认为慢就业是浪费时间，但也有人认为是社会进步的体现，对此你怎么看？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于社会现象题，重点是问对于慢就业现象，有两种不同的看法，一种认为不好是浪费时间，一种认为好的是社会进步的体现，问你如何看。此时要注意，对于双观点题目态度要明确，以上两种观点，你支持哪种，反对哪种或者有自己的看法都需要在答题之初说明，然后根据自己的观点加以分析。下面，我们根据题目来具体分析。

审题点 1：“大学生就业难现象普遍，同时也出现了‘慢就业’的现象”。

这是题目的背景，也是我们重点要提出看法的现象。首先我们来看，慢就业是什么，字面上看，就是慢慢的就业，背景来看是由于大学生就业难产生的，因此我们可以得出慢就业的主要原因是由于就业难，导致一部分大学生就业困难，导致出现了不急于就业，放缓就业的现象。

审题点 2：“有人认为慢就业是浪费时间”

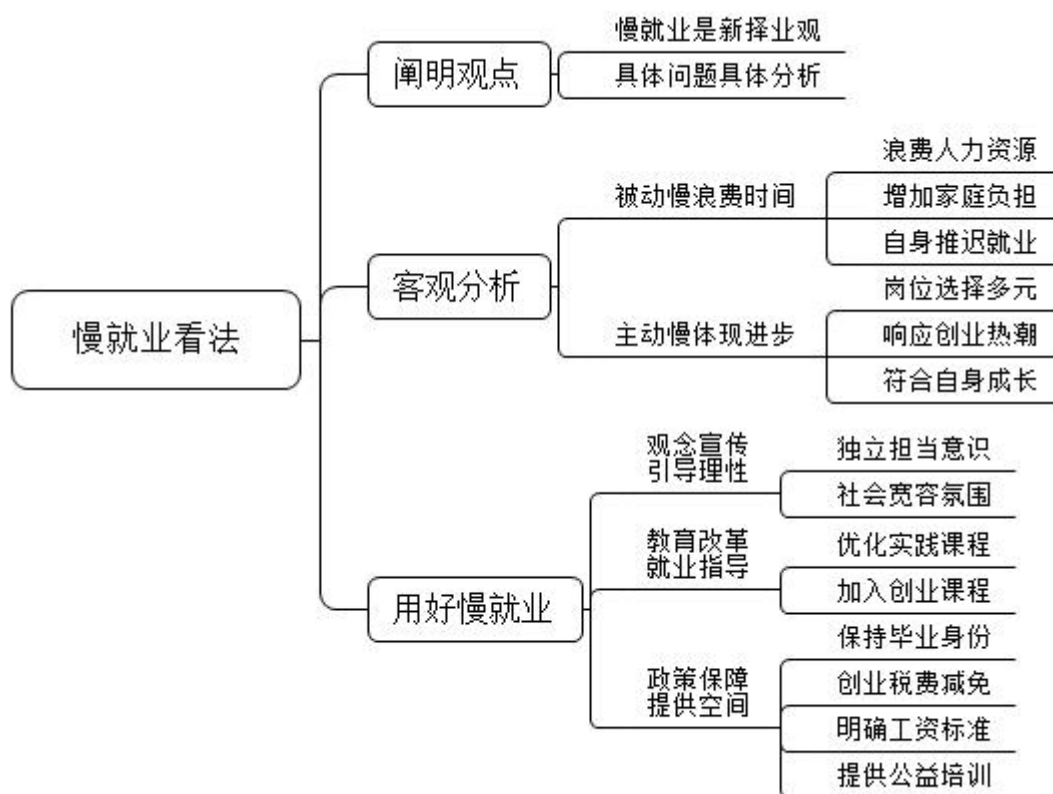
有人认为慢就业是浪费时间，这是一种反对的观点。结合上文我们可以知道，慢就业本身就是放缓了就业时间。因此说浪费时间也是可以的，为什么可以这样说？结合题目给的就业困难的背景我们可以分析出，由于就业难，可能会导致大学生对于一些薪资待遇不符合自己期望的工作不选择，而是消极等待，从而延缓了自己走上工作岗位的时间，这种消极等待显然是时间的浪费，是不可取的。

审题点 3：“有人认为是社会进步的体现”

这里“有人说”站在了认同的立场，当题目中说“社会进步”时，我们可以沿着历史的脉络思考，想想现在与过去有什么不同？从过去的观念来说，一毕业就工作是常态，是必选题，而现在大学生有了自己的思考；从过去的条件来说，大学毕业以后的选择是比较少的，更多的是就业，而现在可以选择创业、游学、支教以后再就业，说明现在大学生的选择更加多元。因此我们也可以说是进步的。

综上所述我们可以看出，这两种观点都有道理，消极的等待确实浪费时间，主动的选择体现社会进步，因此我们更多的是要做的是帮助大学生来面对慢就业做好选择，同时解决其根源就业难的问题。所以本题我们可以采用“提出观点（两种观点都有道理）—分开论证（浪费时间、社会进步）—给出对策（引导大学生、帮助就业）”的思路来进行分析，当然考生也可以根据自己的理解，着重支持或着重反对某种观点，然后加以论述。

尚佰思维



解析示例

我认为题目的两种观点都有其道理，慢就业是一种新的择业观，不能简单的评价好坏，重点是要根据当事人选择慢就业的原因具体分析。

首先被动消极的慢就业确实是时间的浪费，由于自身能力和就业观不够完善，当面对就业难的困惑时，可能会有一部分毕业生，打着慢就业的幌子，拒绝工作，在家做“啃老一族”。这样的慢就业既浪费了人力资源，也增加了家庭的负担，同时也会使毕业生自己长期脱离社会减少了走向工作岗位的可能，这样的慢就业就是对时间和资源的浪费。

其次，积极主动的慢就业体现了社会的进步，因为有的慢就业是大学生主动为之，有些大学生通过社会实践有了一定的积蓄以后，不急于就业，而是在创业和游学、志愿者中慢慢

沉淀自己，充实自己从而找到自己未来的发展方向。这样的变化可以让我们看到社会的价值观更加包容多元，创新创业的氛围更加浓厚，家长父母对子女的评价更加丰富，大学生自己也更加独立和富有思想。

因此我这两种观点都有其道理，我们要做的是帮助学生树立正确的就业观，改善就业环境，充分发挥慢就业的积极作用，我认为应该从以下几个方面着手：

第一，宣传正确观念，引导理性选择。一方面，要通过公益广告播报、微博微信公众号召、大学积极引导的方式，号召大学生具有独立担当意识。引导当代学子靠知识、凭能力创造财富。另一方面，要对积极主动慢就业给予积极的、正面的肯定宣传，通过宣传优秀创客和支教志愿者典型，呼吁大众尊重大学生自主选择，为慢就业提供更好的舆论氛围。

第二，践行教育改革，加强就业指导。优化实践课程，将实践课程的比重扩大，纳入学分之中，鼓励学生在实习阶段多尝试不同工作。加入创业课程，邀请创业成功的专家、毕业生进行讲座，为想创业的学生提供更好的学习平台。

第三，落实政策保障，提供就业空间。对高校毕业生没有签订劳动合同的，三年内按应届毕业生身份就业；加强对创新创业的税费减免和政策扶持，还可以对大学生实习期最低工资做出明确规定、定期为应届毕业大学生提供公益创业技能培训等。

相信通过多方努力一定可以让想就业的毕业生精准落地，慢就业的学子找准方向，积极发挥慢就业的正面力量，让每一位学生的人生选择更加从容。

12. 健全高技能人才薪酬体系，提高工人待遇，请你谈谈意义和作用。(事业单位面试真题)

尚佰审题

本题属于综合分析的社会现象类题目。题干问健全人才体系、提高工人待遇，能够带来什么积极意义和作用，要注意这是一个特殊的问法，只问了意义、作用，所以只作答这方面即可，不用追求框架中对策等要素的全面。题干出现的高技能人才和工人，其实综合说来就是职工，本题就可以转化为提高职工待遇有什么作用。所以可以运用主体分析法来进行分析，联想一下除了职工自身，是否还有其他相关的主体，然后一一进行作答，这是我们答题可以

思考的角度。接下来结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“健全高技能人才薪酬体系，提高工人待遇”

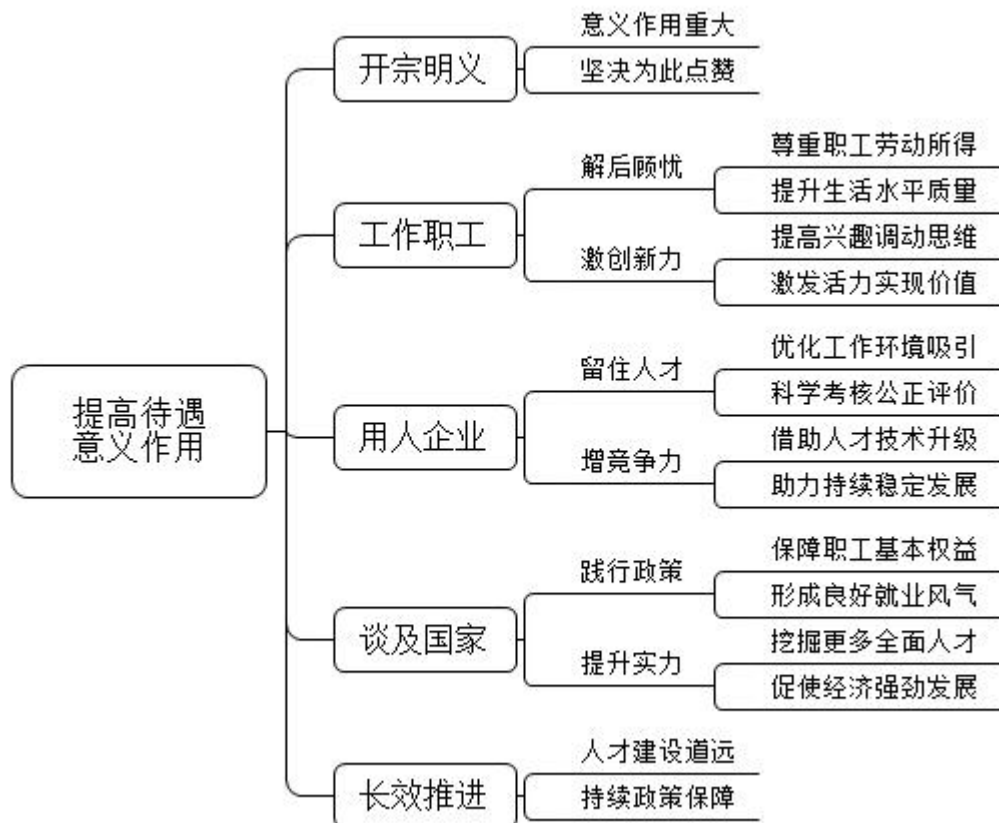
题干直接给出健全人才薪酬体系、提升工人待遇水平的做法，看似两件事，其实就是完善职工的工资体系，保障工资收入，是件好事。针对这一种好的做法，我们分析意义、作用可以运用主体分析法，从职工自身获得的益处，辐射到对企业的推动、再到城市或者国家发展等层面来阐述。

审题点 2：“请你谈谈意义和作用”

题目虽然把“意义”和“作用”分开提问，但就本题而言，意义和作用基本一致，因此考生不必过于纠结提问词语，可以直接把意义、作用合并思考，合并回答。

故本题的答题思路可以整理为：开头对这件事情表达一个自己的看法，然后通过主体分析法展开分析意义和作用，最后可以简单升华结尾。

尚佰思维



解析示例

健全人才薪酬体系，提升工人待遇，总的来说就是给劳动者的收入提供保障，我为此点

赞。正如习近平总书记所说，要让劳动者劳有所得。这种做法的意义和作用重大，我有如下看法：

一是解决职工后顾之忧、激发创新活力。一方面，保障劳动报酬是对职工辛勤工作的尊重，收入的提升能够帮助普通工人提升生活水平和生活质量，使工人在工作过程中没有后顾之忧。另一方面，健全薪酬体系与提高薪资待遇，使职工付出与所得能够成正比，能在一定程度上激发工作积极性，促使他们释放更多创新活力、充分调动创作思维，实现自身价值。

二是保留企业发展优势、增强竞争能力。人才作为企业发展的助推器，对于企业转型升级，获得发展具有至关重要的作用。健全高技能人才薪酬体系，能够优化高技术人才的竞争环境，通过科学考核制度的引入以及与薪酬体系的结合，能够引导高技能人才积极创新工作方式和方法，提升工作效率，为企业做更多贡献，真正形成“能者上，庸者下”的干事创业环境。也就能用完善的薪酬体系留住人才，能够更好地运用人才优势实现技术升级，提升企业的核心竞争力，帮助企业实现可持续发展。通过提高职工薪资待遇，能够增强企业员工的凝聚力，让普通职工逐步提升工作水平和工作效率，提升企业竞争活力，促进企业稳步发展。

三是落实国家薪资政策、提升软硬实力。十八大以来，政府出台了一系列优化员工待遇、优化人才薪酬体系的政策文件，只为更好地保障了职工权益。而健全高技能人才薪酬体系，提高工人待遇这一做法，正是国家政策在基层落实落地的体现，保障了劳动者的基本权益，能够形成一种爱劳动者、尊重劳动者、保障劳动者权益的良好社会风气。另一方面，人才薪酬体系的完善，使得国家更加重视人才，进而更加完善薪资体系，形成良性循环，从而在一定层面上提升国家整体人才竞争软实力。同时，职工中发掘的人才越多，国家发展得更好，经济增长更强劲，能够提升国家经济实力、经济底气。

优化人才薪酬体系在当前仍是人才战略政策的难题，任重道远，仍需不断完善企业用人机制，强化政策保障，让人才引得进、留得住、用得好。

13. 现在硅谷很多高层次人才出现回国热，对此现象你怎么看？

(事业单位面试真题)

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题是一道社会现象人才就业问题。从题干来看，这是一个偏向正面的现象，所以可以分析现象所带来的积极意义，还可以分析现象产生的原因，并可以针对如何让其带来更多积极效果提出对策。

审题点 1：“硅谷很多高层次人才”

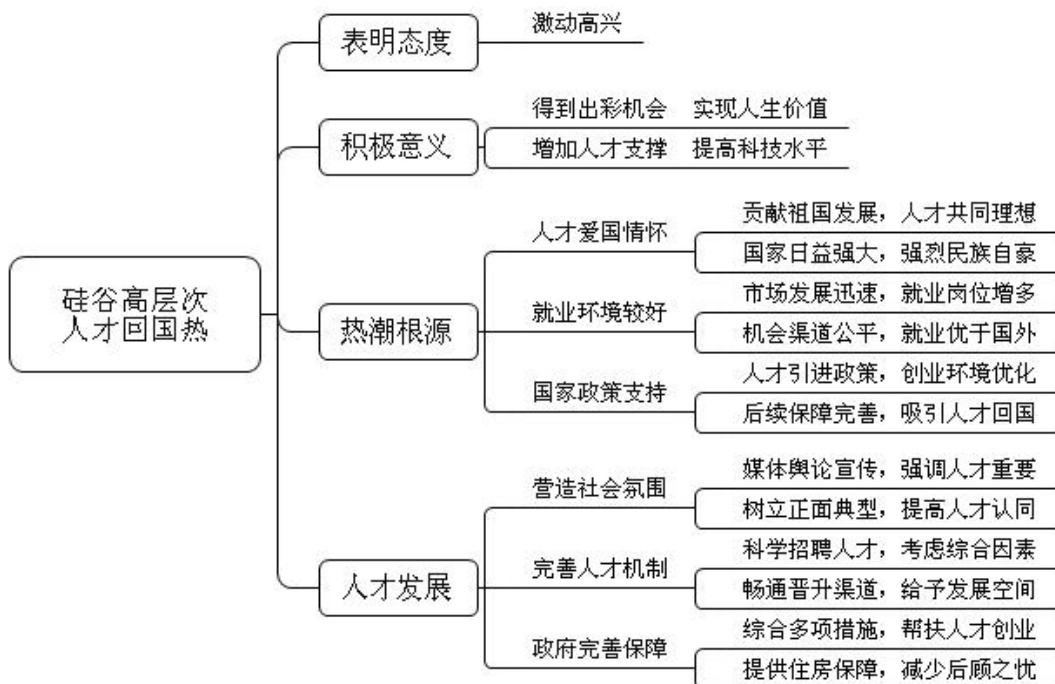
硅谷作为世界著名高科技产业区，不仅拥有各类科研院所和高校，还拥有如谷歌、Facebook、惠普、英特尔、苹果等知名技术企业。因此，这里的人才可以接触最新的知识、技术，他们回国必然会带来很多积极的意义。

审题点 2：“现在出现回国热”

这里一个“热”字是我们题目的重点，说明越来越多的高层次人才愿意回来，而且“现在”提示这是一个较新的现象，因此就可以结合目前国内的经济、政策情况分析人才回国的原因。同时，既然这是一个好的现象，如何让更多人回国支持国家发展、并让已经回国的人才发挥自身的价值，我们可以提出对策。

故本题的答题思路可为：先说明人才回国积极意义，再谈谈回国热的原因，最后针对如何让人才进的来、留得下、干的好提出对策。

尚佰思维



解析示例

人才是一个国家发展的基础，看到题干中的回国热，我感到非常的激动。一方面高层次人才在我国有更多出彩的机会，可以实现自己的人生价值；另一方面归国人才将国外的先进理念、技术、模式带回国，推动我国的科学技术和市场经济得到更高水平的发展。

推动回国热现象出现的原因是多方面的：

第一，人才本身的爱国情怀。“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”，这是很多中国人才共同理想，再加上随着我国经济飞速发展、国家综合实力日益增强、在国际上的影响力越来越大，我们的民族自豪感、尊严感也越来越强。强烈的爱国情怀，希望为祖国发展贡献力量的情感，导致了他们放弃国外的工作，选择回国。

第二，国内就业环境较好。随着经济和科技的进步，国内就业市场朝着多元化发展，科技型等相关就业岗位增加，而美国近年来因为受到经济危机的影响，就业岗位日趋减少。再加上，相比国外，国内企业能够为各类人才提供更加公平的发展机会和上升渠道，这都吸引着广大人才回国就业。

第三，国家政策鼓励引导人才回流。国家各类高层次人才引进政策，有“千人计划”“万人计划”“海聚工程”“孔雀计划”，以及对创业的扶持、对知识产权的保护、优化营商环境等方面的措施，吸引着广大海外人才回国创业。加上户籍、医疗、养老政策的不断优化，更是免除了他们的后顾之忧。

为了进一步让人才进得来、留得住、干得好，还需要从以下几个方面去努力。

第一：营造尊重人才氛围。社交媒体要发挥舆论导向作用，通过微博、微信、网站、纸媒等各类平台，积极宣传海外人才支持国家发展的重要性，并可以通过树立典型的方式，鼓励人才回国，让归国人才更有认同感。

第二，单位完善人才机制。在人才招聘上，建立更加科学的招聘体系，综合学历、专业、技能、道德等各方因素，综合评定人才，避免就业歧视。同时，畅通人才上升渠道，根据贡献、成就大小，建立能者上，平者让，庸者下的机制，改变以往唯经验、资历论的方式。

第三，政府完善政策保障。可以通过建立创业孵化基地、提供税收优惠政策、加快“一网通办”试点工程、打击侵害知识产权行为等方式，营造良好的创业政策环境。同时，可以为人才提供经济适用房或住房补贴等保障。进一步满足人才的住房需求，减少人才的后顾之忧。

14. 现在很多城市争先开展人才争夺战，优惠政策及落户便利等都吸引了不少人才前往。对于这种现象你怎么看？（事业单位面试真题）

尚佰审题

本题属于综合分析社会现象类题型。首先我们要思考开展人才争夺战为的是什么？其次分析通过各种政策吸引人才是否有效，是否有弊端，是否达成目的。如果达成，那应该得到支持、推广；如果没达成，那应该结合上述分析进行适当调整、改善。接下来我们便结合此题进行详细分析。

审题点 1：“很多城市争先开展人才争夺战”

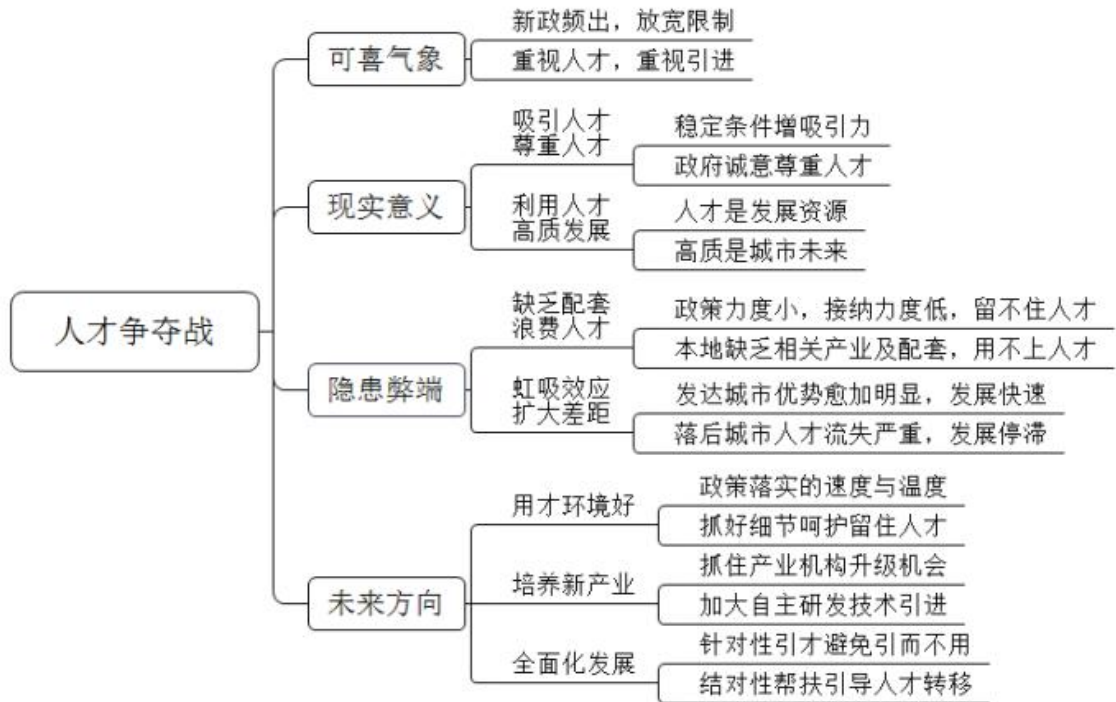
人才争夺战的开展，源于近些年党中央对人才发展愈发重视，随着新发展理念地落实落地，各地越来越清醒地意识到，更多依靠人才资源才能推动经济增长，因此也从拼投资、拼产业更多地转向了争夺人才，这便是很多城市开展人才争夺战的目的所在。

审题点 2：“优惠政策及落户便利等都吸引了不少人才前往”

优惠政策及落户便利的推行，确实吸引了大量的人才，为尤其是在北上广深这样的一线城市，为人才施展才干提供了平台，也让他们对城市有了归属感，解决了后顾之忧，为城市的发展提供了源源不断的动力。但是一方面，我国东西发展不平衡，较发达城市本身有更多的工作机会和更好的发展平台，加之不断推出的优惠政策，会对周边小城市以及欠发达地区产生虹吸效应，加剧城市和地域间的发展差距，另一方面，只有让人才人尽其才，才能真正的为城市发展做贡献，否则留不住，用不了的人才，反而是一种浪费。

故本题的答题思路可为：简单谈谈开展人才争夺战的目的，继而阐述吸引人才对于城市发展的意义，再分析通过优惠政策吸引人才产生的弊端和存在的隐患，最后提出解决建议。

尚佰思维



解析示例

各地“揽才新政”频出，“优惠政策”“落户便利”“招式”频现，不拘一格揽英才，这说明全社会越来越重视人才和人才引进，我认为这是可喜的新气象。

各地针对不同层次和需求的人才，推出不同的吸引措施，增强一个城市对于他们的吸引力，可以让人才根据自己需求选择合适的城市，这也向人才表达了最大的诚意，希望发挥人才创新能力和技术水平，依托人才红利来提高经济发展水平，增强城市综合实力。

但在人才大战中，不能回避的问题也很多，其一城市缺乏配套，浪费人才。有的城市在落实优惠政策上打折扣，加之基层政府部门和企业对于外来人才也不够友好，留不住人才；有的城市大开引才之门，但是本地又缺乏对应企业和创业环境，使得人才无用武之地，用不上人才。其二产生的虹吸效应，扩大了城市差距。发达城市有着得天独厚的优势，更多的资源，更完善的配套和更大的优惠，这使得更多的人才涌入发达城市，而欠发达城市则少有人问经，缺乏发展动力，可能会使得发展停滞，从而导致两极分化越来越严重，差距越来越大。所以人才不能光靠抢，还得要留下来、用得上、全面发展，这样才能“聚天下英才而用之”，才能实现中华民族的伟大复兴。

要想让这样的情况有所改观，可以尝试从以下方面入手。

第一，用才环境好，落实不打折，人才稳得住。保证政策落实的力度、速度与温度，要在制定优惠政策针对性上下功夫，抓好子女入学、家属就业、医疗保健等细节呵护；对于引

进人才办事开通绿色通道，高效快速办理；对于承诺政策全面落实，不打折扣，以真心实意拴心、主动服务留人。

第二，培育新动力，发展有前景，人才用得上。抓住产业结构升级的机会，夯实产业发展的优势，不断加大自主研发，引进新科技，实现人才工作与产业发展同频共振、互促互进，为人才发挥聪明才智提供广阔空间。

第三，合理化引才，结对性帮扶，全面化发展。发达城市应结合自身城市产业发展特点，针对性引才，避免大杂烩，避免引而不用，同时与欠发达城市形成结对帮扶，结合城市集约化发展策略，引导相对低效企业和行业迁往帮扶城市，并借助发达城市的平台为其招募相关人才，提供相关培训和帮助，最终实现全面发展。

15. 外卖越来越普遍，给我们的生活带来了便利，但也产生了大量的一次性饭盒，塑料袋，对环境造成了严重的污染，请问你怎么看？

(事业单位面试真题)

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

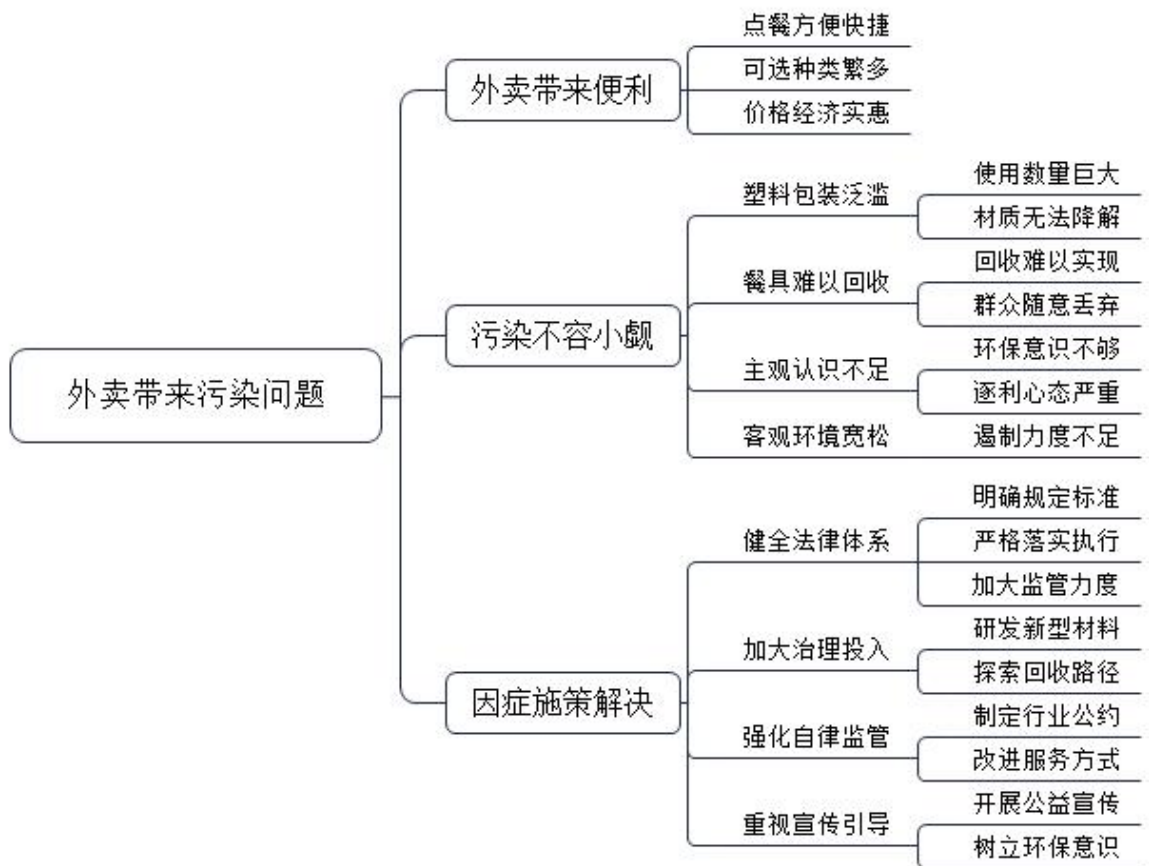
审题点 1：“外卖越来越普遍，给我们的生活带来了便利”

指出本题的背景，外卖以其方便快捷、物美价廉等优势获得了人们的认可，也确实给生活带来了便利。因此我们在分析时，要准确把握外卖行业的发展现状和实际市场需求进行分析。

审题点 2：“产生了大量的一次性饭盒、塑料袋，对环境造成了严重的污染”

为何造成污染呢？一方面可能源于饭盒、塑料袋本身材质不够环保，另一方面也源于人们随意丢弃的行为。既然造成了污染，我们可以从阐述问题入手，深入剖析原因，进而解决问题，不能让问题阻碍新兴产业的发展。

尚佰思维



解析示例

近年来，随着经济社会不断发展，特别是随着“互联网+餐饮”新业态的发展，外卖逐渐进入人们的生活，为我们的生活带来很多便利。外卖不仅方便快捷，省时省力，而且种类多、价格低，深受人们青睐。同时也促使各类外卖 APP 发展得如火如荼。以美团为例，仅 2017 年交易额就高达 1710 亿元。外卖在人们生活中变得愈加不可或缺。

但是，我们也要看到，火爆市场的背后，产生了大量的一次性饭盒、塑料袋等污染了环境，我认为环境污染的问题不容小觑，必须引起我们重视。

一是塑料袋泛滥造成白色污染。商家为降低成本，在包装外卖时普遍使用普通塑料袋，甚至多层包装。塑料袋使用数量巨大，且其材质无法降解，造成了严重的“白色污染”。

二是一次性餐具难以回收利用。商家在进行配送时，往往会提供一次性餐具，如餐盒、勺子等。虽然当下餐具的主流材质使用的是可回收再利用的纯聚丙烯材质，但由于其收购价格较低，难以回收再利用，往往被消费者随意丢弃，造成环境的污染。

三是商家逐利忽视环保问题。外卖平台网络订餐行业还处在激烈竞争时期，商家没有节省包装产品的意识，店家只管做、平台只管卖、外卖小哥只管送，订餐吃完的垃圾给社会增

添负担。

四是监管的缺位和市场盲目性显现。环保、卫生等相关部门对于污染行为的日常监管、遏制打击力度不够，大量的塑料涌现，但政府部门以及行业内部并没有有效的机制来消化。

想要实现外卖产业和生态环境的双赢，就必须着力解决外卖污染问题，积极探索降低外卖污染的办法。

第一，健全法律法规体系。一方面，要从法律上对外卖包装材料作出强制性约束规定，如明确减量化、规范化等标准；另一方面，要强化“限塑令”等相关法律法规的落实，禁止无偿使用塑料制品，提高包装成本，同时要加大对商家的监管力度，对环评不合格的商家一律下架整顿。

第二，鼓励环境治理投入。政府要鼓励科研机构加大研发新型环保材料的力度，使用新型材料减少白色污染，同时鼓励企业积极探索专业化的一次性餐具前端回收新路径，开展专业化回收工作。

第三，强化行业自律监管。一方面环境监管协会要制定外卖行业环保自律公约，形成行业环保标准。另一方面促进外卖平台和商家要积极改进服务方式，在下单页面增加对餐具数量需求的选项，为使用环保餐具的商家提供绿色环保标识，给予排名优先等奖励。

第四，重视宣传引导新风。媒体要切实扛起社会责任，通过广播、公益广告、三微一端等多种形式开展环保公益活动。倡导群众自觉树立爱护环境、人人有责的意识，培养自备餐具的习惯，不随意倾倒、丢弃垃圾，自觉进行垃圾分类，共同营造良好的生活环境。

习总书记指出，绿水青山就是金山银山。我们在发展经济、造福人民的同时，也要把保护生态环境摆在重要位置，相信通过以上措施，外卖污染问题一定能够得到有效遏制，努力建设美丽中国。

16. 我市开展节能环保行动，某镇要求居民九点钟就熄灯。对此你怎么看？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于社会现象中的政策类题目。我们要思考“要求居民九点钟就熄灯”是否有“一刀切”的嫌疑，能否从根本上达到节能环保的目的。如果该要求能得到积极响应和贯彻落实，应予以支持；若无法达成目的，那这一要求可能需要进行调整。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“我市开展节能环保行动”

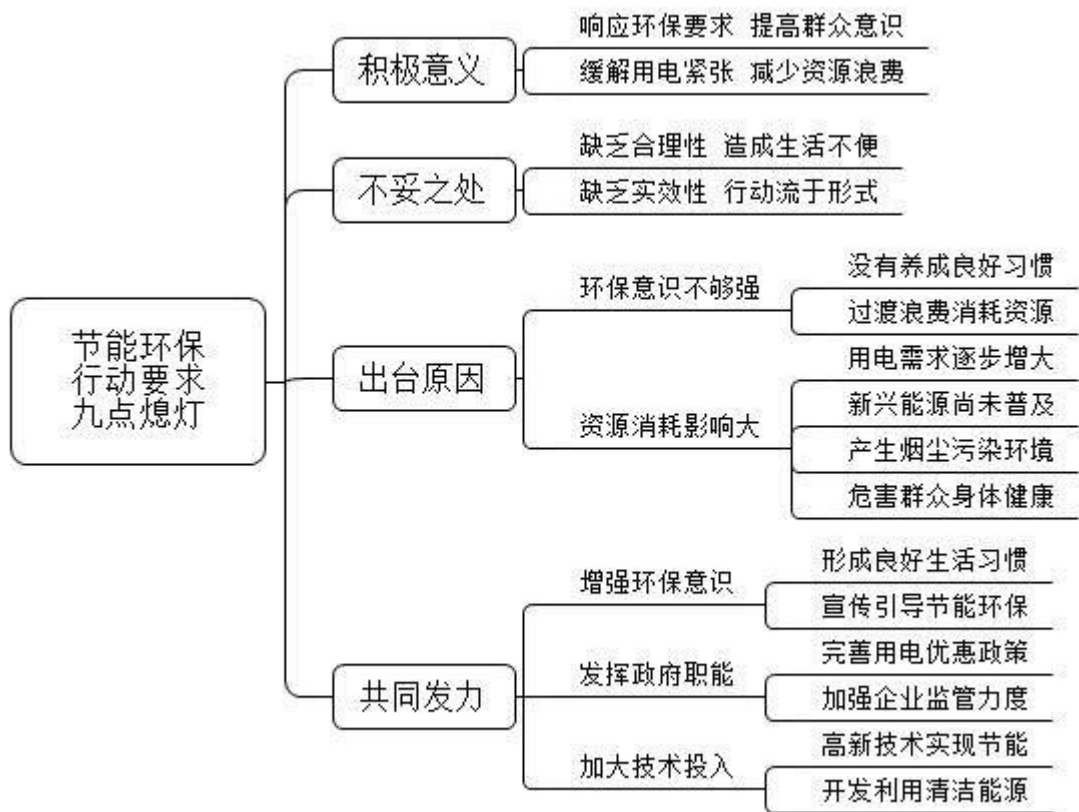
开展节能环保行动，体现了我市高度重视环境保护工作，出发点是非常好的。既贯彻落实了上级环保工作要求，积极推进绿色发展，又提升了群众环保节能意识，所以说开篇部分我们可以简单论述一下其要求出台的好处。

审题点 2：“某镇要求居民九点钟就熄灯”

要求居民通过熄灯节约电力资源保护环境这一做法，虽然能在一定程度上起到积极作用，但这一要求的提出，势必会给居民的生活带来诸多不便，而且落实起来也有难度。于是我们要思考，政府为什么提出这样的要求？政府还可以从哪些方面推进环保节能行动？

故本题的答题思路可为：简单谈谈要求提出的背景和积极意义，阐述该要求在落实中的问题并分析原因，最后提出解决建议。

尚佰思维



解析示例

在举国上下高度重视环境保护工作的背景下,我市政府开展节能环保行动其目的是非常好的,某镇通过要求“九点钟熄灯”这种形式让居民参与进来,出发点也有一定的现实意义,既能缓解电力紧张、减少电力消耗,进而间接促进空气质量的提高,又能提高群众的节能环保的意识。

但镇政府“一刀切”的要求也有一些不妥之处。一方面,该要求不具有合理性,影响到了居民正常的工作和生活。晚上九点,正是很多人工作、学习或者娱乐的时间,普遍是用电高峰,如果熄灯,会造成很多不便,甚至会引起居民的抵触情绪。另一方面,熄灯这样的要求缺乏实效性,忽视了节能环保行动的本质,并不能从根本上实现节能环保的目的,使得节能环保行动流于形式。

对于政府出台这样的要求我们也可以理解。当前,群众的节能环保意识还不强,生活中没有养成良好的行为习惯,比如人走不关灯、空调全天运行等情况。众所周知,当前我国电力资源大部分是火力发电,火力发电不仅消耗了煤炭等燃料,还会严重影响空气质量。因此,为了更好的落实节能环保行动,真正实现绿色中国的美好愿景,我们不能通过强制大家九点钟关灯来实现,还应该想方设法、共同发力。

第一，提高群众节能环保意识。政府要大力宣传引导节能环保，通过媒体播放公益广告，利用互联网扩大影响，通过现在的短视频平台开展“节能小妙招”、“绿色出行挑战”等活动，倡导低碳生活，号召更多人参与进来。群众自身也应该强化环保节能意识，不能有“事不关己、高高挂起”的心态，应从工作和生活的点滴小事做起，切实做到人走灯灭、节约用水、双面打印。

第二，有效发挥政府职能作用。政府要完善错峰用电优惠政策，在错峰时间用电可以减少电费标准，而在用电高峰期用电提高电费的单价。鼓励人们在高峰时段少用电，让人们能够少用电、巧用电、用好电。政府还要加大日常监管力度，对高污染、高耗能的项目严格把关；对高污染、高耗能的企业严肃处理。

通过高新技术实现节能减排。一方面，企业承担起社会责任，加大节能减排的投入，使得企业排放达标，降低资源消耗。另一方面，政府应加大对清洁能源的开发利用，使得风能、水能、太阳能、核能等资源惠及更多人，缓解资源消耗和环境承载压力。

17. 从“人定胜天”到人和自然和谐相处观念的改变，你怎么看？

(事业单位面试真题)

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于综合分析范畴。传统的出题方式是对某一单独的事件、现象或观点进行分析。但本题是要求我们分析两种观念的对比与变迁。可以将题干理解为“过去我们信奉人定胜天，现在我们追求天人和谐，对于这种观念转变，你怎么看”。毫无疑问人与自然和谐相处是科学的观念，所以我们对于题中观念的改变应当持认同的态度。

审题点 1：“人定胜天”

过去强调的“人定胜天”是指人处于主导地位，对自然环境进行一系列开发与利用，留下了诸多恶果，比如生态破坏、环境污染等。但是这种观念一无是处么？其实不然，没有主观能动性的突出强调，没有对于自然资源的充分利用，时代不会进步，社会不会发展，中国也

不会从一穷二白化为东方巨龙。

审题点 2：“人和自然和谐相处”

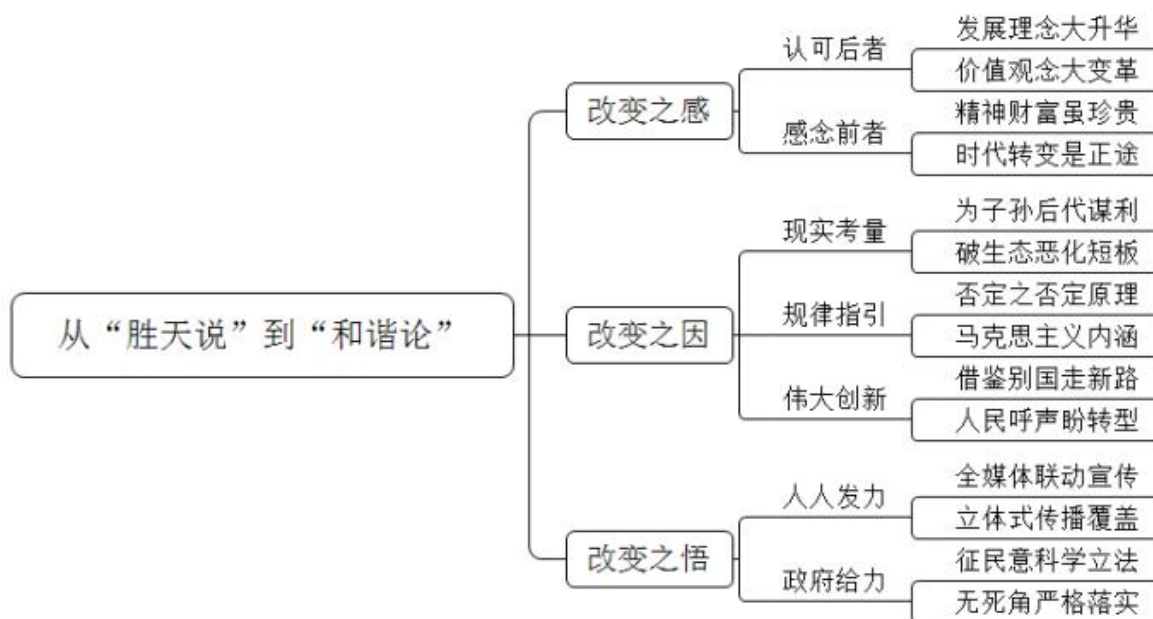
如今提倡的“和谐”并非只是简单的保护环境，而是追求共赢，既保护环境，又发展自我。所以，与其说本题是“环境题”，不如说是“发展题”，不能简单的只是围绕环保的话题展开论述，可以上升到五大发展理念，探讨绿色发展。

审题点 3：“观念的改变”

这是题眼所在。题目不是让考生对两种发展观评价优劣高低，而是在问对改变的看法。我们要注意到，自然不再被当做人类的附属品，而被定义为平等的、和谐相处的对象，这种思想与以往相较，是一种翻天覆地的变化。所以，为什么会有这种改变、这种改变有什么积极意义才更应该是我们讨论的话题。

综上，我们的态度应该是理性客观，而不是传统的支持后者、反对前者；思路也不是对前者后者的意义、危害进行分析，而是对“改变”进行分析。由此得出思路：理性看待两种观点在不同时代的意义——全面分析观念变迁的原因与意义——今后的启示与做法。

尚佰思维



解析示例

从“战天斗地”到“天人和諧”，我国发展思路的变化可谓翻天覆地。这是共产党理论认知的一次大升华，也是人民价值观念的一场大变革。同时，我也感念“人定胜天”的万丈豪情，这是支撑 5000 年华夏文明繁衍不息的宝贵精神财富，也是风风雨雨 70 年的信念之源。但是，

任何事物都是特定历史时期的产物，新时代下，理念转变才是正途。

首先，穷则思变，转变出于资源短缺的现实考量。十九大报告中指出：我国的基本国情没有变。资源上依然是人均占有量少，不足以再支撑大干特干的生产方式，我们应当“但存方寸地，留与子孙耕”。况且，曾经掠夺式的经济增长方式虽然创造了 GDP 奇迹，但也在快速发展中留下了大量生态问题，成为前进道路上的明显短板。

其次，曲折前进，转变源自科学发展的规律指引。否定之否定是社会发展的固有规律。工业时代，人类文明实现了大飞跃，但也因丧失敬畏心打破了应有的平衡，致使我们比任何时候都更能领略到生存的威胁；绿色新理念，也是马列主义的内涵体现。马克思指出“自然界是人无机的身体，人靠自然界生活”，所以我们今天才如此强调尊重自然、顺应自然、保护自然。

最后，天人合一，转变实属扎根民生的伟大创新。新观念借鉴了发达国家过去的教训，既不走“先污染后治理”的老路，也不走“守青山饿肚子”的穷路，而是要实现经济和生态的共赢；此外它更是以人民为中心思想的体现，时下环境问题成为民生热点，百姓向往也从“盼温饱求生存”变成了“盼环保求生态”，只有倒逼转型，才能真正提高幸福指数。

习总书记曾说，“绿水青山和金山银山决不是对立的，关键在人，关键在思路”。只有重视实践，才能真正落实。一方面要人人发力，加强宣传教育。坚持形式创新，将全民环保、绿色消费等理念通过全媒体联动、立体式传播，做到电视有画面，广播有声音，微信有转发，软件有直播，实现宣传全覆盖；另一方面要政府给力，完善制度建设。通过专家论证、民意采集，建立和完善生态环境机制，并且严格落实生态红线制度、生态补偿制度，杜绝违法开采、违法排放等行为，切实为人与自然和谐相处保驾护航。

我相信，只要我们人人自觉、不懈努力，天蓝水净的“美丽中国”，一定会在我们这一代人手中实现。

18. 有知名人士在微博上说：“网上的食品、保健品质量差，就算是价格低，我也不买，只要记住一句话，一分钱一分货。”对此你怎么看？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于社会现象类题目，特别之处在于这一社会现象是通过某个人的语录来呈现的。这类题型与领导人讲话类的题型不同，对于专家、学者、知名人士、媒体、群众等社会大众的观点我们需要从正反两个角度全面分析。所以此题不难看出，这一知名人士所说的话必然有其合理之处，也会有不合理的地方，这里就需要逐一来分析。当然，如果网上的食品、保健品真的存在问题，我们必须重拳出击，才能根本保障食品安全，提高线上购物的可信度。接下来，我们对这道题目进行详细分析。

审题点 1：“知名人士在微博上说”

“知名人士”，说明其有一定的影响力，其讲话的内容也会有其合理性，也存在不妥之处。所以作为知名人士更应该以身作则，其言论应该严谨、全面、客观。“微博”，说明其言论在自媒体平台传播，缺乏媒体影响的考量。通过以上思考我们确定了答题的大致框架。

审题点 2：“网上的食品、保健品质量差”

这里着重提出网上的产品有问题，指出了网络购物的弊病，也恰好说明了知名人士言论的合理之处。考生可以结合生活实际思考，比如可以结合我们在电商平台购物的经验来谈，网上购买的部分食品、保健品存在以次充好，缺少食品安全监管，售后服务不到位等情况。

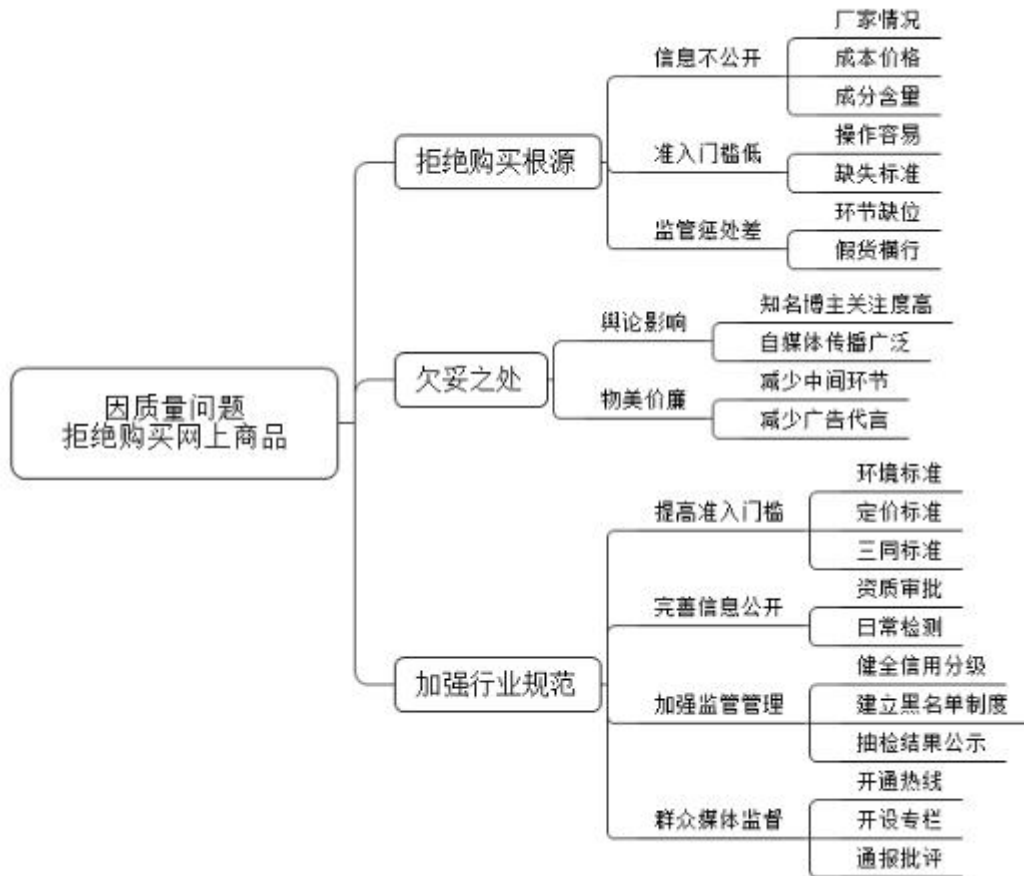
审题点 3：“就算是价格低，我也不买”

网上所售物品价格低这固然有其值得称赞之处，所以不能以偏概全，这里可以分析知名人士言论的欠妥之处。一方面，可以分析价格低的原因；另一方面可以指出知名人士的话语有失。与此同时，应该结合现状，给出自己的建议，甚至可以站在国检的角度上，引入“三同”标准的概念，让自己的答题内容更具专项性。

故本题的答题思路可为：通过正反两个角度来分析知名人士的这段话，合理（即为什么拒绝购买）的原因和不合理性分别有哪些，并且在全社会的角度上来谈一谈应该如何改变其

现状。

尚佰思维



解析示例

该博主的话有一定道理，有些网上食品和保健品确实存在质量问题，之所以出现这样的问题，究其根本原因在于以下几个方面。

第一，保健品行业的信息不公开。消费者在购买保健品的时候无法确定保健品质量是否合格，生产的厂家是否经过审批，产品有无进行抽验，价格是否合理等，因此会在购买的时候顾虑重重。

第二，网上销售食品、保健品行业的准入门槛低。所有拥有网络设备的网民都有条件成为店家在网上销售保健品，而其售卖的保健品没有严格的规定，比如生产许可证、出入境检验检疫证明等，消费者往往无从查验，使保健品市场鱼龙混杂。

第三，国家对于食品、保健品行业的监管力度不足，违法成本较低。对于食品、保健品的生产、销售、使用环节监管不到位，例如，对生产环节的产品添加剂的使用、生产环节的环境、进货渠道、销售额的设定等缺乏监管，使商家肆无忌惮，假货横行，让消费者不敢购

买。

但是，虽然网上销售产品的质量让人担忧，但是网上的商品也有价廉物美的，知名人士在微博上以偏概全的言论在一定范围内会产生不好的影响，所以我们不能一叶障目，而是要让互联网食品、保健品行业更加规范，让网民放心购买。

第一，完善食品、保健品行业标准，提高准入门槛。建立严格的保健品产品类别、功效、适用人群、价格定位等标准审查制度，完善“三同”标准。严格规定食品、保健品、膳食营养补充剂要有生产许可证，具备出入境检验检疫证明，保障食品或保健品的食用安全。

第二，建立透明的食品、保健品信息公开制度。利用网络的方便快捷和互动性强的特点，建立网上的食品、保健品数据库，公示各企业的审批结果、获批权限、监督检查记录、抽验记录等详实信息的档案，形成各级监管部门共享的信息数据库，也方便消费者可以随时上网查询验证产品的真伪和价格是否合理。

第三，加强监管，加大处罚力度。完善日常监管，严格食品、保健品的生产、销售，对食品、保健品生产企业进行信用分级，分类监管，将检测不合格的、乱定价的食品、保健品企业拉入黑名单，通报商品的评价性抽检结果，曝光不合格的产品，使假冒伪劣商品在销售市场上无可遁形。

19. 网络流传一个视频，一个德国人买中国山寨军刀，以为质量不合格，但经过多次自己的检测后发现质量好，因此网友说山寨货也有尊严，你怎么看？（事业单位面试真题）

考察能力与重点

综合分析能力

尚佰审题

本题属于社会现象类题目，我们需要分析对山寨货在生活中的真实感受，并想到在检验检疫工作中，如何促进中国产品更具有大国尊严。接下来我们详细分析这道题目。

审题点 1：“德国人买中国山寨军刀，以为质量不合格，检测后发现质量好”

外国人对中国产品不信任，想要看我们的笑话。认为中国产品质量差，是外国人固有的

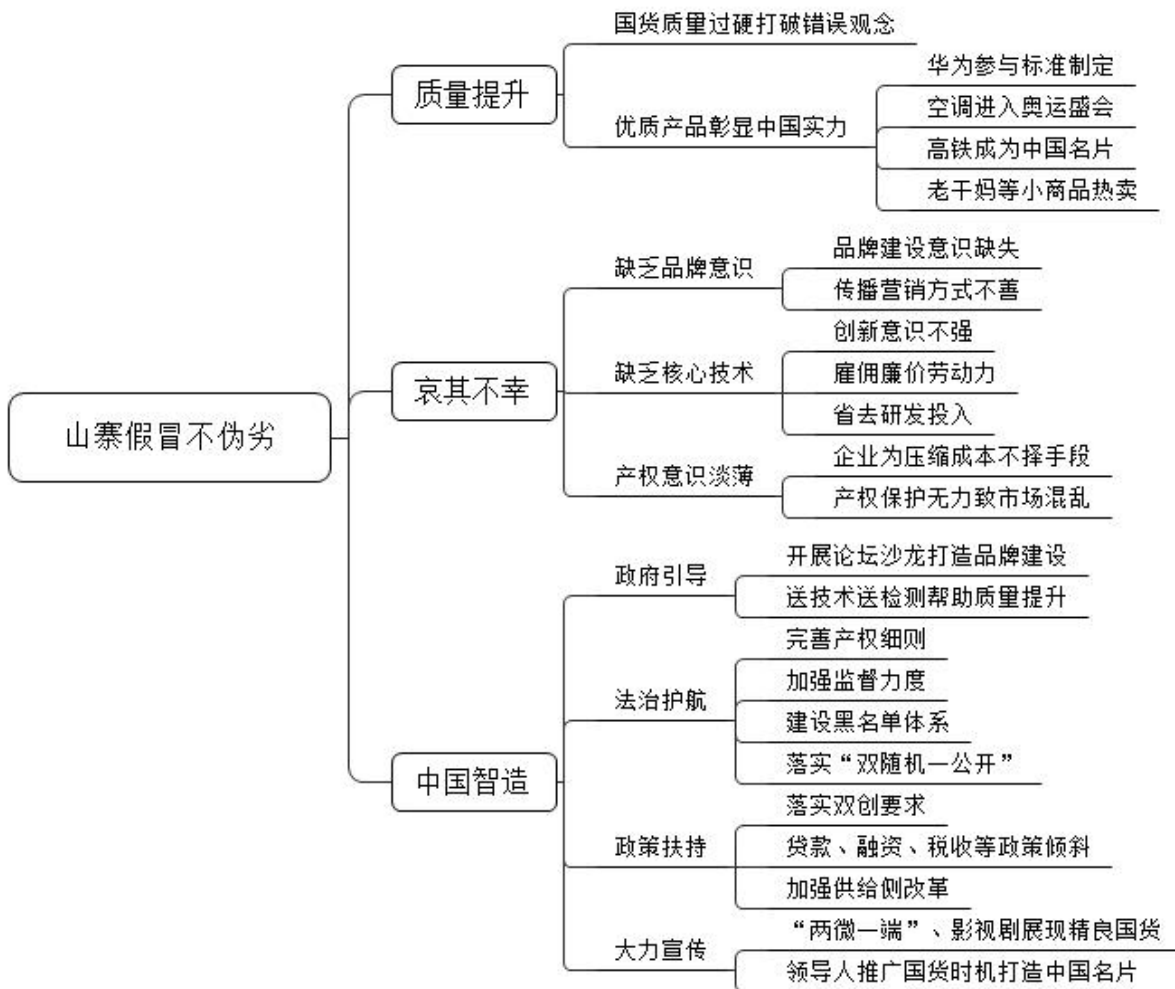
观念，但是测试后，中国产品所展现出来的优异质量却打破了其错误观念，这里说明山寨产品并非一无是处。

审题点 2：“网友说山寨货也有尊严”

虽然有些山寨货质量尚可，但是山寨的行为确实值得我们深思，为何我们质量优秀的国货不能得到广泛的认可，只能挂着山寨的标签？针对此问题我们可以分析原因，并为了能让“中国制造”成为“中国智造”，我们可以从政府扶持、法律、宣传角度等提出对策加以解决。

故本题的答题思路可为：先分析山寨产品并非一无是处，进而说明原本可以发展的更好，却在“山寨”的阴影下难以获取更大的发展，理清当前国内山寨产品的局限性，最后在工作角度提出对产品未来发展的建议。

尚佰思维



解析示例

德国人购买我国的山寨军刀，结果经测试发现比原产品质量还要好，这让我们看到随着

中国市场经济的发展和企业的不断耕耘，中国产品的质量越来越优秀，也打破了外国人的固有观念。故网民纷纷表示“山寨货也有尊严”，但我们也必须深知，对国产山寨产品质量的肯定并不等于对国产山寨行为的认可，中国企业依旧问题重重，创新之路任重道远。

第一，企业缺乏品牌意识。目前，我国很多制造企业缺乏自主品牌，没有品牌建设意识，不善于使用现代化的互联网传播与营销模式，以致我国很多产品被冠以山寨之名，没有打造出优秀的品牌，导致再好的产品依旧是低端的代名词。

第二，企业缺乏核心技术。更多的企业是聘用廉价劳动力节约制造成本，更是省去了产品研发投入。

第三，知识产权保护意识淡薄。企业为了压缩生产成本、提高利润率而不择手段，且我们的产权保护制度不到位，更是导致市场混乱、山寨横行。

对于网友感受到的“山寨货的尊严”，在我看来，其实更多的是没有底气。山寨产品仰人鼻息，能活一时，但绝非长久之计。要做到“中国智造”，打造自身品牌，需要全社会的共同发力。

第一，政府要不断引导企业进行发展，主动帮助企业通过开展相关行业的论坛、沙龙来进行品牌建设；通过政府专家送技术、送检测进企业来提升企业的产品质量；不断培训企业相关人员，让他们了解先进的标准。

第二，政府要不断健全相关的法律。通过知识产权法的完善以及加大产品质量监督检查力度，辅以质量检测黑名单的体系建设，鼓励优秀企业不断发展，淘汰落后产能。大力落实“双随机、一公开”的信用等级政策，让失信者寸步难行，让那些质量好、品质高的企业不断走出国门，真正帮助企业打开市场，走向世界。

第三，不断落实李克强总理提倡的“双创”要求，通过政府相关政策的扶持，在贷款、融资、税收、人力资源和社会保障等相关方面予以政策倾斜，鼓励创新企业的发展，通过技术推动供给侧改革，推动落后产能退出，进行相关产业结构的调整。

第四，通过“两微一端”、春晚以及优秀影视剧等新颖的宣传方式，向民众展现我国制造的优良产品。同时，利用国家领导人走出国门推广中国品牌的时机，加强对外宣传，打造中国质量的新名片。

尚佰教育